

Harthouse, le 17 janvier 2019

Madame, Monsieur,

Nos réf. : EW/MS

Objet : Projet d'établissement 2019-2023

Madame, Monsieur,

Tout d'abord, je vous présente mes meilleurs vœux pour l'année 2019.

Le Centre de Harthouse élabore actuellement le projet d'établissement 2019-2023.

Dans cette démarche, je vous sollicite afin de recueillir vos avis et vos souhaits.

En effet, conformément aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP), l'influence de l'établissement sur vos relations avec votre parent ou protégé ainsi que votre participation à la vie du Centre de Harthouse sont questionnées.

Aussi, vous trouverez, joint à ce courrier, un questionnaire à compléter que vous pourrez déposer à l'administration du Centre de Harthouse lors d'une visite ou renvoyer par courrier au plus tard au 04 février 2019.

Comptant sur votre participation, je vous d'agrèer Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Directeur,

Éric WETTLING

QUESTIONNAIRE

1/ Le Centre de Harthouse favorise-t-il les liens que vous avez avec votre parent qui y réside ?

Si oui : comment ? / si non : que manque-t-il selon vous ?

2/ Votre participation à la vie du Centre de Harthouse vous satisfait-elle ?

Si oui : expliquez / si non : quels sont, selon vous, les aspects à améliorer ?

3/ Trouvez-vous les informations que vous souhaitez sur le site internet de l'établissement ? Que manque-t-il selon vous ?