

Rapport d'activité Exercice 2020

Edito

L'année 2020 a été placée principalement sous celui de la COVID-19.

Le confinement en date du 12 mars 2020 a eu pour conséquence la fermeture de l'IMPro, du SAJ, de la MAT, de l'ESAT et de l'EA. Le personnel des structures fermées a été redéployé pour partie dans les services ouverts : FAS, FAM, FH ; certains ont travaillé en cuisine, à la blanchisserie et à la logistique. Ces services ont également bénéficié du volontariat du personnel administratif.

Cette expérience exceptionnelle a permis aux professionnels de se rendre compte de la charge de travail des collègues ainsi que celle habituellement réalisée par les travailleurs de l'ESAT et de l'EA.

Les habitudes de travail se sont diversifiées : Plateforme d'écoute (pour les psychologues, l'Assistante Sociale, certains éducateurs), appels hebdomadaires, rencontre par visio-conférence, VAD dans les familles des usagers du SAJ, de l'IMPro, des Lieux de Vie confinés en famille.

Les cadres se sont réunis tous les jours au sein d'une cellule de crise pour ajuster les personnels présents en fonction des absences, maladie, garde d'enfants, personnes à risque... Une charge de travail importante dans un contexte changeant quotidiennement.

Le déconfinement progressif a eu lieu à compter du 11 mai pour un retour à la normale début juin (la MAT a rouvert fin août). Pendant cette phase, les professionnels ont été mis à l'épreuve, il a fallu s'organiser avec un démarrage partiel pour aller vers la normale.

La seconde vague COVID-19 en autonome a eu d'autres conséquences. Des usagers ont été malades, des services ont été « clusters ». Heureusement, les services ont été touchés à tour de rôle, le service Gauguin, le SAJ, le Foyer d'Hébergement, le Michel Ange.

Par ailleurs 2020 a été l'année de la prise de fonction de Madame Guylène COMBE, directrice adjointe, au 2 janvier 2020.

Au pôle « IMPro », 10 sorties ont eu lieu dont 4 vers le travail (ESAT), 3 retours en famille, 1 au SAJ du Centre de Harthouse, 1 au FAM du Centre de Harthouse et 1 en IMPro suite à un déménagement. C'est tout le travail éducatif pendant

cette période extraordinaire qui vous est rapporté pour les trois parcours, insertion professionnelle, insertion médico-sociale et Gauguin. La prise en charge en internat a été bouleversée, ainsi que la scolarité (continuité pédagogique). Pour autant les accompagnements psychologiques et sociaux ont pu être maintenus. Les activités informatiques, sportives, équestres sont retracées ainsi que celles de l'Association Sportive du Centre de Harthouse.

Le pôle « Lieux de Vie » composé d'un FAS et d'un FAM, le vieillissement et la baisse d'autonomie continuent à agir, avec pour conséquence le départ de 4 usagers vers des EHPAD. Les peurs et les angoisses liées à la COVID-19 des résidents ont fortement impacté le travail des professionnels.

Le pôle « Accompagnement au Projet de Vie à Domicile » ainsi que la Maison Picasso ont connu une année 2020 bouleversée par les fermetures et affectations provisoires des agents dans d'autres services. L'activité du SAMSAH n'a jamais été aussi élevée.

Le pôle « Travail Adapté » avec le Foyer d'Hébergement, l'ESAT et l'Entreprise Adaptée a été fortement impacté par la pandémie. En effet, le Foyer d'Hébergement a été confiné deux fois, les travailleurs de l'ESAT ont été deux mois dans l'attente de reprendre le travail dans un climat anxiogène.

De manière transversale, les activités de l'équipe infirmières, du service technique et du service administratif vous sont relatées.

Le bilan de la gestion des ressources humaines est également impacté par l'épidémie de la COVID-19 avec des arrêts maladie plus nombreux et plus longs.

Pour finir vous trouverez la réalisation des objectifs 2020 et les nouveaux objectifs 2021.

Bonne lecture
Éric WETTLING
Directeur

CENTRE DE HARTHOUSE
*Un établissement
public médico-social au
service des personnes
accueillies.*

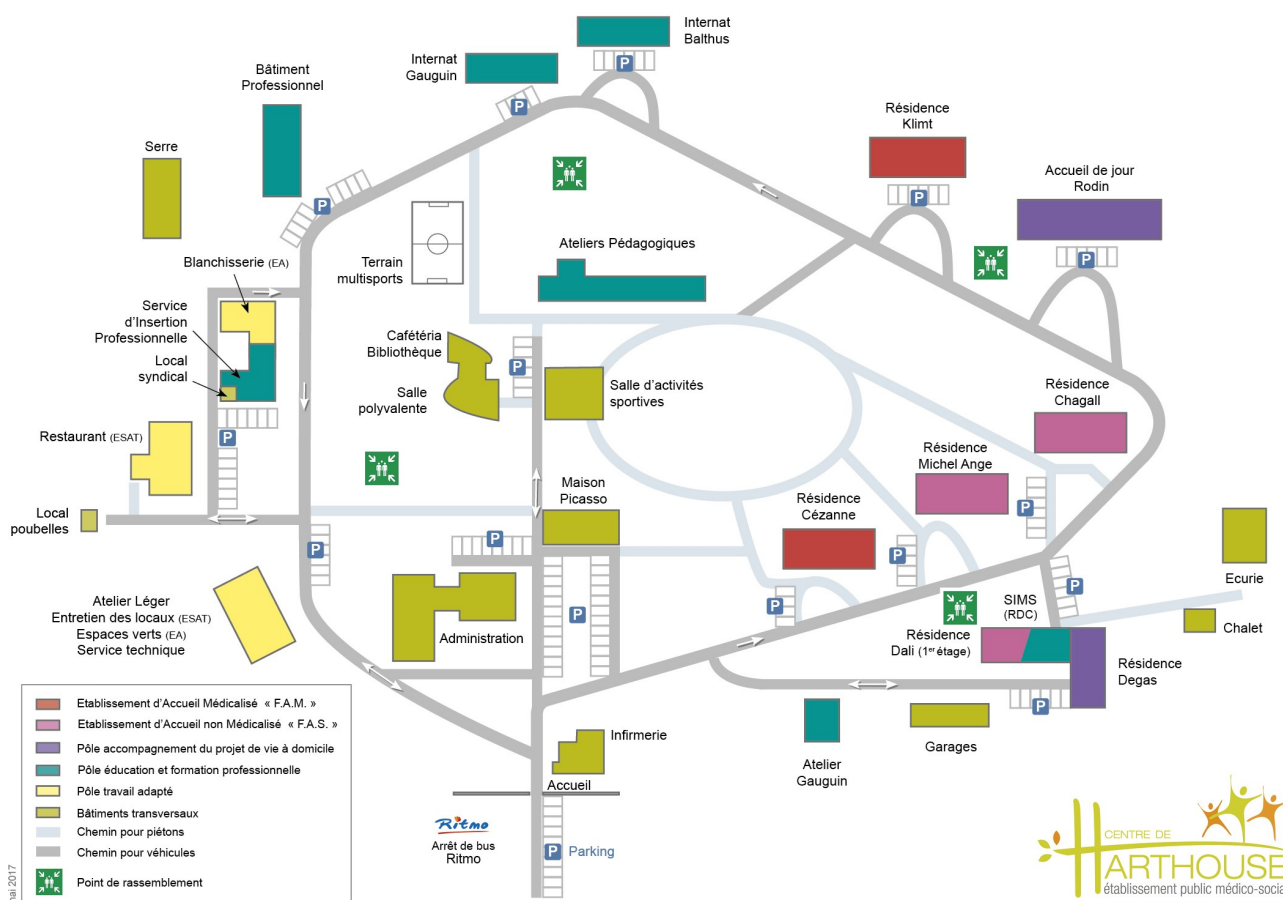


Mars 2021

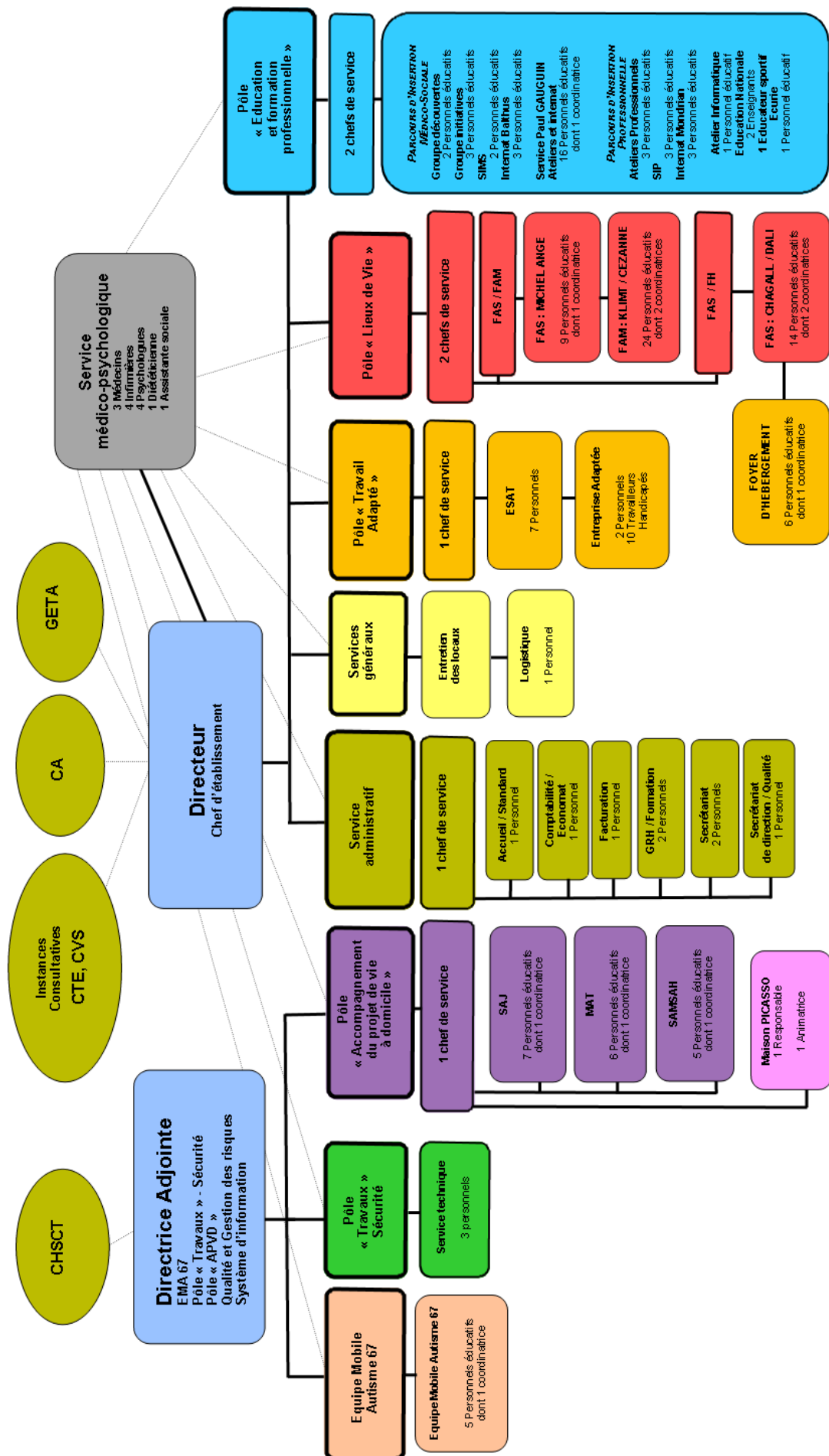
SOMMAIRE

◆	Pôle « Education et formation professionnelle »	p. 06	◆	Pôle « Travail Adapté » (Foyer, ESAT, EA)	p. 36
◆	Pôle « Lieux de Vie »		◆	Service médical et paramédical	p. 40
	Etablissement d'Accueil non Médicalisé (FAS)		◆	Service technique	p. 41
	Etablissement d'Accueil Médicalisé (FAM)	p. 23	◆	Service administratif	p. 41
◆	Pôle « Accompagnement du projet de vie à domicile » (Maison Picasso, SAJ, MAT, SAMSAH)	p. 28	◆	Gestion des ressources humaines	p. 42
◆	Equipe Mobile Autisme 67	p. 35	◆	Evaluation du schéma directeur 2019-2023	p. 52

DES ACCOMPAGNEMENTS DANS LES PARCOURS D'ADOLESCENTS ET D'ADULTES DEFICIENTS INTELLECTUELS



SON ORGANIGRAMME



Au 31 décembre 2020

LE CENTRE DE HARTHOUSE, SON CONSEIL D'ADMINISTRATION, SES INSTANCES CONSULTATIVES

LE CENTRE DE HARTHOUSE

Le Centre de Harthouse, Établissement public médico-social, gère 10 établissements et services, répartis en 4 pôles :

- **Pôle « Education et Formation Professionnelle »**
 - ⇒ IMPro
 - ⇒ Internat et atelier Paul GAUGUIN (adolescents autistes)
- **Pôle « Lieux de Vie »**
 - ⇒ Résidences CHAGALL, MICHEL ANGE et DALI (Etablissement d'Accueil non Médicalisé « FAS ») : **38** places
 - ⇒ Résidences CEZANNE et KLIMT (Etablissement d'Accueil Médicalisé « FAM ») : **28** places
- **Pôle « Accompagnement du Projet de Vie à Domicile »**
 - ⇒ Espace RODIN (Service d'Accueil de Jour) : **30** places
 - ⇒ Résidence DEGAS (Maison d'Accueil Temporaire pour adultes) : **9** places
 - ⇒ SAMSAH CLAUDEL (Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés) : **20** places
- **Pôle « Travail Adapté »**
 - ⇒ Foyer d'Hébergement : **25** places
 - ⇒ Service d'Aide par le Travail « *Fernand LEGER* » : **26** places
 - ⇒ L'Entreprise Adaptée « *Fernand LEGER* » : **10** postes
- **Equipe Mobile Autisme 67** : **20** places en file active

Ces établissements et services ont en commun : la Direction, le service administratif, la gestion comptable et financière, le service technique et le service médico-psychologique.

Leur management est assuré par 2 Directeurs et 6 Chefs de service.

SON CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Centre de Harthouse est administré par un Conseil d'Administration ainsi composé au 31 décembre 2020 (en application du décret n° 2005-1260 du 4 octobre 2005)

- Représentants du Conseil Municipal: M. STURNI (Président) / Mme ILLAT / M. RAU
- Représentants du Conseil Départemental ..: Mme DOLLINGER (Vice-Présidente) / M. ERBS / Mme HOHMANN
- Représentants du personnel: Mme PEYVEL / Dr LINDERSHAUS
- Représentants des usagers: Mme BASTIAN / M. KAYSER
- Membres désignés en fonction de leurs compétences: M. WEBER / Dr GERAUDEL

SES INSTANCES CONSULTATIVES

Ces instances sont consultées pour avis. Elles sont d'origine législative :

- Commission Administrative Paritaire Locale (CAPL) (présidée par le Président du Conseil d'administration).
- Comité Technique d'Etablissement (CTE) (présidé par le Directeur).

- Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHS-CT) (présidé par le Directeur).
 - Conseil de la Vie Sociale (CVS) (présidé par un membre du CVS).
 - Groupe d'Expression du Travail Adapté (GETA) (présidé par un membre du GETA).
- Leur existence garantit une gestion participative associant le personnel et les usagers.

Le CVS est ainsi composé au 31 décembre 2020 :

Nature du siège occupé	Secteur	Titulaires	Suppléants
Représentants des personnes accueillies	IMPro	Lucas BRECKLE	Nathan OTT
		Tom LE LOUP	Alexandre HAUCK
	FAS/FAM/FOYER/SAJ	Sandra LOGEL	Kévin KELLER
		Marjolaine MATIC	Luc SCHMECKBIER
Représentants de l'exercice de l'autorité parentale	IMPro	Mme Marie-France WINGENDER	M. Serge KAYSER
Représentants des représentants légaux	FAS/FAM/FOYER/SAJ	Mme Marie-France BASTIAN	Mme Annette VERDUN
Représentants du personnel		Mme Clarisse SUISSE	M. Olivier WITTMANN
		Mme Aïcha CURTO	M. Hubert KENNEL
		Mme Mylène FATH	Mme Laurence GERTZ
Représentants du Conseil d'Administration		M. Bernard WEBER	Mme Mireille ILLAT

Les élections du Conseil de la Vie Sociale se sont déroulées le 28 janvier 2020.

Le GETA est ainsi composé au 31 décembre 2020 :

Nature du siège occupé	Secteur	Titulaires	Suppléants
Représentants des travailleurs handicapés	EA	M. Quentin FISCHBACH Mme Anita JAMING	M. Christophe REYMANN Mme Michèle HOLLAENDER
	ESAT	Mme Stéphanie BENZ M. Stéphane OLLAND	M. Kévin KELLER Mme Aurore FORNES
Représentants des représentants légaux	EA	Mme Véronique NOGUER-MANIEZ	M. Geoffroy FLAIG
	ESAT	Mme Bernadette SNELL	M. Claude WEIDNER
Représentants des encadrants	EA	Mme Sandra JUNG	M. Raphaël SCHALLER
	ESAT	Mme Nathalie VONAU	/

Ce groupe d'expression a été créé par délibération du Conseil d'Administration en sa séance du 6 juillet 2004. Cette instance est le pendant du CVS pour le travail adapté.

LES REUNIONS DES INSTANCES REGLEMENTAIRES				
Instances	Années			
	2017	2018	2019	2020
CA	4	4	4	3
CAPL	2	3	2	2
CTE	4	4	4	4
CHS-CT	4	4	4	4
CVS	3	3	3	1
GETA	1	2	3	/

PÔLE « EDUCATION ET FORMATION PROFESSIONNELLE »

EVOLUTION DE L'IMPRO

Un enseignement général et professionnel adapté, une prise en charge individualisée : des conditions pour la préparation de futurs citoyens en situation de handicap.

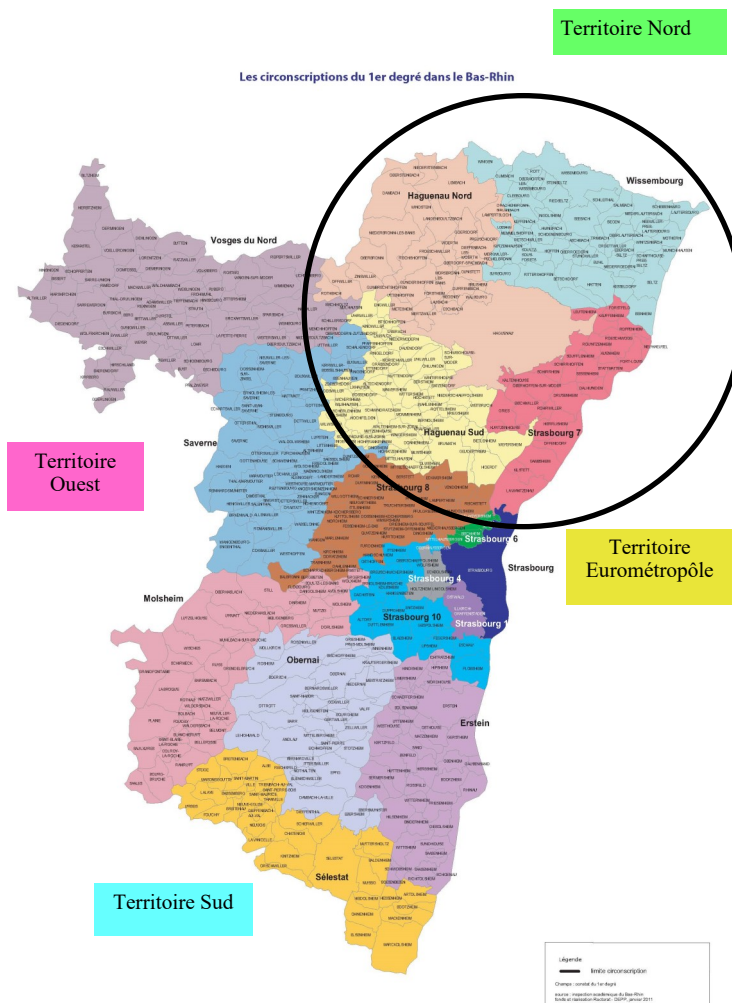
En 2020, 9 nouveaux jeunes ont intégré soit le Parcours d'Insertion Médico-Sociale (PIMS), soit le Parcours d'Insertion Professionnelle (PIP).

Le nombre de sorties en 2020 est de 10 jeunes. 3 de ces sorties sont des fins de prise en charge pour un projet de vie à Domicile.

Concernant ces sorties :

- 4 jeunes en ESAT
- 3 jeunes en famille
- 1 jeune au Service d'Accueil de Jour
- 1 jeune en Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM)
- 1 jeune en intégration d'un IMPro suite à un déménagement

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES JEUNES AC-CUEILLIS A L'IMPRO EN 2020	
	Semi-internes et internes
Territoire Sud	1
Eurométropole	18
Territoire Ouest	2
Territoire Nord	75
Total	96

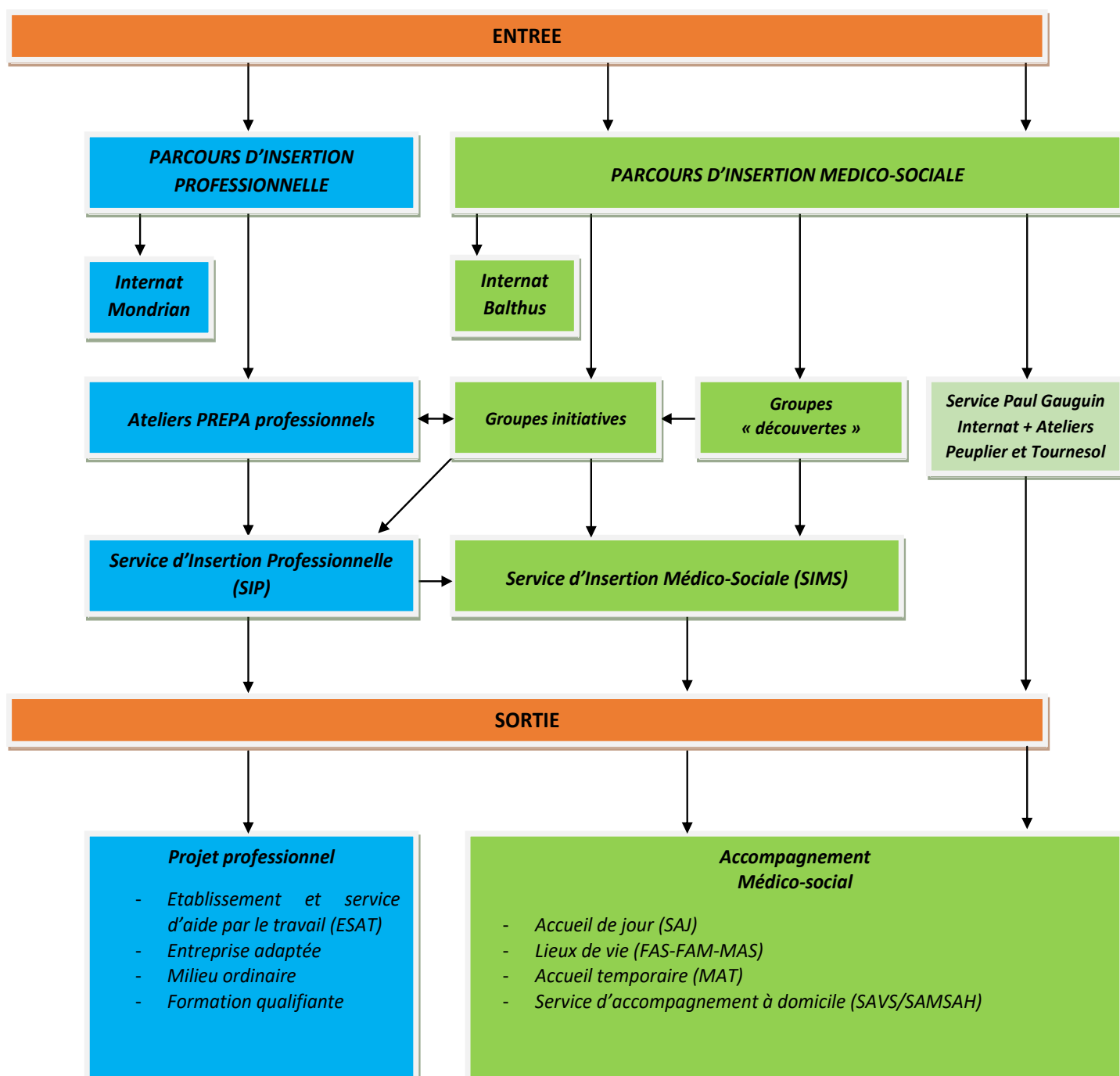


LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT EN IMPRO

L'IMPro du Centre de Harthouse accueille 96 jeunes filles et garçons âgés de 14 à 20 ans, déficients intellectuels légers, moyens ou profonds avec ou sans troubles associés ; sur décision de la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH).

L'agrément de l'IMPro est de 96 places dont 36 places en internat.

Le service fonctionne du lundi au vendredi, un accueil est possible également les week-ends et pendant les vacances scolaires dans le cadre de l'agrément de l'Accueil Temporaire.



LES DIFFERENTS SECTEURS DE L'IMPRO

En fonction des besoins et attentes identifiés, les jeunes bénéficient d'un accompagnement qui se décline en trois possibilités :

- Le Parcours d'Insertion Professionnelle
- Le Parcours d'Insertion Médico-Sociale
- Le Parcours Gauguin

LE PARCOURS D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Les ateliers préparatoires / professionnels

Les ateliers préparatoires : 1 éducatrice accompagne 5 jeunes présentant des troubles psychologiques et qui ont besoin de plus de temps pour comprendre le fonctionnement du Centre. L'accent est mis sur les règles de savoir-être et sur les prérequis professionnels, afin de pouvoir évoluer et intégrer les ateliers professionnels.

Les ateliers professionnels : 2 éducateurs accompagnent 14 jeunes proposant 2 ateliers dispensant les apprentissages préprofessionnels (gestes techniques, acquisition des notions d'hygiène et de sécurité) :

- Cuisine/entretien des locaux
- Bois/espace-verts.

Par ailleurs, tous les jeunes bénéficient de séances hebdomadaires proposées par l'instituteur, l'éducatrice informatique, la mini ferme, l'éducateur sportif. Le créneau « transversalité » est proposé aux jeunes des ateliers professionnels/préparatoires et du SIP avec la possibilité de choisir chaque trimestre une nouvelle activité animée par les éducateurs des services précités.

La COVID 19 nous a fait réorganiser l'accompagnement des jeunes. Pendant le confinement, des visites

à domicile, des appels téléphoniques et en visio ont été mis en place pour garder le lien et la continuité pédagogique avec les jeunes.

Parallèlement, les éducateurs ont été mobilisés dans différents services nécessitant leur présence (restauration, blanchisserie et serre pour le rempotage des fleurs).

3 jeunes accompagnés par le SPE ont été accueillis prioritairement à partir du mois de juin. Les éducateurs et les jeunes présents ont profité de ce temps pour rafraîchir le bâtiment (nettoyage, rangement, peinture). Un nouveau support de travail a été créé : la préparation des plateaux-repas au self.

À la rentrée d'août, le fonctionnement est revenu quasi à la normale avec la mise en place de chantiers et de partenariat, tout en observant des mesures d'hygiène strictes (port du masque obligatoire, désinfection des mains, désinfection des points de contact...).

Au deuxième confinement, un accompagnement en séquentiel a été mis en place, par mesure de sécurité.

Le Service d'Insertion Professionnelle (SIP)

L'année 2019 avait été marquée par des projets de réaménagement du service en vue d'une optimisation maximale des locaux.

2020 a fortement été marquée par la crise sanitaire. Ainsi, parmi les principales missions afférées au service, certaines se sont vues réinventées dès le mois de mars. L'équipe éducative a vu son champ et sa diversité d'action s'élargir.

Effectivement, dès le mois de mars, un renfort a été mis en place en blanchisserie pour une collègue, tandis que la seconde effectuait du télétravail. À son actif, des ateliers multiples en visioconférence :

- Défis hebdomadaires sous diverses formes (sportifs, sur le thème de la prévention Santé Environnement, créativité).

- Ateliers de conditionnement (spécifiquement de l'ensachage et du comptage) avec les moyens à disposition dans les familles (jouets, outils, etc.).
- Pli du linge.
- Ateliers cuisine avec envoi préalable de la recette et de la liste des courses en sont des exemples.
- Création d'un chat SIP officiel pour les informations en lien avec le fonctionnement du Centre et du service.
- Création d'un chat pour les jeunes du service afin qu'ils puissent discuter et garder le lien entre eux.
- Apprentissage et approvisionnement de ceux-ci.
- Elaboration, création et envoi de supports éducatifs et ludiques sur le lavage des mains, le port du masque, l'importance des gestes barrières, la COVID-19.

Des appels quotidiens aux jeunes et certaines fois aux familles afin de garder un lien actif et pérenne ont également eu lieu avec retour à la cadre et au restant de l'équipe.

Puis, de retour au Centre, des renforts aux services généraux (Espaces Verts, serre) et en internat ont été effectués par cette dernière.

Dès que possible, les VAD ont été questionnées. Il paraissait en effet primordial pour certains usagers de reprendre contact avec les éducatrices, de chasser les craintes et de regoutter au lien social.

En matière d'aménagement des locaux, les trois salles principales ont été réinventées afin de préserver au mieux les uns et les autres dès l'accueil des jeunes en séquentiel. Un affichage concernant les gestes barrières est en place, des points de désinfection aussi.

Une annexe servant de local stockage a été créée en lien avec l'éducateur technique de l'Atelier Bois et certains usagers accueillis.

La cuisine s'est vue changer de place et modernisée avec l'achat de nouveau matériel.

Les vestiaires des usagers ont été désencombrés et chacun s'est vu attribuer un casier neuf. Cet aménagement a grandement facilité les échanges avec la blanchisserie, permettant le passage du linge d'un service à l'autre en respectant les normes d'hygiène établies.

Au retour des usagers en séquentiel, l'équipe éducative a proposé de longs temps d'échanges autour de la pandémie. Un nouvel emploi du temps a été pensé et proposé afin que chacun puisse bénéficier des mêmes activités sur leur temps de prise en charge séquencé.

Le travail de sous-traitance a repris en lien avec la blanchisserie du Centre mais aussi pour une entreprise extérieure qui nous a confié le câblage et montage de luminaires (EIE). Ce partenariat a permis au service de se voir octroyer une smart TV et des cartes cadeaux en supermarché.

L'activité ménage est passée d'hebdomadaire à quotidienne.

L'atelier cuisine s'est réinventé aussi (petits groupes, parts individuelles, aide aux couverts au service restauration du Centre, etc).

L'équipe éducative a quant à elle également accueilli pour un mois un stagiaire en première année d'Educateur Spécialisé.

En résumé, l'année écoulée a été particulièrement éprouvante tant pour les usagers que pour l'équipe éducative. La fatigue psychique, l'énergie déployée par les incessants remaniements (adaptations et autres, les remplacements en internat en plus des temps d'atelier en journée, la sensation de morcellement induite) ont été compliqués à gérer.

Le suivi individuel et l'insertion professionnelle

Durant le premier confinement, la chargée d'insertion a renforcé l'équipe de la blanchisserie du Centre de Harthouse.

En parallèle, elle a appelé par téléphone certains jeunes de manière ponctuelle pour prendre des nouvelles.

Puis, elle a également effectué des visites à domicile pour certains jeunes du SIP pour travailler tout ce qui est en lien avec les gestes barrières (avec support papier), ainsi que du repérage pour certains trajets : voir où se trouve l'arrêt de bus le plus proche du domicile, lire des horaires des trains à la gare par exemple. Le lien avec les jeunes (et certaines familles) a ainsi pu perdurer.

Au retour de certains jeunes internes, au mois de juin 2020, elle a également travaillé à l'internat Balthus du Centre de Harthouse pour les jeunes accueillis.

Lorsque les jeunes sont revenus à temps plein puis à temps partiel, la chargée d'insertion a davantage travaillé avec le groupe du SIP : atelier de sous-traitance pour la blanchisserie du Centre de Harthouse et poursuite d'un travail plus théorique en lien avec l'insertion professionnelle.

Elle a également effectué certains remplacements dans l'équipe de l'internat Mondrian.

Plusieurs projets en lien avec l'autonomie de transport pour les jeunes ont également dû être mis en suspens en raison de la crise sanitaire.

La chargée d'insertion a pu continuer à accompagner les jeunes dans leurs stages qui ont pu être maintenus :

- Préparation du stage : visite d'ESAT + repérage du trajet pour aller en stage.
- Suivi du stage, avec évaluation du stage en présence du jeune et d'au moins un représentant de l'ESAT.

La chargée d'insertion a également poursuivi son intervention auprès des 2 groupes des ateliers professionnels de manière mensuelle lorsque c'était possible (en lien avec la crise sanitaire).

Répartition des stages

27 jeunes ont pu bénéficier de stages en 2020.

STAGES		
ESAT	EA OU MILIEU ORDINAIRE	TOTAL
27	3	30
EXTERNES AU CENTRE DE HARTHOUSE	INTERNES AU CENTRE DE HARTHOUSE	TOTAL
25	5	30

Aucun stage en Foyer d'hébergement n'a été effectué cette année.

24 stages ont été annulés en raison de la crise sanitaire : 22 par les ESAT (dont 19 en lien avec premier confinement) et 2 par la famille des stagiaires.

1 stage a été annulé par une famille pour des raisons de difficultés d'autonomie de transport.

Les jeunes sortants

ESAT	ESAT & FHTH	EA	CENTRE DE PRÉ-ORIENTATION D'ALPHAPLAPPEVILLE	DEMANDE DE FIN DE PRISE EN CHARGE	TOTAL
2	1	/	/	/	3

Le partenariat

AVEC LES ESAT :

En 2020, les stages se sont faits à l'ESAT du Centre de Harthouse, à l'ESAT du Sonnenhof : Bischwiller et Reichshoffen, à l'ESAT « Travail et Espérance » à Mundolsheim, à l'ESAT de l'ADAPEI : Barberousse (Haguenau) et Wissembourg, à l'ESAT d'Ingwiller, à l'ESAT de Saverne.

Un travail de partenariat étroit entre la chargée d'insertion et les coordinateurs ou chargés de projet des ESAT est en place.

Ce travail a bien évidemment été plus compliqué cette année en raison de la crise sanitaire.

AVEC LE MILIEU ORDINAIRE DE TRAVAIL (dont entreprises adaptées) :

2 stages à l'Entreprise Adaptée du Centre de Harthouse ont été effectués : un dans le secteur des Espaces Verts et l'autre dans le secteur de la blanchisserie.

Le troisième stage en milieu ordinaire a été organisé dans la famille d'un jeune afin qu'il puisse faire les vendanges.

Le partenariat existant avec les différents chargés d'insertion des IMPro de la région par le biais du G14, ainsi que la participation aux Equipes Pluridisciplinaires d'Evaluation à la MDPH ont été fortement compromis cette année. Seuls certains échanges par mail ont existé.

Le suivi à 3 ans

La chargée d'insertion a également pour mission le suivi à 3 ans des jeunes sortis de l'IMPro. En 2020, la chargée d'insertion est intervenue pour les situations suivantes :

- Appels téléphoniques réguliers d'un ancien jeune qui est sorti de l'IMPro sans travail.
- Demande de renseignement concernant ce même jeune de la part d'un ESAT.
- Appel téléphonique d'une ancienne jeune admise en ESAT pour donner des nouvelles.
- Demande de renseignements concernant une jeune sortie en 2010 par la Plateforme d'appui d'Alsace de Bischwiller.

Malgré une année 2020 très chaotique pour les projets professionnels des jeunes, car beaucoup de stages ont dû être reportés, voire annulés, les jeunes de l'IMPro du Parcours d'Insertion Professionnelle ont malgré tout réussi à garder une certaine motivation pour leur projet et aucun n'a complètement décroché.

L'internat Mondrian

Le Parcours d'Insertion Professionnelle est doté d'un internat de semaine à Haguenau, l'internat Mondrian de 12 places. Y sont accueillis certains des jeunes de l'IMPro, à savoir des adolescents de 14 à 20 ans, déficients légers à moyens avec des troubles du comportement.

Depuis 2019, les deux groupes de jeunes jusqu'alors mixtes se sont vus réajustés en deux groupes distincts : le groupe des adolescentes (les pirates) et le groupe des adolescents (les Elfes).

La priorité de l'internat Mondrian **est d'accompagner les jeunes vers « le devenir adulte »** quels que soient leurs niveaux, ou problématiques. Les jeunes ont tous les potentialités pour aller vers le monde du travail adapté.

Les missions de ce service, à savoir le développement de l'autonomie de vie sociale (le suivi de la vie quotidienne, les démarches de la vie courante, l'autonomie de transport, les démarches médicales, la gestion de l'argent, du temps libre, ...) et le développement de l'autonomie de vie professionnelle, (le suivi de la vie quotidienne, les démarches de la vie courante, l'autonomie de transport pour aller aux stages, suivi de la prise de billets de transport, de la gestion horaire...) ont été mis à mal en 2020 en raison de la crise sanitaire.

Un agent a été en arrêt de travail de mi-mars à la fin d'année durant des périodes entrecoupées ce qui a occasionné des besoins en remplacements de personnes extérieures, mais aussi d'un roulement des agents en journée qui sont venus pallier l'internat. Ceci a fragilisé encore l'équilibre précaire chez les jeunes.

Une jeune a pu aller vers le monde du travail avant le mois de mars.

2 nouvelles jeunes sont arrivées fin août et leur autonomie de déplacement est en cours de développement.

Fonctionnement lié à la crise sanitaire :

Les jeunes du Mondrian ont été confinés dès mi-mars en famille, familles d'accueil ou dans des foyers. Deux agents socio-éducatifs sur 3 personnes ont été mobilisés à la blanchisserie et la cuisine.

Après un accueil partiel à l'internat Balthus de mi-mai à juin, le Mondrian a rouvert en juin.

Lors du deuxième confinement en octobre, le Mondrian est resté ouvert avec les groupes au complet.

Le lien avec les familles a été maintenu ainsi qu'avec les tuteurs et autres instances comme le SPE, ...

Les partenariats avec le foyer des travailleurs, l'association sportive se sont arrêtés.

Les activités sportives ont été ponctuelles, ont vivoté un tant soit peu. Les activités, sorties extérieures se sont arrêtées du fait de la crise sanitaire et les sorties libres en ville ont été interdites. Il en a résulté un ralentissement de l'apprentissage du développement de l'autonomie de vie sociale, des oublis chez les jeunes

et un sentiment d'insécurité grandissant avec une perte de confiance en eux-mêmes.

Le partenariat avec les autres foyers s'est développé et le lien s'est accru pour optimiser le suivi des jeunes accueillis (visios et appels téléphoniques avec les jeunes et aux familles, liens avec les équipes...).

Le partenariat avec le service paramédical du Centre est plus ancré et les démarches médicales et paramédicales suivies par l'équipe du Mondrian ont connu un essor.

Les jeunes accueillis au Mondrian ont fait des efforts, ont eu des périodes d'angoisses, ont mis les masques, respecté les consignes au mieux malgré certaines plaintes (problème de respiration et de maux de tête) liées au port du masque. La désinfection des points contacts et l'entretien des locaux chaque jour ont remplacé une partie des activités quotidiennes. Une grande gestion des angoisses et peurs a été nécessaire afin d'accompagner les jeunes vers un équilibre de vie le mieux possible étant donné les circonstances.

Le manque d'activité physique et des loisirs se font sentir et ont eu un impact sclérosant sur les jeunes.

Au terme de l'année 2020, l'équipe du Mondrian a dû composer avec un membre en moins, en créant des ambiances plus chaleureuses, en ayant des discours positifs, afin de maintenir un minimum de lien humain entre les jeunes accueillis et de continuer à apporter un sens aux missions et mots « épanouissement du jeune » et « bienveillance ».

UNITE D'ENSEIGNEMENT

La classe professionnelle

Organisation de la classe professionnelle

Rentrée 2020/2021 : 38 élèves ; 19 répartis en 1 groupe prépa et 2 groupes pros + 19 intégrations S.I.P.

Intégrations SIP : 19 jeunes du SIP bénéficient toujours de 2 plages horaires les lundis après-midi. Le projet de chaque jeune s'inscrit dans la continuité de celui qui était le sien en classe professionnelle, avant le passage au SIP.

Le fonctionnement pédagogique

Le livret scolaire est toujours bien ancré dans les habitudes. Il est un document référent au quotidien pour les jeunes et l'enseignant. Il permet de rendre chaque jeune acteur de son propre projet et de ses apprentissages en lui permettant de construire de manière concrète son projet en début de trimestre et de s'inscrire dans la durée en visualisant le chemin parcouru, les difficultés rencontrées et dépassées, ainsi que les progrès réalisés. Les jeunes s'y réfèrent quotidiennement pour gérer les apprentissages qu'ils souhaitent aborder à chaque fois qu'ils viennent en classe, ainsi que pour s'évaluer en fin d'heure en comportement et méthode. Le livret est régulièrement complété et mis à jour en fonction des nouveaux outils mis à disposition des élèves.

Le portail d'accès de la salle informatique a encore été un peu étoffé :

- la page « galeries photos » : l'année 2019 a été complétée par 3 diaporamas retraçant les événements et 18 autres ont été mis en ligne pour l'année 2020.

Le site de la classe <http://ecolepro.free.fr> s'est enrichi :

- La page d'accueil du site de la classe a été complètement refondue ; la présentation a été épurée afin de permettre aux élèves de s'y repérer plus facilement.
- Afin d'assurer la continuité pédagogique à l'occasion du confinement du printemps 2020, une page commune aux classes des 2 parcours a été créée afin de permettre aux élèves et à leurs parents de poursuivre à distance la mise en œuvre des projets individualisés.
- Une progression 430 exercices organisés en 6 paliers est désormais disponible sur le site de la classe afin de permettre de découvrir et approfondir l'écriture fractionnaire. 24 petits jeux de memory ponctuent et agrémentent la progression. A cette occasion, 570 fichiers image et 176 fichiers ont été créés. Une feuille de route a aussi été créée et insérée dans le livret scolaire afin de permettre à chaque jeune de visualiser sa progression.
- La série d'exercices de lecture de l'heure a été complétée par 68 nouveaux exercices permettant de mieux ancrer l'apprentissage dans le réel du quotidien et permettre les transpositions (cuisine, horaires transports ferroviaires & aériens). A cette occasion, 160 fichiers image et 64 fichiers son ont été créés.
- En numération, 60 exercices permettant de travailler les dizaines et les unités ont été créés sur des thèmes différents ancrés dans le concret de la vie quotidienne : bougies d'anniversaire, Euros, boîtes à œufs, chewing-gums, paniers de pommes.
- 96 anciens exercices ont encore été modifiés dans leur présentation (modifications des consignes) afin de les améliorer et de rendre les jeunes plus autonomes dans le travail. Les boutons de lecture de son ont été remplacés par des boutons html5 suite à la disparition de la technologie flash (voir rapport activité 2016).

En Français

- La construction du dictionnaire professionnel continue à se poursuivre.
- Le projet « **Prêteurs de Voix** » a été continué. En raison de la crise sanitaire, l'enregistrement des numéros 72, 73 et 74 a pris beaucoup du retard. Au 1er janvier 2021, le compteur comptabilisait 5976 visites depuis sa mise en place en 2014 ! Cela signifie un peu plus de 500 visites au cours de l'année 2020.

Un enseignement adapté favorisant l'acquisition des bases pour une compréhension de son environnement et une intégration sociale optimale.

- Les « élections du CVS » ont permis de découvrir ou redécouvrir le parcours de vote dans le bureau de vote du centre, et son vocabulaire, d'approfondir la connaissance des principes fondamentaux d'une démocratie : analyse comparative avec des systèmes non démocratiques. Ce travail a été l'occasion de commencer à découvrir l'origine étymologique des mots en « -cratie » et de commencer un travail sur l'étymologie.

En mathématiques

- Le travail en numération (connaissance des nombres entiers : centaines / dizaines / unités) s'est poursuivi dans le cadre de situations variées proches du travail en atelier ou des préoccupations des jeunes. Sur proposition d'un jeune, 3 nouvelles séries de « vignettes personnalités » ont été créées permettant de travailler, à partir des âges, les dé- et recompositions additives et multiplicatives des nombres <100.
- En parallèle et en lien, un travail de calcul mental réfléchi rapide est régulièrement poursuivi par oral, dans le cahier ainsi que sur pc (exercices chronométrés).
- Plusieurs jeunes ont commencé ou poursuivi avec succès leur découverte de l'écriture fractionnaire.
- En début d'année le repérage du temps est travaillé à partir de la construction d'un calendrier annuel des anniversaires, permettant d'aborder la construction de l'année civile : nombres et noms des mois, alternance mois courts et longs (2 nouvelles fiches de travail individuel), trimestres et semestres, années civiles et scolaires, les années bissextiles. En début de chaque mois, les élèves reçoivent un calendrier mensuel (à choisir parmi plusieurs illustrations proposées) qu'ils complètent et sur lequel ils indiquent les événements importants du vécu collectif (et pour certains individuel). Ce calendrier permet également de travailler la construction de la semaine.
- Un travail sur la lecture de l'heure est toujours effectué régulièrement en fonction du niveau de chacun.
- Sur proposition des jeunes, une vingtaine de « frises prénoms » a été créée afin de compléter la progression de « frises pavés » et travailler le repérage dans l'espace.
- A l'occasion des commémorations du 11 novembre, le visionnage/débat du film d'animation « La guerre n'est pas leur jeu » a été l'occasion de commencer à aborder la 1^{ère} GM (situation dans le temps et dans l'histoire) ; il a également permis d'ouvrir le débat et d'aborder plusieurs thématiques : la guerre, la souffrance, le patriotisme, l'amitié, la fraternité, la manipulation, le sens de la vie, etc.

Divers

- Le projet jardin (voir rapport 2016) a été poursuivi tout au long de l'année (entretien, semis, plantations, bouturage, marcottage etc.). Les petites récoltes ont permis d'effectuer des dégustations « sur pied » et les plus importantes de fabriquer des clafoutis à la cerise ainsi que plusieurs litres de jus multi-foitures à l'aide d'un extracteur de jus à chaud. Des fruits séchés ont également été fabriqués à l'aide d'un déshydrateur, permettant aux jeunes de les découvrir sous une autre forme.
- Un ordinateur portable d'occasion a été installé pour la salle de détente des jeunes : relié à l'écran de télévision, il permet de visionner en grand écran des vidéos pédagogiques dans le cadre des activités proposées par les ateliers.
- Une unité centrale d'occasion a été installée pour le groupe prépa. Cet ordinateur peut également être relié à l'écran TV du groupe.

Cycles	Niveaux	Effectifs
1	PS	0
	MS	0
	GS	0
2	CP	3
	CE1	25
	CE2	9
3	CM1	1
	CM2	0
TOTAL		38

La classe médico-sociale

L'enseignant intervient sur 3 groupes du PIMS : le groupe « Découvertes », le groupe « Initiatives » et le groupe « Tournesols » du service « Paul Gauguin ». Les jeunes du « Service d'Insertion Médico-Sociale », étant majeurs, ne bénéficient plus d'accompagnement scolaire, la priorité étant la construction d'un projet de vie qui ne se définit pas par le travail et l'accompagnement au statut d'adulte.

De janvier 2020 à mars 2020

Les objectifs d'accompagnement, les contenus et modalités de travail pour les différents groupes, restent inchangés par rapport à l'année précédente :

Groupe « Initiatives »

Il compte 17 jeunes qui ont un niveau scolaire allant de la MS au CE2. Régulièrement, l'enseignant participe au « Quoi de neuf ? » quotidien, temps fort de la journée, qui permet aux jeunes de relater des événements, d'exprimer leur humeur, de créer des liens et une cohésion de groupe, tout en précisant le déroulement des activités du jour, à l'aide des pictogrammes liés à la communication concrète. Par ailleurs, en fonction de leurs besoins, certains jeunes bénéficient du même accompagnement que les « Découvertes » sur les repères spatio-temporels, le dénombrement, la discrimination visuelle, la catégorisation, etc ; d'autres tirent encore profit d'apprentissages plus scolaires, tels que la lecture ou le calcul mental. Il semble essentiel d'insister sur la compréhension en lecture pour arriver à une lecture experte, sur la maîtrise de la monnaie, la lecture de l'heure, la gestion des émotions, les habiletés sociales, etc ; bref tout apprentissage qui contribue à une plus grande autonomie de vie quotidienne et sociale.

Groupe « Découvertes »

S'il n'y a pas déjà une base de compétences de fin GS, la priorité n'est plus donnée aux « apprentissages purement scolaires », mais plutôt à la communication concrète, aux gestes de la vie quotidienne, à l'accompagnement à la prise d'initiatives ou encore au travail autour de la relation à l'autre. Une grande partie du travail consiste donc à développer les compétences langagières, d'autant plus que la présence d'adultes est nécessaire pour initier et accompagner, mais aussi pour pallier les difficultés de communication ou d'expression des jeunes, l'observation étant un outil essentiel pour repérer les signes de mal-être de chacun. Ainsi, les activités proposées une fois par semaine « Temps qui passe » et « Autour de la nature » sont des temps forts, ritualisés, qui permettent de développer les repères spatio-temporels, le dénombrement, la discrimination visuelle, etc. Par ailleurs, les repas sont de véritables temps de travail, dont l'enseignante se saisit volontiers pour développer en situation réelle, la notion de choix, les interactions, les demandes, etc.

Groupe « Tournesols » du service « Paul Gauguin »

3 jeunes de 14 à 16 ans ont fréquenté la salle de classe, avec un niveau scolaire allant de la PS au CP. Les repères spatio-temporels, le dénombrement, la discrimination visuelle, la catégorisation, ou encore la lecture (décodage et compréhension), sont travaillés en fonction de leurs besoins et de leur disponibilité psychique. Les jeux de manipulation, les jeux de société ou la tablette sont des outils utilisés pour développer des compétences, susciter des réactions et développer des interactions.

De mars 2020 à mai 2020

L'apparition du COVID-19 a bouleversé la vie de l'établissement qui a dû fermer une semaine avant le confinement généralisé sur toute la France. Ainsi le 16 mars a débuté pour les enseignants, une période de télétravail, que nous ne pensions pas si longue. Pour les jeunes du PIMS, il a fallu créer un lien avec les familles, via les adresses mail, en concertation régulière avec la cheffe de service. L'enseignant a fait le choix de proposer des activités diverses, des liens vers des sites pédagogiques, classées en différentes rubriques, sans aucune obligation, les familles ne pouvant se substituer au travail délicat et particulier de l'enseignant des jeunes du PIMS. Pour ceux qui le désiraient, des appels en visio ont été programmés de manière régulière. Par ailleurs, le lien régulier avec l'enseignant du Parcours d'Insertion Professionnelle a permis de mettre en ligne ces différentes propositions sur un site spécifique dédié à la continuité pédagogique à l'IMPro d'Harthouse, en fonction des 2 parcours :

<http://ecolepro.free.fr/CONTINUE-PEDAGOGIQUE/>

De mai 2020 à décembre 2020

Le 11 mai 2020, le Centre de Harthouse n'a rouvert ses portes en priorité qu'aux internes, l'enseignant a donc poursuivi le télétravail jusqu'au 22 juin, où les jeunes ont été accueillis en séquentiel. Outre la poursuite des axes d'accompagnement, l'équipe éducative a dû mettre en place le protocole sanitaire et initier les jeunes aux gestes barrières et à la gestion accentuée de l'hygiène. A la rentrée au mois d'août, l'enseignant a exceptionnellement été présent, dès l'arrivée des jeunes, certains n'étant pas revenus depuis le mois de mars. Les effectifs des différents groupes n'ont pas changé, avec 8 jeunes au groupe « Découvertes », 17 jeunes au groupe « Initiatives » et toujours 3 jeunes de l'atelier « Gauguin » qui bénéficient de temps scolaires. Après les vacances de la Toussaint, l'IMPro a dû de nouveau fermer ses portes, un service étant durement touché par la COVID. Il a fallu réorganiser un accueil des jeunes en séquentiel, avec un arrêt momentané des interventions de l'enseignant avec les jeunes du Gauguin, pour éviter les brassages entre les différents groupes.

		Groupe « Découvertes »	Groupe « Initiatives »	Groupe « Tournesols »
Cycles	Niveaux	Effectifs	Effectifs	Effectifs
1	PS	1	0	0
	MS	2	2	1
	GS	3	1	1
2	CP	1	6	1
	CE1	0	4	0
	CE2	1	4	0
TOTAL élèves		8	17	3

LE PARCOURS D'INSERTION MEDICO-SOCIALE

L'atelier « Groupe Découvertes »

Début 2020, le groupe « Découvertes » accueillait 7 jeunes âgés de 15 à 18 ans, composé de 5 filles et 2 garçons. Ils présentent une déficience mentale moyenne à sévère avec des troubles ou pathologies associées, des difficultés de repérage spatio-temporel, des troubles de la relation à l'autre, du langage ainsi que des difficultés au niveau de la compréhension et la gestion des émotions.

Pour pallier ces difficultés, l'équipe encadrante composée d'une aide-soignante et d'une éducatrice spécialisée propose 4 axes d'accompagnement :

- L'évolution vers une autonomie dans la vie quotidienne qui se traduit par un accompagnement autour de l'hygiène ainsi qu'un accompagnement serré autour du repas pris sur le groupe ou au self.

- L'évolution de la vie sociale qui se traduit par un accompagnement autour de l'autonomie de déplacement dans le bâtiment, dans et hors du Centre et autour du repérage spatio-temporel en suivant le rythme calendaire.

- Le troisième axe d'accompagnement se situe autour du bien-être et du socle narcissique. Pour ce faire, un travail est amené autour de la compréhension et de la gestion des émotions de chacun et des autres. L'équipe accompagne le jeune à se construire en tant qu'individu à part entière mais aussi à prendre l'autre en considération.

- Le partenariat avec les parents est le quatrième axe de travail. Ils sont nos premiers interlocuteurs pour adapter au plus près les besoins de chaque jeune.

Les accompagnements proposés s'appuient sur des activités telles que le « Quoi de 9 », le « Cœur au Corps », l'atelier du temps qui passe (en collaboration avec l'institutrice), l'activité autour de la nature, l'art culinaire, la créativité, le regard de soi, le bien-être, la snoezelen... mais aussi la communication concrète adaptée pour chacun, utilisée quotidiennement et tout au long de la journée. En atelier informatique, en séances de sport adapté, à la Maison Picasso et à l'écurie, les jeunes du groupe « Découvertes » explorent leurs potentialités et développent des aptitudes. L'institutrice spécialisée en charge du parcours médico-social intervient à mi-temps sur des temps d'accompagnement « scolaire » adapté mais également sur les temps de repas et de transition.

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire liée au COVID-19. De ce fait, l'atelier a été fermé du 12/03 au 11/05, les jeunes étant confinés à leur domicile. A la date du 11/05, un accueil en séquentiel a été proposé à certains jeunes dont le confinement a été compliqué à gérer. Pour les autres jeunes, des appels en visio ou des VAD (visites à domicile) ont été proposés. Dans un premier temps, l'objectif était de garder le lien entre le jeune et la structure, dans un deuxième temps d'apporter un axe d'accompagnement adapté aux besoins de chaque jeune et des familles. A la rentrée au mois d'août, l'effectif du groupe « découvertes » étaient de 8 jeunes avec un sortant vers le groupe initiative et deux nouveaux arrivants. Puis, après les vacances de la Toussaint, l'accueil s'est effectué à nouveau en séquentiel. Outre la poursuite des 4 axes d'accompagnement initialement cité, l'équipe éducative a dû mettre en place le protocole sanitaire et initier les jeunes aux gestes barrières et à la gestion accentuée de l'hygiène.

L'atelier « Groupe Initiatives »

Le Groupe « Initiatives » a été fermé suite au COVID-19 en mars 2020. Pendant ce temps de fermeture, nous avons effectué des visites à domicile, des appels téléphoniques ainsi que des appels en visio.

Nous avons commencé à accueillir quelques jeunes à partir de fin juin. Après les vacances d'été nous avons pu ouvrir « normalement » et depuis novembre nous sommes à nouveau en séquentiel.

Le Groupe « Initiatives » accueille 16 jeunes âgés de 14 à 19 ans, répartis en 3 sous-groupes. Ils sont accompagnés par trois Aides Médico-Psychologiques et des stagiaires. Dans ce service, en fonction de leurs besoins et de leur Projet Individualisé d'Accompagnement, les jeunes sont préparés pour rejoindre la voie professionnelle ou celle du devenir adulte non-travailleur.

Pour ceux qui pourraient potentiellement se diriger vers la voie professionnelle, par le biais d'ateliers techniques, sont travaillés l'autonomie de travail et de la vie quotidienne, le savoir-être, la compréhension des consignes et des règles de sécurité, l'endurance de travail, la concentration mais aussi la prise d'initiatives. Certains jeunes peuvent effectuer des stages en Atelier Professionnel.

Pour les jeunes qui iraient plutôt vers le Service d'Insertion Médico-Sociale (SIMS), nous travaillons l'autonomie quotidienne, le savoir être, la stabilisation des troubles du comportement, le vivre ensemble et la prise d'initiatives.

Les ateliers proposés au sein du « Groupe Initiative »

- Atelier « écurie » : concerne 5 jeunes tous les mercredis matin qui nourrissent les animaux, entretiennent les prés, nettoient les paddocks, les boxes et les enclos. Un autre groupe de 5 jeunes y participe tous les vendredis après-midi, réalisant des travaux de pansage et de nettoyage.

- Atelier « Couverts » : consiste à préparer le plateau, le verre et d'y ajouter la serviette qui contient les couverts utiles au repas servis au self. Les compétences travaillées sont la dextérité fine, la concentration, l'hygiène, la valorisation du travail et le travail d'équipe.

- Atelier « lavettes » les jeudis matin nous nous rendons à la blanchisserie pour chercher trois bacs de lavettes à plier et à trier par couleur. Les compétences travaillées sont la dextérité fine, la concentration, l'hygiène, la valorisation du travail

- Atelier « Regard de soi » : travaille les soins du quotidien, l'autonomie de l'hygiène, la notion de choix, l'estime de soi, le rapport au corps, et les relations filles-garçons.

- Atelier « Créativité » : permet de travailler aussi bien la motricité fine, le respect des consignes, la verbalisation, la concentration que l'autonomie de travail. Il permet de réaliser les divers objets et bricolages vendus au marché de Noël et de Pâques. Des ateliers sollicitant l'expression artistique du jeune sont proposés régulièrement, pour permettre de travailler la notion de choix, l'imagination et la valorisation. Le travail du tissu, du papier, de la peinture, du bois permet d'explorer diverses techniques.

- Activités sportives : les jeunes participent aux activités physiques adaptées encadrées par l'éducatrice sportive.

- Vie sociale : les jeunes travaillent autour des règles de vie, la compréhension des consignes, savoir répondre au téléphone, faire des demandes, s'informer et échanger sur l'actualité, etc.

- Atelier ménage : permet de travailler tous les gestes techniques relatifs à l'entretien ménager.

- Atelier potager : un petit potager a été mis en place, de sa construction en bois jusqu'à la récolte, permettant de travailler le cycle de la nature, la motricité, l'alimentation.

- Atelier « Monnaie » : en partenariat avec l'enseignante. Travail théorique et mise en pratique lors des futures sorties achats.

Les sorties

Pas de sorties possibles du fait de la situation sanitaire, sauf des promenades en forêt.

Le SIMS

Le Service d'Insertion Médico- Sociale (SIMS) accueille 11 jeunes adultes ayant une déficience moyenne à sévère ne leur permettant pas une orientation vers le secteur professionnel. Le service travaille ainsi avec les jeunes majeurs et leur famille la construction du projet de vie.

Pendant cette année, une jeune femme a quitté l'établissement vers un projet de vie à domicile et un jeune homme a pu intégrer le SAJ Rodin. Nous avons accueilli une jeune femme du « Groupe Initiatives ».

L'année 2020 a été marquée par la situation sanitaire avec l'apparition de la COVID 19. Le SIMS a été fermé durant la première période de confinement. Seuls 3 adultes, dont la situation à domicile était compliquée, ont pu réintégrer l'internat.

Au déconfinement, l'accueil a été organisé en séquentiel, soit 7 jeunes adultes présents par jour.

Le SIMS un service de rencontres et de partenariats

Notre objectif principal étant de travailler autour du devenir adulte, il nous paraît indispensable de créer du partenariat avec le secteur adulte et d'aller à la rencontre des résidents et des structures afin d'échanger et de partager des temps communs dans l'objectif de permettre aux jeunes accueillis en IMPro de pouvoir se projeter et se reconforter dans leur vie d'adulte. Cependant, la situation sanitaire a mis en veille durant cette année les différents projets de partenariat en interne et externe ainsi que les visites de structures.

L'accompagnement a dû être repensé afin de répondre aux besoins liés à la situation sanitaire. Des Visites A Domicile ont été organisées afin de préserver le lien avec les jeunes adultes et leur famille. Il s'agissait également de pouvoir prévenir les situations compliquées à domicile et éviter l'isolement.

Ateliers de transversalité le mercredi : depuis 2019, des ateliers de transversalité ont été mis en place au sein du PIMS afin de diversifier l'accompagnement, mais la situation sanitaire a rendu ces activités impossibles. Le projet reste maintenu et reprendra lorsque les restrictions seront levées.

Le travail avec les familles : l'accent a été mis sur le travail avec les familles notamment en lien avec la situation sanitaire.

L'internat « BALTHUS »

Hormis la séparation géographique des groupes de vie Tribord et Bâbord dans le bâtiment, l'organisation est similaire. Les groupes de vie composés chacun de 6 internes, déficients moyens/sévères, âgés de 16 à 23 ans ont nécessité une présence éducative soutenue et constante.

L'apprentissage d'une autonomie relative, l'apprentissage des gestes de la vie quotidienne, le renforcement des acquis et les activités ludiques ont été les principaux axes de travail, tout en veillant à l'épanouissement de chacun sans nier les impératifs sociaux inhérents à la vie de groupe.

L'accompagnement par l'équipe éducative à l'internat Balthus concerne principalement :

- La gestion du quotidien d'un public de moins en moins autonome.
- La prévention et la gestion de troubles du comportement plus fréquents.

Le taux d'encadrement (1 pour 6) est inchangé depuis l'ouverture de l'internat alors que les besoins d'accompagnements nécessitent une présence éducative attentive, l'anticipation des signes précurseurs de mal-être, de crise d'angoisse, de violence ou d'automutilation. Actuellement, 4 jeunes majeurs sont concernés par l'orientation en Foyer d'Accueil Médicalisé ; la double orientation FAS -FAM étant demandée. Par conséquent, gérer les individualités et le collectif tout en naviguant entre les 2 niveaux du bâtiment oblige à une organisation quotidienne rigoureuse pour se consacrer à chacun, favoriser les apprentissages ou renforcer les acquis de tous.

Chaque nouvelle admission demande une réorganisation du service. En effet, nous réévaluons et anticipons les besoins d'accompagnement de chacun (au regard de ses capacités et de son degré d'autonomie), réfléchissons aux possibilités de cohabitation des uns et des autres (dans le groupe, dans les chambres qui ne sont pas individuelles), anticipons les conséquences que pourront avoir les troubles du comportement des uns et des autres sur le reste du groupe qui les accueille.

Ainsi, en 2020, nous avons constitué deux groupes les plus harmonieux possible en opposition à l'hétérogénéité des niveaux d'efficacités, personnalités et troubles du comportement associés des personnes accueillies.

Les deux groupes de l'internat Balthus ont maintenu des activités diverses les mercredis après-midi : goûters, jeux, fêtes d'anniversaires, sorties, balades à but pédagogique ou ludique.

Quelques-uns d'entre eux ont pu participer à une activité fitness et une activité rugby, au gymnase, avant que ces activités ne soient empêchées par la COVID. Depuis septembre, un temps de répit est proposé aux jeunes qui en ont besoin, dans les locaux du Balthus, de 14 heures à 16 heures, les lundis et jeudis.

Durant le premier confinement, l'internat a été fermé, à l'issue du confinement, les accueils ont été réduits en nombre d'internes et pour des périodes de deux semaines sans coupure lors des week-ends, et ce jusqu'aux congés estivaux. De la rentrée d'août à la fin de l'année, nous avons à nouveau fonctionné à temps et effectif complets, le deuxième confinement n'ayant pas impacté l'accueil des internes.

SUIVI PSYCHOLOGIQUE

Parcours d'Insertion Médico-Sociale et d'Insertion Professionnelle de l'IMPro

Accompagnement des jeunes

La crise COVID nous a demandé de nous adapter. Aussi, les accompagnements psychologiques de base se sont vu remplacer par des appels téléphoniques hebdomadaires à l'intégralité des jeunes de l'IMPro mais aussi des VAD en lien avec la collègue assistante sociale.

Pendant la période de crise, une plateforme d'écoute et de soutien général a été proposée afin de répondre aux différents besoins.

Les chiffres du tableau ci-dessous rendent compte des suivis dès la reprise de l'activité en présentiel.

De manière plus transversale, les groupes de parole se sont vu repensés sur une thématique plus particulière qu'est la vie affective, intime et sexuelle afin de répondre aux besoins spécifiques des jeunes qui ont pu être repérés l'année précédente.

Accompagnement des équipes

Le soutien des équipes a également été un point important de la période COVID mais a surtout été nécessaire dans l'après-coup afin d'amener à une réflexion plus posée. La recherche du sens et la prise en compte du besoin des jeunes au vu de la situation sanitaire ont été le fil conducteur de ces mois difficiles bien que très souvent mis à mal par les contraintes gouvernementales.

Des reprises en parcours complet ont permis de poser les difficultés et d'y repenser pour pouvoir tenter de tirer les leçons des mois passés.

Le début de réflexion autour des projets de service a facilité cette projection.

Travail avec les partenaires extérieurs

Dès la levée du confinement, le projet d'intervention du planning familial sur le parcours PIMS a pu se lancer et les premiers temps d'échanges ont pu se faire. Les liens avec nos collègues psychiatres ont été particulièrement nécessaires du fait des événements et se sont renforcés.

Des liens avec des partenaires comme l'équipe mobile ITEP ont pu se renforcer, et de nouvelles découvertes via l'équipe handicap rare ont pu voir le jour même si cette dernière n'a pas encore pu réellement se concrétiser.

IMPro	Prépa	Prof	SIP	Décou- verte	Initia- tives	SIMS	Total
Suivis réguliers	5	4	5	3	5	0	22
Nb de suivis ponctuels	0	4	6	2	3	4	19
Bilans psycholo- giques	2	1	15	2	2	6	28
Entretiens avec les parents	3	3	4	3	5	2	20

SUIVI SOCIAL

La mission de l'assistante sociale, au sein de l'IMPro, est d'informer, d'accompagner les jeunes et leurs familles/représentants légaux dans les démarches liées à leur situation sociale, la construction de leur projet de vie, de l'admission du jeune à sa sortie de l'IMPro, voire même au-delà dans le cadre du suivi à trois ans.

Elle participe aux réunions de synthèse, aux réunions hebdomadaires du pôle éducation et formation professionnelle et aux réunions du pôle Gauguin de manière ponctuelle. Lorsque nécessaire, elle est présente aux réunions cliniques.

Le contexte sanitaire a eu une influence sur les modalités d'accompagnement proposé aux jeunes et à leurs familles.

L'assistante sociale a tenu une plateforme d'écoute avec ses collègues psychologues. Elle prenait aussi des nouvelles régulières, pendant la fermeture de l'IMPro, de certains jeunes et familles du parcours, par téléphone.

Concernant les éléments chiffrés présentés ci-dessous, l'assistante sociale a été sollicitée, soit par les jeunes eux-mêmes, leur famille/représentant légal, l'équipe pluridisciplinaire ou encore les partenaires extérieurs, en lien avec 71 situations de l'IMPro en tout.

Types de demande	Nbre
Démarches en lien avec la construction du projet de vie	34
Dossier MDPH (demande ou renouvellement)	50
Renseignements / démarches administratives (CAF, CPAM, aide sociale, aide financière, logement, etc)	12
Majorité / protection juridique	25
Protection de l'enfance / Contrat Jeune Majeur	8
Information et/ou accompagnement à la mise en place d'aides (à domicile, matérielles, financières, etc)	30
Situation familiale	11
Démarches auprès structures adultes	9
Suivi à trois ans	2

Démarches	Nombre
Entretiens au Centre avec les jeunes	27
Entretiens au Centre avec les familles/représentants légaux	15
Entretiens pluri partenarial et famille	4
Visites à domicile	26
Accompagnements divers (convocation Juge des Tutelles, CDAPH, etc)	4
Réunions de synthèses	Synthèse annuelle : 59 Synthèse de sortie : 6
Réunion d'accueil	8
Réunion partenaires	17

SERVICE PAUL GAUGUIN

Le service Paul Gauguin accueille 20 jeunes présentant des TSA associés à une déficience intellectuelle moyenne à profonde.

Pour la majorité des jeunes accompagnés, les difficultés se traduisent par des troubles massifs de la communication et des interactions sociales, des troubles du comportement de type hétéro ou auto-agressif, des particularités sensorielles et une tendance au repli. L'accompagnement doit tenir compte également d'un besoin de prévisibilité et d'immuabilité.

Un accompagnement est également nécessaire pour initier, accompagner, ou suppléer les actes de la vie quotidienne. Les difficultés de communication demandent une vigilance constante pour repérer les signes de mal-être.

L'utilisation accrue des photos ou pictogrammes permet entre autres, aux jeunes d'exprimer plus facilement et spontanément des besoins et demandes. Par exemple pour les repas ou les temps libres. Le travail de communication se fait, en partenariat avec l'orthophoniste, pour développer des mises en situation durant lesquelles les jeunes sont sollicités pour émettre des demandes verbales ou signifier leurs choix.

L'année a été marquée par la nécessité d'une vigilance accrue autour de la gestion somatique et des troubles psychiques associés à l'autisme. Les partenariats avec les services de psychiatrie et de soins sont des ressources importantes pour le service.

La montée en âge de certains jeunes, du fait des prolongations des amendements Creton, a également des conséquences sur l'accompagnement quotidien. La nécessité de rythmes différenciés entre les jeunes adultes de plus de 20 ans et les jeunes adolescents pour lesquels les problématiques ne sont pas les mêmes (découvertes des activités, des collectifs, des rythmes, éveil sexuel). Un travail spécifique est maintenu pour les jeunes les plus âgés, sous forme de réveil plus tardif et de rythme de journée plus en adéquation avec des lieux de vie adultes. L'année 2020 a été très marquée par les mesures sanitaires liées à la COVID-19. Le service Gauguin a été fermé lors du confinement. Les différents éducateurs ont été affectés dans différents services (en cuisine, en livraison et en secteur adulte).

La réouverture du service a été marquée par la réorganisation des groupes (un groupe interne et un groupe externe) et des changements de bâtiments pour certains jeunes. L'accueil de jour est organisé par des accueils séquencés en moyenne 6 à 7 jeunes par jour. L'internat accueille 9 jeunes à la place de 12 possible. Les répercussions du confinement ont eu pour conséquence d'accroître chez certains jeunes des troubles de comportements

et des difficultés à retrouver un rythme un peu plus ordinaire. La nécessité du port du masque est globalement bien acceptée par les jeunes externes mais moins bien acceptée par les jeunes en internat.

Les nécessités de distanciation sociales et les mesures sanitaires plus accrues engendrent des conséquences sur l'accompagnement au quotidien. La tendance au repli de certains semble encore plus manifeste depuis le confinement.

Sur le plan des outils du service : le passeport Gauguin est plus fluide et plus précis. Il est conçu comme l'outil d'objectivation des compétences du jeune et un support de transmission important à confier aux partenaires, lors des hospitalisations, des séjours d'accueil temporaires et des départs en secteurs adultes.

Service d'Accueil Temporaire

En 2020, 31 jeunes ont été accueillis en accueil temporaire au service Paul Gauguin, dont 17 d'autres établissements. Cette année, nous avons accueilli une fille de moins de 14 ans sur dérogation.

L'année 2020 a été marquée par les mesures COVID 19. La situation sanitaire a nécessité une fermeture de l'accueil temporaire. Le service est resté fermé de mi-mars jusqu'au 20 mai. Du 21 mai au 1er août, l'accueil temporaire a été réouvert mais seulement pour les jeunes du centre de Harthouse. A partir du mois d'août, nous avons commencé à réaccueillir des jeunes de l'extérieur en fonction des situations. Ces jeunes ont été accueillis en fonction des demandes des parents. Un test PCR ou un certificat médical a été demandé aux jeunes avant de venir en accueil.

Les activités de bien-être et de loisirs sont toujours privilégiées (trampoline, trottinette, vélo tandem, etc). Cette année, suite à la situation sanitaire, les sorties à l'extérieur ont été annulées mises à part les balades.

En novembre 2020, avec le 2ème confinement, le service d'accueil temporaire a été fermé encore une fois pour les jeunes des autres établissements, jusqu'en février 2021.

SERVICE D'ACCUEIL TEMPORAIRE (Troubles du Spectre Autistique)			
	2018	2019	2020
Nombre de jeunes accueillis	30	35	28
Dont hors IMPro Harthouse	19	21	13
Durée des séjours en jours	1 à 16	1 à 16	1 à 19
Nombre de journées réalisées	832	899	653

SUIVI PSYCHOLOGIQUE

La crise sanitaire et les mesures qui l'accompagnent (confinement total/partiel, accompagnement à temps partiel, etc.) nous ont contraints à adapter nos interventions afin de permettre une continuité dans l'accompagnement. Ainsi, lors du premier confinement des appels hebdomadaires étaient réalisés auprès des familles des jeunes accompagnés. De plus, une plateforme téléphonique d'écoute et de soutien a été mise à disposition afin de répondre aux différents besoins.

Accompagnement des jeunes Gauguin

- Participation aux synthèses, aux réunions cliniques et d'admission.
- Soutien indirect par le biais du travail avec les aidants familiaux.
- Proposition d'entretiens individuels.
- Passation et rédaction d'évaluations et profils sensoriels destinés à affiner l'accompagnement en fonction des besoins des jeunes.
- Dès la mi-mars, les accompagnements en snoezelen ont été suspendus du fait des mesures sanitaires.

Accompagnement de l'équipe

- Participation aux réunions de pôle et de service : étayage des pratiques éducatives, apports théoriques et éthiques, aide à la création d'outils, réflexion autour des aménagements de l'accompagnement, soutien.

Travail de réseau

- Rédaction/relecture des synthèses d'observations destinées aux psychiatres, lien avec la psychiatrie dans le cadre des hospitalisations.

	Nombre de jeunes concernés
Evaluations et bilans	4
Suivis individuels	2
Suivis snoezelen	6

ATELIER INFORMATIQUE

En 2020, l'atelier informatique a accueilli 75 jeunes de l'IMPro : du Parcours d'Insertion Professionnelle (ateliers professionnels, atelier préparatoire, Service d'Insertion Professionnelle), du Parcours d'Insertion Médico-Sociale (groupe Découvertes, groupe Initiatives, Service d'Insertion Médico-Sociale) et du service Paul GAUGUIN. Le travail se poursuit en transversal avec l'ensemble des équipes éducatives des différents services pour un objectif en commun **l'accompagnement d'adolescents déficients intellectuels (14 à 20 ans)**.

Aussi pour mener à bien cette mission plusieurs activités sont proposées en atelier ainsi que des projets en partenariat externe. Les projets éducatifs et pédagogiques proposés à l'ensemble des jeunes sont adaptés et réajustés en fonction des capacités de compréhension de chacun et en tenant compte de leur projet individualisé d'accompagnement (PIA).

Tous les jeunes se familiarisent à l'utilisation des bases de l'ordinateur et de ses périphériques. Ils doivent savoir manipuler le clavier et la souris avec aisance. Il est primordial de prendre conscience des enjeux de l'usage d'internet (les réseaux sociaux et ses paramètres, la communication instantanée, le courrier électronique, le téléphone portable), s'initier au traitement de texte, faire des recherches sur internet (adresse postale, recette de cuisine, définition de mot, emploi, autre publication/information) et d'échanger avec les différents modes de communication (e-mail, réseau social, message court, inscription sur un site web).

L'ordinateur est un outil avec lequel il est nécessaire de se familiariser. Connaître son fonctionnement permettra de travailler efficacement en utilisant toutes les fonctions de celui-ci. En vue de son évolution constante, les jeunes sont confrontés au système informatique dans leur démarche administrative (billet de transport, guichet automatique bancaire, apprentissage du Code de la route en ligne) et de la vie quotidienne (achat vestimentaire ou de produits alimentaires en ligne). Il leur est alors capital d'avoir certaines connaissances dans ce domaine pour simplifier les démarches et réussir dans la vie courante et professionnelle.

Livret B2i niveau école et collège (Projet du milieu ordinaire – Education Nationale)

Le projet Brevet informatique et internet est travaillé par les jeunes des quatre services (ateliers professionnels, atelier préparatoire, SIP et groupe Initiatives). Le livret de position B2i école compte 21 compétences et le B2i collège évalue 17 compétences. **6 attestations B2i niveau école ont été délivrées en 2020 et 1 attestation B2i niveau collège a été obtenue par un jeune du SIP.**

Cette attestation prouve que le jeune a acquis certaines compétences dans l'usage des technologies de l'information et de la communication.

Tous jeunes travaillent sur le livret niveau école, apprennent à leur rythme et valident les compétences tout au long de sa scolarité en IMPro. Dès lors que tous les domaines sont validés l'attestation de réussite est signée par le Directeur de l'établissement puis remis au jeune.

A travers les domaines du livret plusieurs thématiques sont abordées ; les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, SnapChat, WhatsApp, Twitter), l'addiction aux écrans, les smartphones, le temps consacré aux jeux vidéo, la pertinence des publications, les moteurs de recherche les plus fiables, etc. Ces sujets favorisent leur attention et motivent une interaction positive dans le groupe.



L'Attestation Scolaire de Sécurité Routière (ASSR) 1 et 2 (Projet du milieu ordinaire – Education Nationale)

L'IMPro est un centre d'examen pour la passation des épreuves d'ASSR. Les établissements sociaux et médico éducatifs peuvent organiser les épreuves sur l'année civile. Cette année 2020, les jeunes ont passé l'examen au mois de novembre dû à la crise sanitaire. Nous avons eu 100% de réussite à l'examen d'ASSR, 2 jeunes ont obtenu le 1^{er} niveau et 6 jeunes ont réussi le 2nd niveau. Les préparations aux épreuves se font en atelier à travers divers apprentissages théoriques et pratiques. L'activité change, évolue et adapte des outils techniques en fonction des capacités de compréhension de chacun des jeunes. Les épreuves d'entraînement se font sur des anciens tests et sur des feuilles de grille. À la suite de l'épreuve, la vidéo liée au questionnaire est reprise avec les jeunes afin d'expliquer les commentaires de correction.



Séance sur le CODE DE LA ROUTE

Séance virtuelle

Lors du confinement, 8 jeunes ont bénéficié de cours sur la sécurité routière en visioconférence à raison d'une fois par semaine, en groupe de 2 ou 3. Plusieurs thématiques ont été abordées ; sur les panneaux de signalisation, les règles à bicyclette ; les dangers de la route ainsi que d'autres thèmes sur demande des jeunes. Cette technique qui permet de se voir et de dialoguer avec l'interlocuteur a permis aux jeunes de reprendre contact entre eux pendant le cours.

La grille d'évaluation Attestation de Première Education à la Route (APER) (Projet du milieu ordinaire en Maternelle CP– Education Nationale)

Cette grille d'évaluation est proposée pour les jeunes du groupe Initiatives et SIMS qui sont dans l'incapacité de travailler sur les supports ASSR. Le travail sur la grille d'évaluation et de validation des items se font durant la scolarité en IMPro ainsi que lors des cours pratiques sur la piste (maniabilité, respect de la signalisation à pied et à vélo) au Centre Permanent d'Education Routière. Les savoirs et savoir-faire à acquérir sont : quand je suis piéton, quand je suis passager et quand je roule.

Livret de compétences

Les livrets permettent de suivre l'acquisition des compétences des jeunes (groupes Initiatives et Découvertes) qui n'ont pas les capacités de travailler sur le livret B2i. Ces deux livrets créés et adaptés en fonction des potentiels des jeunes sont validés tout au long de leur parcours en IMPro.

Pour le groupe initiatives plusieurs domaines de travail ; 1- Utiliser des outils numérique, 2- Mobiliser le langage, 3- Traitement de texte et internet, 4- Les logiciels éducatifs, 5- Approche d'éducation aux risques de la circulation.

Pour le groupe Découvertes les domaines d'activités sont : 1- Développer et affiner la coordination œil-main et la préhension, 2- Travailler sur les notions d'action (enlève, encastre, tourne...), et l'orientation dans l'espace (haut, bas, gauche et droite), 3- Travailler la concentration, 4- Acquisition du vocabulaire, 5- Développer l'expression verbale.





L'outil Tablette tactile

Ce support est destiné aux jeunes en difficultés de communication et d'interaction sociale. Les jeunes du groupe Découvertes, du SIMS et du service Paul Gauguin investissent cet outil ludique et attrayant pour eux.

Les applications ludiques et adaptées répondent aux besoins spécifiques de chacun.

Les objectifs travaillés sont regroupés dans les livrets de compétences ; développer et affiner la coordination œil-main, travailler les notions d'action, travailler la concentration, acquisition vocabulaire, les couleurs, les formes, etc.

L'Interface évolue

Cette page web du serveur de l'atelier informatique continue à se perfectionner. Les utilisateurs se repèrent grâce au code couleurs de leur service et repèrent facilement grâce à l'image/nom de l'activité. Cette création optimise une interaction et favorise l'autonomie de la mise au travail rapide du jeune.

Le journal « ECHOS »

Le journal du Centre "Les Echos" a paru 3 fois en 2020 (février, juillet et octobre). Les jeunes ont continué à la rédaction des articles. Plusieurs publications relèvent sur la période du confinement, les jeunes et les usagers ont pu **exprimer** les émotions ressenties et la situation vécue lors de la crise sanitaire.

Le journal est imprimé au sein de l'établissement à l'administration avec la participation des jeunes. La distribution des magazines se fait par les différents groupes dans les services et résidences.

Auto-école

A cause de la crise sanitaire les visites à l'auto-école n'ont pas pu être organisées.

L'objectif de ce projet est : s'informer aux démarches à suivre pour l'inscription à l'auto-école (conduite accompagnée, formation permis AM, permis B), découvrir des questions d'examen de code, monter dans une voiture à double-commande et poser des questions ou autres demandes. Les jeunes découvrent un simulateur de conduite qui est une nouvelle méthode d'apprentissage plus innovante et plus ludique. En effet, ces simulateurs ont l'avantage de proposer une expérience de la conduite en temps réel et avec des instruments réalistes (volant, pédales), mais le tout dans un environnement rassurant pour l'utilisateur.

CPER

En raison de la crise sanitaire du COVID 19, aucune sortie n'a pu être réalisée avec les différents groupes.

L'objectif de cette sortie est de préparer les jeunes à devenir autonomes dans leurs déplacements en tant que piéton, cyclistes ou passager d'une voiture. Ils peuvent ainsi acquérir les réflexes pour se protéger des dangers de la circulation et tenir compte des autres usagers de l'espace routier.

Police Municipale

En raison de la crise sanitaire, aucune opération pédagogique de contrôle routier n'a pu être réalisée en partenariat avec la Police. Ce contrôle routier se fait sur le trajet de 16h du bus scolaire du Centre (les autonomes) direction vers la gare de Haguenau.

L'objectif de ce projet est :

- Prendre conscience de l'importance du port de la ceinture de sécurité et qu'ils peuvent être contrôlés dans le transport scolaire en bus, ou avec la famille en voiture, à scooter, à vélo, etc...
- Découvrir un contrôle routier par les forces de l'ordre.
- Sensibiliser à l'importance du port de la ceinture.

PROJET	EN COURS NOMBRE D'ÉLÈVES	RÉUSSITE NOMBRE D'ÉLÈVES
B2i niveau collège	18	1
B2i niveau école	29	6
ASSR 1	/	2/2
ASSR 2	/	6/6
APER	10	/
Livret de compétences	6	/

ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES

Le Sport Adapté

Le projet en **APSA ET DE SANTE** partie intégrante du projet institutionnel a pour objectif général : **le maintien des acquis pour tous et le développement du jeune** dans toutes ses dimensions :

- Physique : stimulation et développement des potentialités motrices et des fonctions organiques.
- Intellectuelle : développement ou maintien des fonctions cognitives et d'adaptation.
- Socio-affective : épanouissement de la personne (confiance en soi, révélation de l'image de soi, développement des relations interpersonnelles).

Ainsi, depuis août 2020, de nombreux changements ont eu lieu. Tout d'abord la situation sanitaire qui perdure (COVID-19) a engendré une prise en charge différente mais toujours présente (pas de brassage de population jeunes-adultes, ni de mélange de groupe). De plus, une prise de fonction de Mme AMIELL Valérie en remplacement de M WOLFFER Guillaume ancien éducateur sportif, a engendré une réorganisation du service (modification du planning des séances, gestion de la prise en charge des groupes...) et une vision différente des activités au sein du Centre de Harthouse.

Cette vision globale permet tout au long de l'année de **garder en ligne de mire un objectif commun : L'acquisition du plaisir de pratiquer. Il est fondamental que le sport continue d'être un outil d'expression, de communication, de dépassement de soi et d'ouverture sociale.**

Les jeunes concernés par les Activités Physiques et Sportives Adaptées et de santé :

IMPro : 90 jeunes (PIMS/PIP/GAUGUIN)

L'offre des **Activités physiques adaptées et de santé** continue au secteur adulte et s'est encore élargie avec la prise en charge d'adultes souffrant de troubles psychiques associés à une déficience intellectuelle. Elle s'étend sur la matinée du mercredi à l'après-midi du jeudi (Chagall, Michel Ange, Dali, Cézanne et Klimt).

L'Association Sportive

Le projet en **SPORT ADAPTE** affirme une identité forte mais aussi une volonté d'adaptation aux évolutions des publics et des pratiques sportives pour les licenciés de l'A.S. Harthouse.

Une convention de partenariat avec le Centre de Harthouse permet le maintien et l'évolution de ses actions pour le mieux-être de tous.

Être licencié à l'A.S. Harthouse permet :

- De participer à la vie de l'Association (fêtes calendaires, fêtes de fin d'année, Assemblée Générale).
- De participer aux manifestations loisirs et/ou compétitives et ainsi lutter contre l'isolement social.
- Au sportif en situation de handicap d'être reconnu comme un sportif à part entière. Il paie sa licence « sport adapté », son adhésion et sa cotisation et représente les couleurs de son association lors des rencontres sportives auxquelles il participe.
- De favoriser une pratique régulière également préconisée par les instances médicales pour une meilleure santé, pour lutter contre le déconditionnement physique et pour une conservation de l'autonomie des personnes.

La pratique du sport pour se sentir mieux dans son corps et favoriser l'apprentissage de la citoyenneté.

Chagall : 8 bénéficiaires

Klimt : 5 bénéficiaires

Michel Ange : 11 bénéficiaires

Cézanne : 6 bénéficiaires

Dali : 9 bénéficiaires

LE SECTEUR IMPro/GAUGUIN

Les activités physiques et sportives adaptées et de santé sont réparties sous forme de cycle, diverses compétences sont travaillées en lien avec le savoir (connaissance), le savoir-être (les attitudes), le savoir-faire (la pratique) et le cadre de fonctionnement (les règles).

LE SECTEUR ADULTE

Les Activités Physiques Adaptées et de santé s'adaptent aux besoins des bénéficiaires. Le sport santé donne une dimension de loisir et de plaisir, sans négliger les bienfaits sur le corps et le moral conformément à la définition de la **santé** par l'organisation mondiale de la **santé** (OMS).

Vers 2021

- Un objectif en lien avec les axes d'accompagnement serait à noter dans le PIA lors de la synthèse de chaque jeune ou bénéficiaire du Centre de Harthouse.
- La poursuite des actions en collaboration avec l'Association Sportive du Centre de Harthouse.
- L'ouverture vers l'extérieur en développant les rencontres inter-établissements.
- L'intégration des jeunes de l'IMPro dans la ville de Haguenau et alentours (complexe sportif, piscine, installations sportives roller, trottinette, etc.).

Elle permet de pratiquer **EN COMPETITION**

- **L'activité « Handball » à Marienthal chaque lundi de 16h45 à 18h** (accompagnement par les familles, sauf les internes accompagnement par les éducateurs).
- **Les séances d'entraînement d'athlétisme, de pétanque, de football** (également proposées aux licenciés en compétition) sont sur des créneaux où votre enfant est pris en charge au Centre de Harthouse.

EN NON-COMPETITEURS

- La découverte de nouvelles activités sur des journées sportives FFSA (une ou plusieurs suivant le nombre d'inscrits) hors du Centre de Harthouse encadrés par les éducateurs.
- **L'activité « Rugby » au Centre de Harthouse 1 mardi sur 2 de 16h30 à 17h30** ; votre enfant pourra rester à Harthouse et sera cherché par vos soins (sauf les internes accompagnés par les éducateurs).
- **L'activité « Danse » au Centre de Harthouse 1 mardi sur 2 de 16h30 à 17h30** ; votre enfant pourra rester à Harthouse et sera cherché par vos soins (sauf les internes accompagnés par les éducateurs).
- L'activité « expression corporelle » pour les jeunes et adultes.

Ses missions

- Le développement d'une pratique sportive en permettant un accompagnement adapté aux besoins des personnes en situation de handicap au Centre de Harthouse.
- La mise en œuvre d'actions visant à améliorer le quotidien.
- Le développement d'une culture sportive (vivre ensemble).
- La promotion des activités sportives internes et externes lors des rencontres sportives.
- La lutte contre la sédentarité.
- La contribution, la réduction des inégalités en laissant l'accès à tous en fonction du choix de la personne.

Perspectives 2021

Malgré la crise sanitaire, l'Association Sportive du Centre de Harthouse poursuit sa réflexion autour de futurs projets. Pour la rentrée 2021-2022, une activité « Judo » se profile. Le calendrier annuel sera à nouveau visible sur le partage du Centre de Harthouse et du compte « Facebook » de l'Association : <https://www.facebook.com/as.harthouse>

MANIFESTATIONS ORGANISEES EN 2020			
Dates	Activités compétitives	Lieux	Résultats
Du 31/01 au 02/02/2020	Championnat de France (handball)	VICHY	Médaille d'argent
Jeudi 02/04/2020	Championnat du Bas-Rhin de pétanque	STRASBOURG (Boulodrome)	Annulé Cause COVID
Dimanche 26/04/2020	Journée départementale randonnée	INGWILLER	Annulé Cause COVID
Jeudi 30/04/2020	Championnat de Bas-Rhin Football à 7	STRASBOURG	Annulé Cause COVID
Jeudi 07/05/2020	Championnat Régional d'athlétisme	OBERNAI	Annulé Cause COVID
Samedi 16/05/2020	Ronde des marches	STRASBOURG	Annulé Cause COVID
Jeudi 11/06/2020	Championnat départemental de pétanque	STRASBOURG	Annulé Cause COVID
Jeudi 11/06/2020	Journée « activités motrices » jeunes majeurs+adultes	GEISWILLER	Annulé Cause COVID
Lundi 15 au 18/06/2020	Championnat de France d'athlétisme	MOIRANS	Annulé Cause COVID
Samedi 24/10/2020	Journée départementale « activités motrices » +21ans	BOUXWILLER	Annulé Cause COVID
Dates	Activités de loisirs	Lieux	
Jeudi 14/05/2020	Cross + Animation + repas pour les licenciés	CENTRE DE HARTHOUSE	Annulé Cause COVID
Mardi 19/05/2020	Journée « hand'ensemble »	PFULGRISHEIM	Annulé Cause COVID
Mardi 19/05/2020	Journée découverte du tennis à haut niveau	STRASBOURG	Annulé Cause COVID
Du 15 au 18/06/2020	« Rencontres » sport adapté Handball	VALDOIE	Annulé Cause COVID
Vendredi 09/2020	Course/Marche « LA HAGUENAUVIENNE »	HAGUENAU	Annulé Cause COVID
Jeudi 22/10/2020	Rencontre départementale « Futsal »	STRASBOURG	Annulé Cause COVID
Mardi 20/10/2020	A la découverte de l'Association Sportive (après-midi sport)	CENTRE DE HARTHOUSE	Annulé Cause COVID
Dates	Evènements	Lieux	
Jeudi 13/02/20	Assemblée générale/remise des prix du concours de dessin	CENTRE DE HARTHOUSE	Annulé Cause COVID
Jeudi 16/05/2020	Soirée tartes flambées offerte pour les licenciés	CENTRE DE HARTHOUSE	Annulé Cause COVID

LES ACTIVITÉS ÉQUESTRES

Créé en 1998, l'écurie du Centre de Harthouse s'est développée au fil des années. Les activités équestres ne sont plus les seules activités. Chèvres, cochon, lapins, cochons d'inde, volailles, gerbilles et chien, se sont installés autour de l'écurie.

Il est donc grand temps, que ce lieu devienne officiellement **l'EQUI FERME** du Centre de Harthouse.

Avoir des animaux dans le Centre est un avantage non négligeable. Cette proximité permet à tous d'en profiter, que ce soit dans le cadre d'une activité guidée, ou d'une simple visite.

Les principes fondamentaux de l'atelier

Les lieux et les activités sont accessibles à tous les usagers du Centre. Notre ambition est que la proximité des animaux suscite la curiosité et engendre l'envie de devenir acteur.

La guidance est individualisée, en fonction du projet personnel de chaque résident. Les temps d'activités s'inscrivent dans un planning, mais peuvent également être ponctuels et occasionnels. Chacun fera en fonction de ses capacités, pour accroître ou maintenir son potentiel. La mutualisation des compétences, le respect et l'empathie sont nos premières valeurs.

La fréquentation

La fréquentation de l'atelier a été très impactée par la crise sanitaire. Le principe même de l'EQUI-FERME, étant de ne pas fonctionner par groupe de niveau ou d'âge.

En temps « normal », adolescents et adultes, se côtoient et partagent les activités.

Cette année, nous n'avons cessé de nous adapter ! De composer, pour respecter la distanciation sociale, mais surtout pour permettre à un maximum de résidents de pouvoir continuer à venir, presque comme d'habitude.

Des créneaux ont donc pu être proposés chaque semaine aux groupes de l'IMPro, SIP, Groupe Initiatives, Chagall, Cézanne, Klimt, Dali, SIMS, MAT, Gauguin, SAJ, ESAT. Les activités se sont déroulées quasi-normalement, avec juste la mixité en moins.

L'encadrement, l'animation

Une éducatrice, les lundis, mardis, jeudis et vendredis. Elle est responsable de l'activité et du fonctionnement, tout au long de l'année.

Une éducatrice du Chagall également diplômée BEES Equitation pour encadrer les séances à cheval.

Un éducateur du SAJ les lundis, mardis et jeudis de 9h45 à 11h15.

Une éducatrice du SIP et une éducatrice de l'IMPro, les mercredis matin.

Les activités

Chaque jour les soins, le nourrissage, le nettoyage des parcs et enclos procurent un grand nombre de supports pour développer ou entretenir les compétences de chacun.

Dextérité fine, motricité, prise d'initiative, cohérence, réflexion, travail en autonomie ou en groupe... sont quelques-unes des compétences que nous pouvons travailler à l'EQUI-FERME.

Durant le premier confinement, avec l'aide des collègues, nous avons pu mettre en place la nouvelle clôture de la carrière. Travaux qu'il était impossible de réaliser uniquement avec les résidents.

Des travaux de remise en état des abreuvoirs et du circuit d'eau ont été réalisés par une entreprise extérieure. Nous avons maintenant de l'eau chaude à notre disposition. Un réel bonheur !

Les sorties en extérieurs ont été suspendues (magasins,

les séances d'intégration à L'ECURIE DE LA BASSE ZORN, ...).

Peu de séances « A CHEVAL » ont eu lieu, cette année, en raison soit des conditions climatiques, soit par manque de disponibilité de l'enseignante, mais également par manque de temps. Les nouveaux plannings de fréquentation, ne nous permettaient plus d'arriver à réaliser les tâches quotidiennes le matin. Nous avons très souvent besoin de la journée.

Durant les périodes de confinement, ou d'accueil partiel, nous avons également adopté le « TELE-TRAVAIL » ! Nous transmettions régulièrement photos, vidéos et passions des appels en visiophonie, pour garder le lien, donner des nouvelles et papoter un peu. Garder le contact, fut très important !

Dans le poulailler et dans la volière, les éclosions se sont succédées et voir grandir poussins et pigeonneaux ravi tout le monde.

Plusieurs résidences ont testé « l'accueil ponctuel » d'un animal... Durant un week-end ou plus, les groupes peuvent accueillir un lapin, cochon d'inde, ou autres dans leur service. Cela crée une activité ponctuelle, un divertissement, tous ont été ravis.

Pour finir l'année en beauté et prévoir de belles activités pour le printemps, nous avons enfin pu acquérir du matériel pédagogique supplémentaire.

Durant cette année si particulière, notre EQUI-FERME aura permis à plus d'un, de trouver une activité, une occupation, de se responsabiliser et de s'investir. Certains ont même été présents quotidiennement durant de longues semaines. Un grand bravo pour leur implication !



PÔLE « LIEUX DE VIE »

LES LIEUX DE VIE EN CHIFFRES

Etablissement d'Accueil non Médicalisé (FAS)

Le FAS accompagne 38 résidents âgés de 23 à 61 ans présentant un handicap mental avec ou sans troubles associés ne leur permettant pas d'accéder au monde du travail. Le FAS est leur lieu de vie, leur domicile. La répartition des 38 résidents se fait sur 3 résidences : le « Michel-Ange », 14 places pour un public vieillissant, le « Chagall » accueille 14 adultes plus jeunes et présentant parfois un TSA, le « Dali » accueille 10 adultes ayant une plus grande autonomie dans la vie quotidienne : l'accompagnement y est discontinu.

Le vieillissement d'une partie des résidents est un phénomène qui se poursuit depuis plusieurs années et s'installe dans le temps. Cela engendre des difficultés de cohabitation au sein d'une même résidence avec des besoins de rythme de vie hétérogènes et des attentes et centres d'intérêts divers. Lorsque cela est possible nous organisons des mouvements internes afin d'améliorer la répartition des résidents dans les services et ainsi proposer un accompagnement davantage adapté à leurs besoins et leurs attentes. Toutefois cela n'est possible que ponctuellement et les groupes restent hétérogènes.

Ainsi cette année, trois résidents du Michel Ange ont été admis en EHPAD. Un résident du Chagall, une résidente du Foyer d'Hébergement ont alors intégré la résidence du Michel Ange. Un résident accueilli jusqu'alors en Accueil de Jour a intégré le Chagall au mois de septembre. Energique et toujours enjoué, ce dernier redynamise le service.

Peu de mouvements de personnel sont à noter au sein du FAS.

Des lieux de vie chaleureux, promouvant l'autonomie, la citoyenneté et respectant la personne : un souci constant pour une meilleure qualité de vie.

Etablissement d'Accueil Médicalisé (FAM)

Le FAM accueille 28 résidents répartis sur deux bâtiments :

Le Klimt dispose de 14 places, structuré en 2 secteurs : 7 lits orientés troubles psychiatriques et 7 autres lits orientés TSA (troubles du spectre autistique).

Le Cézanne accueille 14 résidents présentant une déficience mentale sévère à profonde, le niveau de dépendance est élevé pour tous les gestes de la vie quotidienne, la prise en soins est de plus en plus compliquée au vu de la composition très hétérogène du groupe. La cohabitation, entre les résidents jeunes et les plus anciens, est compliquée à gérer, les uns ont besoin d'un rythme lent, les autres auraient besoin d'un rythme plus soutenu. Les futurs projets de service auront pour mission d'essayer de trouver des solutions pour une prise en charge à deux vitesses au sein de la même résidence.

Le Klimt accueille depuis la fin d'année un nouveau résident, suite à un échange avec l'EPSAN, qui a réintégré un de nos résidents dont la prise en charge était devenue inadaptée au FAM. D'autre part, une résidente du Cézanne a intégré un EHPAD l'été dernier, elle est décédée, il y a peu de temps. Un nouveau résident de 24 ans a été accueilli, il était auparavant accueilli au Gauguin.

Des mouvements de personnel sont réguliers au Klimt, contrairement au Cézanne où l'équipe est stable et cela depuis plusieurs années.

SÉJOURS DE VACANCES					
	Dali	Chagall	Michel-Ange	Cézanne	Klimt
Avec organismes spécialisés	0	0	0	0	0
Permutation	0	0	0	0	0
Vacances en famille	6	3	2	6	1
Séjours organisés par le Centre	0	0	0	0	0

FRÉQUENCE DES RETOURS EN FAMILLE					
	Dali	Chagall	Michel-Ange	Cézanne	Klimt
Tous les week-ends	1	3	1	2	1
1 week-end / 2	4	3	1	3	0
Occasionnellement	2	4	2	1	1
Jamais	3	4	10	8	12

EVALUATION DU BESOIN DE COMPENSATION DES USAGERS

Le FAM : Cézanne et Klimt

Le niveau de dépendance des résidents du FAM est globalement resté stable cette année hormis un départ vers un EHPAD d'une résidente très dépendante. L'évaluation des besoins a été biaisée du fait d'une prise en charge complexe, avec différents professionnels venus en renfort lors des différents confinements. En effet, les renforts ont permis aux équipes de proposer une prise en charge individualisée, de répondre au mieux aux envies et besoins des résidents confinés au Centre.

Depuis le déconfinement, et le retour des résidents on retrouve une certaine normalité de fonctionnement dans les différents pavillons, normalité qui demande tout de même une réadaptation de la part de chacun. Ces nombreux changements ne se font pas sans difficultés pour certains, en effet le retour à une vie à 14 au lieu de 9 est plus compliqué, il faut retrouver sa place.

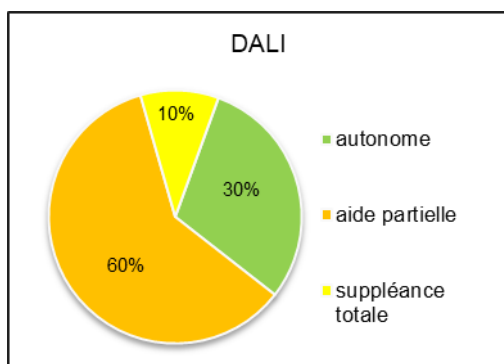
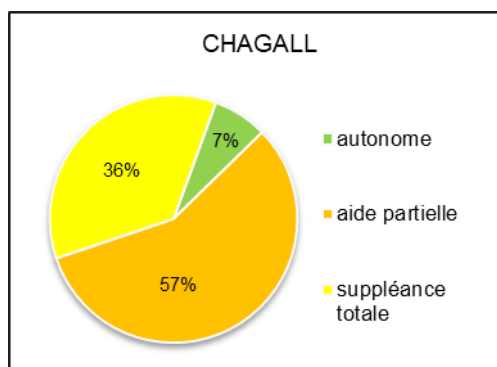
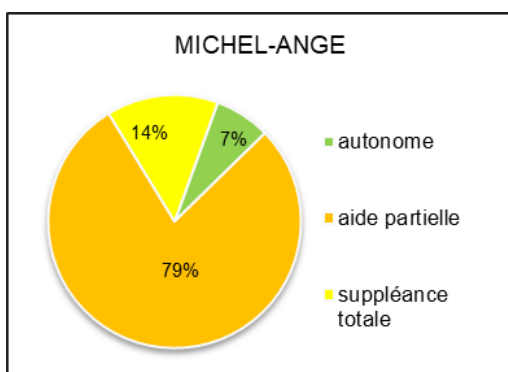
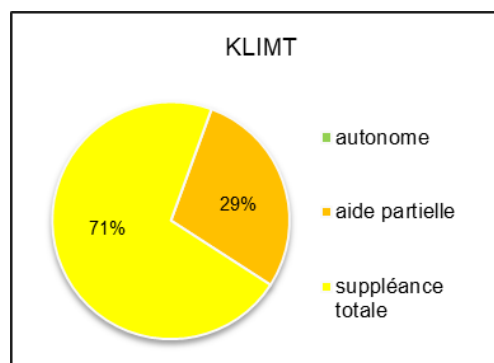
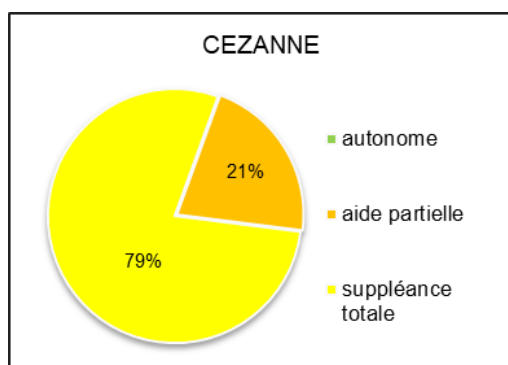
Le FAS : Michel-Ange, Chagall et Dali

Les besoins de compensation au Michel-Ange n'ont pas beaucoup évolué malgré le départ de 3 résidents vers des EHPAD. En effet, le Michel-Ange étant un FAS vieillissant à vocation à admettre des résidents dont l'âge et les besoins en soins sont plus présents que sur les deux autres FAS du Centre.

Au Chagall : Le vieillissement de la population et l'accroissement des besoins d'accompagnement dans la vie quotidienne nous conduisent à envisager des réorientations pour au moins 4 résidents. Ces réorientations ont été actées par la MDPH pour 2 d'entre eux, le projet de réorientation est à approfondir pour les 2 autres.

Au Dali : L'autonomie du groupe de résidents est toute relative à l'heure actuelle. En effet, les besoins en soins et en accompagnement éducatif ne cessent d'augmenter au point d'envisager une réorientation pour au moins 4 résidents du groupe. L'équipe observe des signes de vieillissement chez certains résidents comme la perte d'autonomie, un ralentissement, nécessitant une prise en charge plus soutenue ainsi qu'une présence éducative en continuité. L'absence de personnel la nuit reste problématique, certains résidents se plaignent de bruit et cela génère des discordes le matin et de la fatigue, sans compter l'anxiété engendrée.

RÉPARTITION PAR NIVEAU DE DÉPENDANCE



ETABLISSEMENT D'ACCUEIL NON MEDICALISE (FAS)

L'année 2020, a été marquée par la pandémie qui a considérablement affecté la prise en charge et l'accompagnement de nos résidents. Les protocoles sanitaires et les confinements ont nécessité une adaptation de la prise en charge.

RESIDENCE MICHEL- ANGE

En plus des restrictions gouvernementales liées à la COVID-19, la résidence a été confinée du 09/03 au 2/06/2020 avec la présence en continu des 14 résidents. Confinement du 29/10 au 4/01/2021 avec la présence de 11 résidents. Une quarantaine a été mise en place du 19/12 au 4/01/21 car tous les résidents étaient positifs à la COVID-19, ainsi que 7 agents sur 9 mis en arrêt de travail. Des renforts en personnel des autres résidences et des intérimaires ont été nécessaires pour pallier ces absences. Malgré cette pandémie, la vie a dû continuer et l'équipe à accompagner.

45 rendez-vous médicaux et 3 bénéficiaires ont été hospitalisés au cours de l'année.

Les restrictions sanitaires ont engendré une réorganisation des rencontres avec les familles. Des rendez-vous ont été mis en place à la cafétéria avec accompagnement d'un agent. L'accent a été mis sur les appels téléphoniques afin de maintenir le lien et de rassurer les familles et les bénéficiaires.

Les résidents visitent peu leur famille, seuls 2 d'entre eux rentrent au domicile.

Les problèmes psychologiques (déprime, angoisses, etc.) se sont manifestés en grand nombre et se traduisent par une perte complète des capacités physiques pour certains d'entre eux.

De plus, 3 résidents ont été admis en EHPAD et 2 autres sont en attente d'une place. Du coup, 2 nouveaux résidents ont été admis et 2 nouveaux agents masculins ont rejoint l'équipe éducative.

Les activités proposées en intra sont : l'activité détente ; plusieurs résidents bénéficient d'un atelier détente basé sur le massage et l'automassage, la respiration et les mouvements lents adaptés. En complément, un atelier « Bien-être » est proposé et accompagné par 2 professionnels du Michel-Ange.

Jardinage, bricolage, cuisine, soirées à thème et promenades dans le Centre sont également proposés.

L'équipe a bénéficié de formations diverses.

Reconduction du partenariat avec le Centre Hospitalier d'Haguenau.

Travail de communication et de relationnel avec différents EHPAD reconduits.

Accueil et accompagnement de stagiaires reconduits.

RESIDENCE CHAGALL

Durant les deux périodes de confinement, seul un résident du Chagall a été confiné en famille. La fermeture des services d'externat durant la première période a permis au service adulte de pouvoir bénéficier d'un renforcement éducatif pour compenser l'absence de toutes sorties en dehors du Centre, et de l'intervention de l'Entretien des Locaux.

Durant cette période plusieurs projets ont vu le jour : création d'un salon de jardin en palette, réparation des vélos de la résidence, création d'un rangement à vélo en palette, rafraîchissement des murs (peinture des 2 cuisines), création de tableaux pour les chambres. Diverses activités au sein de la résidence : sport, vélo, jeu, bricolage, etc. Pour pallier à l'absence de retour en famille, l'équipe a développé les appels par visio entre les résidents et leur famille.

Cette période n'a pas été sans conséquence pour les résidents qui ont eu pour certains des augmentations de traitement afin de pallier les angoisses liées à la situation. A partir de juin, les résidents ont pu à nouveau retrouver un

Un accompagnement respectant le rythme des usagers et promouvant leur autonomie.

rythme habituel de retour en famille. La vie institutionnelle n'a pas retrouvé son cours normal mais les résidents ont pu retourner à l'écurie et au Picasso, ce qui a été précieux pour eux.

Le deuxième confinement a été moins strict et les activités ont pu se poursuivre. Par contre les visites en famille le week-end ont à nouveau été suspendues jusqu'à Noël, et l'incertitude d'un retour pour les fêtes n'a pas été sans conséquence pour certains.

Il faut retenir que les résidents ont tous fait preuve de patience et de grandes capacités d'adaptation tout au long de cette année compliquée.

RESIDENCE DALI

Le Dali a subi dès janvier 2020 une confrontation avec un virus saisonnier qui a éprouvé résident et personnel, déjà bien avant l'arrivée de la COVID. Mi-mars, au moment du confinement, deux résidents sont partis en famille pour y être confiné. Les autres résidents ont été confinés au Dali, sans visite en famille le week-end.

Grâce au renfort d'autres équipes éducatives, des activités ont pu être proposées comme le jardinage, arts plastiques, bricolage, soins esthétiques pour la satisfaction de chacun. Un rafraîchissement des peintures au sein du Dali a été entrepris par l'équipe éducative, avec des couleurs chaleureuses et accueillantes.

L'application des protocoles sanitaires a également été chronophage.

Outre l'absence de retour en famille pendant les périodes de confinement, les résidents ont souffert de l'absence de vie sociale : restriction des sorties pour achats personnels, absence de sortie au restaurant, de collation en terrasse, de sorties coiffeurs, cinéma, etc. Toutefois, chacun a fait preuve de patience et d'adaptation, et l'espace extérieur du Centre de Harthouse est un réel atout, les résidents l'ont investi, conscients d'être chanceux.

La création du « Harthouse Market » a permis à chacun de faire des petites courses plaisir avec un côté rassurant et réconfortant. En parallèle, la prise de conscience d'être ensemble et en bonne santé est importante. C'est ainsi que se développe des élans de solidarité, empathie et bienveillance.

Nous avons observé des difficultés croissantes chez les résidents du Dali : le manque, l'inquiétude, les baisses de moral, la tristesse, l'ennui ; au point d'engendrer des troubles du comportement important pour l'une d'entre elles.

Au mois de juin, les Lieux de Vie ont été déconfinés et certaines activités et rendez-vous médicaux ont pu reprendre, les visites en famille également. Quelques repas à thème ont été organisés en résidence. Fin octobre au deuxième confinement, l'annonce est éprouvante pour les résidents. Deux résidents sont à nouveau rentrés en famille.

Les résidents présents expriment leurs inquiétudes au sujet des retours en famille, des sorties et surtout des fêtes de Noël. L'équipe éducative se mobilise pour leur apporter des réponses, les rassurer et les encourager à garder le moral. Malgré cela, la période précédant Noël est difficile pour le groupe de vie, la situation actuelle renforçant des problématiques récurrentes autour de ces fêtes.

Malgré cette longue période anxiogène, les résidents du Dali vont bien et montrent encore actuellement des capacités impressionnantes d'adaptation.

ETABLISSEMENT D'ACCUEIL MÉDICALISÉ (FAM)

RESIDENCE CEZANNE

Deux axes majeurs ont jalonné l'année écoulée au sein de la résidence Cézanne. D'une part les différentes mobilités au niveau des éducateurs et d'autre part la crise sanitaire liée à la COVID-19.

L'équipe pluridisciplinaire de la résidence Cézanne a connu de nombreux changements. Effectivement deux éducatrices ont quitté la structure pour de nouvelles expériences, une aide-soignante a muté dans un autre pavillon fin d'année dernière pour finalement revenir quelques mois plus tard et trois nouvelles professionnelles ont intégré l'équipe.

Du côté des résidents, 5 bénéficiaires sont rentrés en famille lors des deux confinements. Des visites à domicile ont été proposées aux parents mais aucune des familles n'a souhaité en bénéficier.

Lors du premier confinement, 2 des 9 résidents restés en structure ont dû être placés en isolement (un dans une chambre individuelle avec un protocole et le second dans un autre bâtiment spécialement dédié aux « cas positifs ») car il y avait une suspicion de la COVID-19. Les deux tests se sont finalement révélés négatifs.

Durant cette période, l'équipe du Cézanne a bénéficié d'un renfort de plusieurs agents venus d'autres structures qui avaient fermé leurs portes.

A contrario ce renfort et ce confinement ont engendré un rythme différent. De plus, les activités au Picasso ayant également été stoppées, nous avons pu observer des changements de comportement chez certains résidents et de nouveaux troubles du comportement ont fait apparition.

Après le premier confinement, il y a également eu une admission dans un EHPAD à Reichshoffen et nous avons accueilli un jeune du Gauguin. Au regard du profil hétérogène des personnes accueillies et de leur évolution, l'équipe se doit de maintenir une dynamique à double vitesse en gardant comme indicateur essentiel l'état de santé tant somatique que psychique des personnes accueillies.

Pour parfaire cet accompagnement quotidien, l'équipe du Cézanne travaille avec des partenaires extérieurs tels que les kinés, la masseuse, le pédicure, l'EMIHAN et le CRA. Ce travail de partenariat et de collaboration permet de répondre aux besoins spécifiques des résidents et ainsi améliorer leur qualité de vie. Nous avons également plusieurs fois dans l'année des échanges avec le Centre Hospitalier d'Haguenau d'une durée de deux jours. Un agent est accueilli au Centre Hospitalier d'Haguenau pour découvrir le milieu et inversement.

Le fonctionnement de la Maison Picasso a été revu suite à la COVID-19. Initialement, les activités se faisaient par groupe de résidents de différentes structures. Depuis, les animations proposées se font uniquement par groupe de résidents vivant dans la même structure.

Certes l'ouverture sociale est un peu écartée mais pour le pavillon Cézanne on note un net enthousiasme de la part de nos résidents.

A noter que les sorties en extérieur (restaurants, cinéma, piscine,...) manquent cruellement à nos résidents.

Un accompagnement privilégiant le souci du bien-être et/ou du mieux-être du résident.

RESIDENCE KLINT

Cette année a été marquée par une adaptation du fonctionnement du service suite à la crise sanitaire de la COVID-19.

Sur le plan médical, certains rendez-vous médicaux ont pu être maintenus (la moitié par rapport à 2019) et pour le reste, le pavillon s'est adapté en organisant des appels en visioconférence mais également en envoyant régulièrement des mails afin de maintenir un lien avec les spécialistes. La présence sur site du médecin coordinateur et du psychiatre référent a été essentielle.

L'intervention du pédicure, les massages aux Fleurs de Bach, le bénévolat ou encore les activités sportives par le biais de l'association « La graine » ou de l'éducatrice sportive de l'établissement ont été suspendus.

Les prises en charge par les professionnelles libérales (kinésithérapeute, orthophoniste) ou par les éducateurs du CMP ont également été interrompues. Ainsi, la collaboration avec la psychologue du service a été primordiale afin d'organiser des temps d'échanges réguliers dont l'objectif était d'expliquer, de mettre des mots et de rassurer les résidents face à cette conjoncture exceptionnelle.

Il est important de relater la dynamique d'équipe pendant toute l'année 2020 qui a permis de gérer les dommages collatéraux du confinement. Pour ce faire, la mutualisation des professionnels du service Gauguin a été un privilège pour le service afin de renforcer l'équipe et d'assurer la mise en œuvre des protocoles sanitaires (distanciation, port du masque, désinfection). Leur présence a été essentielle pour garantir la désinfection des locaux mais surtout pour proposer un accompagnement individualisé en lien avec la situation sanitaire. Néanmoins, 4 hospitalisations d'urgence et une hospitalisation de rupture à l'EPSAN ont parsemé l'année 2020.

Des changements de côté entre résidents ont été proposés afin d'adapter les profils et les prises en charge suite au confinement puis à l'arrivée d'un résident en date du 28 décembre 2020. Face aux difficultés de prise en charge éducative et aux limites du service, un résident a été réorienté au sein d'un pavillon à l'EPSAN.

L'ensemble des professionnels a fait preuve d'imagination pour proposer aux usagers un ailleurs mais également des animations afin de leur permettre de gérer toutes ses restrictions : repas thérapeutique, projections de films, massages, activités de soins et bien être, prise en charge individuelle. L'investissement de l'équipe pluridisciplinaire a été bénéfique pour les résidents. En effet, à ce jour les troubles du comportement sont rares et un travail de communication concrète est en cours de réflexion afin de soutenir la compréhension et la communication pour tous (règles de vie, identification des besoins, information sur le vaccin contre la COVID, etc.).

Lors du confinement, le « Harthouse Market » a permis à chacun de continuer à faire ses achats d'hygiène et de consommation, sujet fort important pour eux.

Plusieurs éducateurs ont suivi des formations afin de compléter les connaissances et d'enrichir l'accompagnement des résidents « diabète, vieillissement chez les personnes en situation de handicap et vie sexuelle et affective ». Des GAP ont été organisés sur l'année et des rencontres avec le CRA et l'EMIHAN sont programmées régulièrement. La résidence n'a pas accueilli de stagiaire pendant l'année afin de contrôler les risques liés à la COVID-19.

Cette année a également été marquée par le départ et l'arrivée de nouveaux professionnels, ce qui ne semble pas perturber outre mesure les résidents.

SUIVI SOCIAL

L'assistante sociale est membre de l'équipe pluridisciplinaire du pôle Lieux de Vie. Elle participe, quand la situation le nécessite, aux réunions de synthèse et de manière ponctuelle aux réunions de pôle.

Elle reçoit les résidents et/ou les familles / représentants légaux en entretien au Centre ou se déplace en visite à domicile lorsque nécessaire et pertinent.

Cette année, le contexte sanitaire a joué sur l'organisation de l'accompagnement des résidents et de leurs familles.

Cette année, il y a eu plusieurs départs en EHPAD pour des résidents du FAS et du FAM.

Démarches	Nombre	
Entretiens au Centre	Avec les résidents : 2	Avec les familles/ représentants légaux : 7
Réunions de synthèses	15	
Visite à domicile	12	
Réunions autres	2	

Des projets de réorientation sont toujours en cours, impliquant une ouverture vers d'autres structures FAM, voire MAS, EHPAD ou USLD, afin de pouvoir mieux répondre aux besoins de certaines personnes accueillies. Les familles sont accompagnées dans les démarches et le cheminement liés à cela.

En 2020, l'assistante sociale a été sollicitée, soit par les résidents eux-mêmes, leur famille/représentant légal, l'équipe pluridisciplinaire ou encore les partenaires extérieurs, sur 28 situations du pôle Lieu de Vie (21 au FAS et 7 au FAM).

Types de demande	Nombre
Dossier MDPH (réorientation ou renouvellement)	13
Renseignements ou accompagnement dans une démarche administrative	19
Projet de vie	11
Informations et/ou démarches vers d'autres structures	11
Protection juridique	2

SUIVI PSYCHOLOGIQUE

Accompagnement des résidents

FAS :

- Entretiens psychologiques réguliers ou ponctuels en résidence du fait de la situation sanitaire.
- Réalisation d'évaluations psychométriques afin d'ajuster l'accompagnement (Com Voor terminés sur le Dali, encore en cours sur le Chagall et le Michel-Ange, Vineland sur l'ensemble du FAS au cas par cas).
- Réalisation de questionnaires permettant d'avoir une appréciation de l'évolution psychique de certains résidents (questionnaire de démence et de dépression).
- Contribution aux rapports d'évolution et aux projets individualisés pour les synthèses qui ont pu être maintenues du fait de la situation sanitaire.
- Liens hebdomadaires avec les familles pour les résidents qui sont rentrés au domicile pendant les confinements.

FAM :

- Suivis psychologiques réguliers ou ponctuels, par téléphone (périodes de confinement) ou en présentiel.
- Evaluations psychologiques réalisées afin de mieux comprendre le fonctionnement et les particularités des personnes accompagnées, puis proposition de recommandations et préconisations dans leur accompagnement.
- Réalisation de questionnaires psychologiques spécifiques permettant d'objectiver l'évolution de certains résidents avec notamment le questionnaire de repérage de démence chez les personnes présentant une déficience intellectuelle.
- Appels téléphoniques hebdomadaires auprès des familles pour les résidents rentrés au domicile pendant les périodes de confinement.

Accompagnement des équipes

FAS :

- Echanges réguliers avec les équipes lors de temps informels ou lors des réunions de service. Eclairage sur les problématiques psychiques et les comportements problématiques des résidents, apports théoriques, préparation aux synthèses, réflexion sur l'accompagnement, restitution de bilan.
- Participation bimensuelle à la réunion de pôle.
- Contribution à l'élaboration des écrits professionnels.
- Poursuite de la réflexion institutionnelle sur la VAIS au sein de l'établissement.

FAM :

- Echanges réguliers avec les équipes éducatives lors du

temps informels, lors de transmissions ou des réunions de service.

- Participation bimensuelle à la réunion de pôle.

Travail en réseau

FAS :

- Lien avec l'EMIHAN en fonction des besoins.
- Liens avec les psychiatres réguliers (relecture des synthèses, des observations, liens téléphoniques).
- Participation au réseau CRA et au réseau VRAIS (Vir relationnelle, intime et sexuelle) inter-établissement.

FAM :

- Lien avec l'EMIHAN, le CRA ou encore l'équipe des Soins Palliatifs en fonction des besoins.
- Liens ponctuels, au besoin, avec les psychiatres ou autres professionnels intervenant auprès des personnes accompagnées.

FAS	DALI	CHAGALL	MICHEL-ANGE
Suivis psychologiques réguliers	4	4	5
Suivis psychologiques ponctuels	3	4	2
Bilans et évaluations psychologiques/de la communication	4	3	4
Nombre de suivis familiaux	3	3	1
Questionnaire démence / dépression	2	3	5

FAM	KLIMT	CEZANNE
Suivis psychologiques réguliers	2	1
Suivis psychologiques ponctuels	2	0
Bilans et évaluations psychologiques / de la communication	1	0
Suivis et entretiens familiaux	0	0
Accompagnements Snoezelen	2	0
Questionnaire démence	1	2

PÔLE « ACCOMPAGNEMENT DU PROJET DE VIE A DOMICILE »

MAISON PICASSO

La Maison Picasso propose habituellement des activités artistiques et culturelles aux jeunes et aux adultes accueillis par le biais de différents projets et selon un calendrier des ateliers. L'année 2020 a été marquée principalement par la crise sanitaire et a donc eu des conséquences sur le fonctionnement de cet espace culturel et artistique. Malgré la situation liée à la COVID-19, l'accompagnement proposé aux personnes accueillies a demeuré quelque peu différent : le développement de l'accès à la culture pour tous et le développement de compétences (sociales, techniques et manuelles) se sont vus compléter par la notion d'évasion, primordiale dans le quotidien des résidents en ces périodes de confinement. L'année 2020 a été marquée par trois grandes périodes.

Les ateliers et animations de janvier à mars 2020

Le fonctionnement du Picasso est en lien avec les saisons culturelles de son environnement et est porté par deux agents : une responsable des activités culturelles et artistiques du Centre et une animatrice éducatrice spécialisée. Des bénévoles de l'amicale des bénévoles du Centre viennent également prêter mains fortes à diverses occasions.

Les horaires des activités de la Maison Picasso sont de 9h45 à 11h15 et de 13h45 à 15h30. Le vieillissement des personnes dans certaines résidences engendre des difficultés pour les services pour arriver avant 10h15. Ce début d'année 2020 a permis également la poursuite de cette notion d'intergénérationnalité souhaitée par l'établissement par le biais de l'intégration du secteur jeune à certaines activités, dans le but de favoriser la relation et les échanges, entre jeunes et adultes et d'établir une passerelle vers le secteur adulte. Ainsi, le planning des ateliers intègre de manière fixe, des jeunes du Gauguin, du groupe « Découvertes » et du groupe « SIMS » sur différents créneaux.

Par ailleurs, les espaces de rencontre sont divers de janvier à mars. La cafétéria a été tenue les mardis et jeudis de 12h45 à 13h30 par la responsable du Picasso afin de permettre aux bénéficiaires de profiter d'un moment de détente et de rencontre puis d'attendre au chaud les kinésithérapeutes qui viennent pour leur séance au gymnase. Les différents temps d'animations pour tous se poursuivent avec les après-midi dansantes (plébiscitées par les bénéficiaires) à raison d'une fois par mois. Les fêtes du Centre sont coordonnées par le Picasso et sont particulièrement fréquentées par tous, tel que le Carnaval.

La saison culturelle 2018-2020 est pour la quatrième fois commune à l'ensemble de l'établissement. Le thème « l'Alsace » a permis aux personnes bénéficiant des activités Picasso de participer à différents projets et évoque de nombreux souvenirs aux bénéficiaires qui les amènent à échanger les uns et les autres. Le thème est parlant pour les personnes, tant sur le plan architectural, que culinaire, que musical ou autres. Le planning des ateliers est fidèle dans les grandes lignes au planning 2018-2019 afin de répondre au mieux aux désirs des personnes et de leurs repères. La création d'ateliers en début de saison culturelle a pour but de répondre aux vieillissements des personnes et aux capacités de ces dernières au travers de la création d'ateliers sensoriels. On compte notamment quatre ateliers en lien avec la « Terre » dans le but de proposer une activité de bien-être s'appuyant sur le sens du toucher, et un atelier « Musiques sensorielles » pour cette notion de bien-être aussi par l'expérimentation des sons, des objets et des instruments... Le jeudi est rythmé soit par deux ateliers sensoriels (à raison de trois semaines sur quatre) ou d'une sortie culturelle (une semaine sur quatre). Au total, ce sont 30 ateliers qui ont été proposés chaque semaine (avec en plus des activités physiques encadrées par l'éducateur sportif). Ils sont répartis selon cinq thématiques : « Arts créatifs », « Arts vi-

Un outil favorisant les liens sociaux, l'accès à la culture et l'exercice de la citoyenneté.

NOMBRE D'ACTIVITÉS PAR RÉSIDENT DE JANVIER À MARS 2020										
Nombre d'activités	0	1	2	3	4	5	6	7	8	Total résidents
Résidence DALI	0	0	2	5	1	2	0	0	0	10
Résidence CHAGALL	0	1	5	2	3	0	1	1	1	14
Résidence MICHEL-ANGE	0	4	7	2	1	0	0	0	0	14
Résidence CEZANNE	1	6	5	1	1	0	0	0	0	14
Résidence KLIMT	4	5	4	1	0	0	0	0	0	14

vants », « Activités motrices et sportives », « Bien-être et développement des sens », « Environnement, actions citoyennes et autres ». Ils donnent lieu à 20 types d'ateliers différents portés par quatre agents transversaux et deux agents Picasso. La notion d'intergénérationnalité est poursuivie aussi bien dans les ateliers que dans les trois prises en charge individuelles (pour la MAT et le FAS). La MAT est intégrée dans le planning et a des places de réserves au sein des ateliers. Ce fonctionnement permet de proposer 195 places en ateliers, pour 92 personnes chaque semaine.

De janvier à mars, le partenariat avec le CSC Langensand de Haguenau a été reconduit début 2020 en vue de favoriser la rencontre entre les publics, entre des jeunes du CSC et des adultes du Centre. Ce projet, porté par le Picasso, prend sa source dans les temps forts de la ville de Haguenau (proposés par le Relais Culturel). Pendant trois mois, les jeunes du CSC et un groupe d'adultes du Centre se sont retrouvés pour préparer la clôture de la Quinzaine culturelle sur l'Afrique : un défilé de mode avec chorégraphies était prêt, ainsi qu'une exposition d'œuvres des résidents du Centre. Mais le premier confinement national a contraint le Relais culturel à annuler cet événement.

Fermeture de la Maison Picasso de mi-mars à fin juin 2020

En raison de la crise sanitaire, le Centre de Harthouse est vite entré en confinement afin d'éviter toute contamination dans l'établissement. Le 12 mars, de nombreux services comme le Picasso ont fermé leurs portes.

Les agents du Picasso ont donc renforcé les Lieux de Vie et ont intégré les équipes du Dali, du Chagall et du Klimt. Un renfort qui était primordial pour permettre aux équipes des résidences de faire en plus l'entretien des locaux en l'absence de l'équipe ménage jusqu'à début juin. Les agents du Picasso ont contribué au fonctionnement du quotidien des Lieux de Vie et ont complété leur accompagnement par des ateliers créatifs, musicaux, de bien-être, décoratifs (peinture du couloir au Dali et des cuisines au Chagall).

Sur cette période, de nombreux projets (où les bénéficiaires fréquentant la Maison Picasso sont actifs avec des partenaires) ont été annulés : la course Spécial Olympics en avril, la fête du Bretzel en avril, le festival de l'Humour des Notes en mai...

Pour conserver le lien entre tous, la Maison Picasso a été forte de propositions à travers deux projets. En premier, le concours photos a été mené à distance pour conserver ce rendez-vous incontournable pour nos partenaires soit 3 structures extérieures et 8 du Centre ayant répondu présents. En second, l'exposition « La liberté de rêver », les résidents ont été invités à s'exprimer artistiquement sous forme de dessins, sur le thème : « Après le confinement, je rêve de... ». L'objectif était de rêver, de libérer la parole, de laisser s'évader leur imagination, de participer tous ensemble à un projet en plein confinement, de garder autrement le lien entre eux, de participer avec plaisir !...

Ré-ouverture de la Maison Picasso : fin juin à décembre

Dans un souci de respect des gestes barrières et du confinement par résidence, un nouveau planning des ateliers adaptés à la situation a été instauré pour essayer de satisfaire chacun. L'objectif premier était de proposer un ailleurs aux résidents ! Le second était de proposer un cadre plus ou moins similaire à celui « d'avant COVID ». Deux activités sont donc proposées au secteur adulte, par résidences et par demi-journée, sous forme « d'ateliers ouverts ». La transversalité entre les groupes ne se fait donc plus et les échanges entre résidents des différents pavillons n'ont plus lieu depuis mars. La notion de choix est donc valorisée sur cette période. Les animations pour tous, les temps de cafétéria sont annulés afin d'éviter le mélange des personnes des différents services.

Au total, ce sont 35 ateliers qui ont été proposés chaque semaine (dont les activités physiques encadrées par l'éducateur sportif et un agent du SIMS qui ont repris en Septembre et Novembre). Ils sont répartis selon cinq thématiques : « Arts créatifs », « Arts vivants », « Activités motrices et sportives » et « Bien-être et développement des sens ». Ils donnent lieu à 7 types d'ateliers différents portés par trois agents transversaux et deux agents Picasso. Le Picasso ne propose plus de prise en charge individuelle et n'accueille donc plus de jeunes sur cette période. La MAT possède dorénavant des créneaux spécifiques. Des temps d'animations pour tous sont prévus par résidence, une fois toutes les 6 semaines.

NOMBRE D'ACTIVITÉS PAR RÉSIDENCE DE FIN JUIN A DECEMBRE 2020						
Nombres d'activités proposées par service	1	2	3	4	Moyenne de résidents fréquentant les ateliers	Total résidents
Résidence DALI				X	9	10
Résidence CHAGALL				X	10	14
Résidence MICHEL-ANGE				X	6	14
Résidence CEZANNE		X			7	14
Résidence KLIMT				X	4	14
Maison d'Accueil Temporaire DEGAS				X	2	6-8

Après trois semaines de congés d'été, la Maison Picasso a conservé ce fonctionnement « Post-COVID » pour une durée indéterminée. Le Centre de Harthouse s'est mis aux couleurs du bleu azur pour sa saison culturelle 2020-2022 ! Après le thème "L'Alsace", la thématique "La Mer" est le nouveau fil conducteur !

Par ailleurs, suite à une première exposition en 2016, le Picasso est revenu exposer du 12 juillet au 13 septembre à la Maison Rurale de l'Outre-Forêt de Kutzenhausen, dans le cadre du projet « L'Alsace ». Programmée depuis un an, cette exposition réalisée par les bénéficiaires fréquentant la Maison Picasso, entre 2018 et le début du confinement, a été maintenue malgré la crise sanitaire. Des visites guidées ont été proposées par la responsable du Picasso, des dimanches durant l'été, en mettant en avant la démarche et les travaux des résidents, illustrés par une vidéo et un power point. Les bénéficiaires auraient dû présenter des danses alsaciennes préparées en atelier « Musique et danse » depuis des mois, pour l'inauguration qui n'a pu avoir lieu compte tenu des circonstances. Avant la fin de l'exposition, deux groupes ont eu enfin la chance de pouvoir se rendre à la Maison Rurale de l'Outre-Forêt à Kutzenhausen pour découvrir toutes leurs créations sur le thème de « L'Alsace ».

L'exposition « La liberté de rêver » s'est tenue du 8 au 30 septembre à la Médiathèque de Haguenau afin de valoriser le potentiel créatif des personnes et de les insérer aussi dans la société par le biais de la culture. Un vernissage a eu lieu le 8 septembre en présence de deux usagers

du Chagall. Cette exposition est haute en couleurs et retrace les besoins fondamentaux de toute personne : d'appartenance, d'estime de soi et d'accomplissement. Ce projet a également été l'occasion de répondre à l'appel des archives municipales de Haguenau qui souhaitent consigner une trace du vécu des haguenoviens pendant le confinement : un double des créations a donc été transmis avec l'explication du projet.

Deux autres temps forts ont été annulés à cause de la crise : l'exposition « Les Jeux Olympiques » à la Médiathèque fin août et l'exposition « L'Alsace » lors du festival du Houblon à Haguenau avec les chorégraphies pour le vernissage.

Par ailleurs, la suite du projet de construction de maison alsacienne (débuté à l'été 2019) n'a pu aboutir qu'en octobre 2020, à cause de la météo et de la COVID. Le collectif « La Lucarne » est venu achever les travaux avec trois résidents du Chagall !

En octobre, pour la première fois, des albums photos très complets ont été remis aux adultes fréquentant régulièrement la Maison Picasso sur la saison culturelle 2019-2020. L'équipe Picasso avait à cœur de retracer en images les moments vécus au Picasso mais aussi au cours de temps forts du Centre sur cette période. Un bel outil d'échange et de partage pour eux avec leurs éducateurs ou familles !

De plus, l'équipe Picasso accueille généralement plusieurs fois par an, des stagiaires issus de différentes formations (voir fin du rapport d'activité). Deux stagiaires ont été fortes de propositions cette année en utilisant l'outil numérique : l'une a créé avec les résidents une fresque et un power-point sur le thème culturel. La seconde stagiaire a créé des ateliers techniques pour accompagner les résidents dans une démarche créative en leur apprenant à faire des photos et des vidéos. Le but était d'aboutir à un montage vidéo, réalisé par les résidents, pour maintenir le lien social entre les différents pavillons dont les bénéficiaires ne se sont pas vus depuis le 12 mars en raison de la crise. Ils ont ainsi filmé les activités au Picasso en septembre et octobre. Ils ont également laissé des messages personnels pour les uns et les autres, pour des éducateurs, pour la direction, pour les bénévoles... Le DVD a été remis à tous les services.

Enfin, le marché de Noël a été maintenu mais de manière adaptée et selon les règles sanitaires en vigueur ! Pour cette édition 2020, les familles, les tuteurs, les partenaires et amis du Centre de Harthouse n'ont pas été invités à ce marché.

L'accès à la culture et à la citoyenneté

L'accès à la culture et à la citoyenneté est présent par différentes manières. Les sorties culturelles se sont, entre autres, poursuivies en partenariat avec l'association « TÔT OU T'ART » de Strasbourg (où nous sommes membres du Conseil d'administration) entre janvier et mars.

Les autres partenariats

La Maison Picasso possède un réseau de partenaires à Strasbourg, à Haguenau ou au sein de l'Alsace du Nord. Ce réseau est particulièrement développé sur la ville de Haguenau. Le partenariat avec l'hôpital civil de Haguenau a permis de valoriser les créations et l'imagination des bénéficiaires, par des expositions de toiles installées pour plusieurs mois et par thématique, dans la salle de restauration du personnel.

Bilan des enveloppes pédagogiques et séjours

En 2020, le budget pédagogique a servi pour les frais d'adhésion (pour l'ensemble de l'établissement) à l'association « TÔT OU T'ART », pour du matériel bureautique et de fonctionnement. Il a également payé du matériel pour les différents ateliers. Un investissement a été plus particulièrement fait cette année pour la salle « Environnement » et les ateliers qu'elle accueille en lien avec la terre.

Le budget séjours-transversaux, quant à lui, a été employé de manière transversale afin de financer l'intervention des artistes.

SERVICE D'ACCUEIL DE JOUR ESPACE RODIN

Organisation du service

Le SAJ Rodin a fermé ses portes de mi-mars à début juin. Les bénéficiaires étaient donc confinés à leur domicile et l'équipe du SAJ déployée sur des services d'internat pour prêter main forte aux collègues.

Durant ce temps, nous avons organisé de appels téléphoniques très réguliers pour maintenir le lien avec les familles et évaluer la situation au domicile.

Ainsi à partir de mi-avril nous avons innové et mis en place des VAD dont la montée en charge a été importante. Nous avons fait jusqu'à 13 VAD par semaine auprès de 6 familles (soit 8 bénéficiaires). Les VAD sont un temps de répit pour les aidants et permettent aux bénéficiaires de sortir de leur quotidien.

A partir de début juin, l'équipe s'est retrouvée pour repenser et inventer de nouvelles prises en charge lors de l'accueil des bénéficiaires qui correspondaient aux directives sanitaires. Le 15 juin, le service a pu ouvrir de manière partielle mais l'organisation est régulièrement impactée par les nouvelles directives et nous obligent à réadapter constamment.

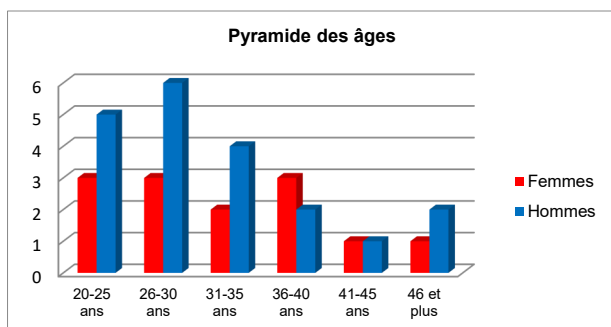
Au retour des congés d'été, le service fonctionne de nouveau à 100% mais tout en respectant les gestes barrières. Cette organisation implique la constitution de groupes plus petits, hétérogènes et la présence du même éducateur sur le groupe durant la journée. Néanmoins, cela permet d'observer plus finement les comportements de chacun mais aussi certaines compétences. Par conséquent, l'éducateur a pu adapter au mieux son accompagnement.

Au moment du deuxième confinement, le service a de nouveau fonctionné en séquentiel. Le planning des présences des bénéficiaires a pu être ajusté en fonction des besoins des familles et ainsi éviter toute dégradation importante de la situation à domicile. Ce fonctionnement a été maintenu jusqu'à la fin de l'année pour assurer un peu de stabilité.

Durant toute cette période de changements constants, nous avons pu constater l'incroyable adaptabilité des bénéficiaires et leur étonnante résilience.

Par ailleurs, les réunions de synthèse ont été suspendues puisqu'il nous était difficile de poursuivre les objectifs du PI. En effet, le fonctionnement et les activités habituelles ont été réaménagés.

LES MOUVEMENTS SUR L'ANNÉE				
	Présents au 01/01/20	Sorties	Entrées	Présents au 31/12/20
SAJ	32	1	1	32



*Un outil au service du projet de vie à domicile.
Un espace de rencontres et de socialisation.*

Activités

La nouvelle organisation et la nécessité de limiter le brassage entre les personnes ont eu comme conséquence le non-maintien de l'emploi du temps et la constitution de groupes hétérogènes. Ainsi l'équipe éducative a ajusté en permanence son accompagnement afin de proposer des activités individualisées. Les projets à long terme n'ont pas pu être maintenus. Toutefois, nous avons réussi à participer au marché de Noël. Ce projet était le bienvenu pour le moral de tous.

Partenariats

Dès le premier confinement, le partenariat avec Emmaüs a été suspendu et n'a pas pu reprendre. De la même manière, le partenariat avec Froeschwiller a été annulé.

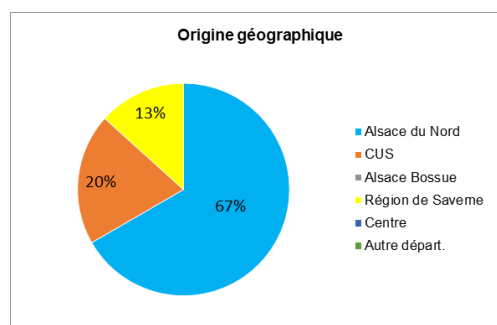
En revanche, de février à mars le SIP a apporté son aide à la production de la serre. Du fait du confinement, un nouveau partenariat a vu le jour avec le Dali et grâce à l'engagement de certains éducateurs d'autres services, la vente a pu être maintenue. Elle a d'ailleurs rencontré un fort succès !

Le Centre de Harthouse est adhérent du programme « mon établissement est un refuge LPO » avec la Ligue pour la Protection des Oiseaux Alsace, participant ainsi à la préservation de la biodiversité. Le SAJ Rodin, à travers différentes activités (nature, bricolage, aménagements extérieurs...), est animateur du projet associant également d'autres services (EA espaces verts...). Un documentaire sur ce projet a été réalisé par les bénéficiaires de l'activité Photo-véo.

2020 fut la première année de l'Association de médiation animale « Du bonheur sur pattes ». Nous n'avons malheureusement pas pu mettre en place de projet en transversalité avec d'autres services du Centre. L'engouement pour cette activité se poursuit au sein du SAJ et en septembre 2020 ce sont 23 bénéficiaires qui souhaitent participer aux séances de médiation animale pour l'année 2021.

La MAT a également été un partenaire dès lors que la situation à domicile se dégradait. La MAT a pu prendre le relais et ainsi venir compléter et soutenir la prise en charge en accueil de jour.

LES ANIMATIONS PROPOSÉES		
Sorties		Séjours : /
Culturelles	/	
Sportives	/	
Emmaüs	9	
Courses	9	



MAISON D'ACCUEIL TEMPORAIRE RÉSIDENTE EDGAR DEGAS

Un moyen au service du projet de vie à domicile.

Equipe / organisation de l'accompagnement

Le service de la MAT a été fortement impacté par la crise sanitaire. De mi-mars à fin août, le service était fermé et l'équipe redéployée sur différents services des Lieux de Vie. Toute l'équipe pluridisciplinaire s'est mobilisée pour garder un contact téléphonique auprès des familles et/ou représentants légaux. Ainsi nous avons pu évaluer les besoins en séjour mais aussi proposer des visites à domicile pour certains bénéficiaires dont la situation pouvait être difficile en période de confinement. Un constat se dégage de cette période : l'engagement et le professionnalisme de l'équipe qui a réussi à s'adapter en permanence aux défis de la crise sanitaire.

En amont de la réouverture, nous avons élaboré un plan de reprise où l'organisation et le fonctionnement ont été fortement modifiés : réouverture de manière partielle et progressive, réorganisation des périodes d'arrivées et de départs et mise en place de doubleur éducative, respect des mesures de distanciation, désinfection régulière, charte d'engagement... une réflexion avec la psychologue a permis de mettre en place des outils d'apprentissage pour les bénéficiaires concernant les gestes barrières.

Notons tout de même qu'en début d'année, nous avons entamé une réflexion sur l'adaptation de la vie en collectivité. C'est pourquoi, la psychologue, avec l'équipe et les bénéficiaires de la MAT ont élaboré une « Charte de Vie ». Celle-ci a été reprise et expliquée avec chaque bénéficiaire, c'est le tronc commun au vivre ensemble.

Dans la continuité, certains usagers ont besoin davantage de précisions et nécessitent un protocole individuel. Ce dernier est échafaudé avec le bénéficiaire et actualisé dès que nécessaire.

Cadre de vie / activités / sorties

L'équipe de la MAT est soucieuse d'améliorer le cadre de vie et s'en donne les moyens. Malgré les travaux de mise

en sécurité de 2018, la vétusté du bâtiment est bien réelle. L'équipe s'est investie pour donner un coup de jeune aux parties communes avec l'achat de mobilier, la décoration, la peinture du coin fumeur, l'entretien du potager. Il y a encore du travail à ce niveau et l'équipe ne manque pas d'idées et de nombreux projets sont à venir.

Les sorties ont été très limitées : une sortie restaurant et quelques sorties en individuel pour des achats.

Les activités proposées en intra portaient sur les thématiques suivantes : atelier pâtisserie, loisirs créatifs, décoration du service en fonction des fêtes calendaires, animations dansantes, promenades.

Partenariats

Le partenariat avec les familles est le plus prégnant et se tisse de plusieurs manières : téléphone, mail, rencontres. Maintenir ce lien de confiance est primordial pour accompagner au mieux le bénéficiaire dans sa vie quotidienne et dans son projet de vie future.

Nous maintenant autant que possible le partenariat avec d'autres établissements de santé ou médico-social afin de leur proposer des solutions dans l'accompagnement des personnes : EPSAN, Erstein, SAMSAH Arsée, Maison Emilie, le CAAHM. Si besoin, nous proposons des rencontres pour présenter le service ou pour faire le point sur les situations communes.

Formations

De nombreuses formations ont dû être annulées. Toutefois, nous avons réussi à maintenir :

- Incendie / évacuation
- SST

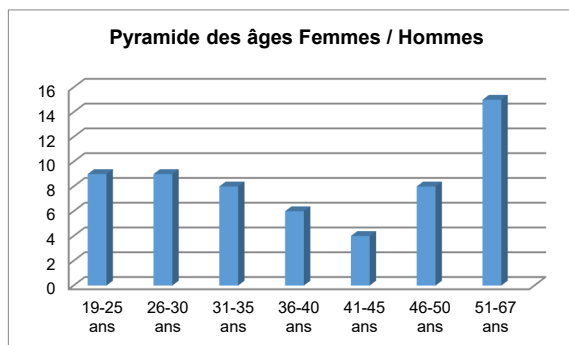
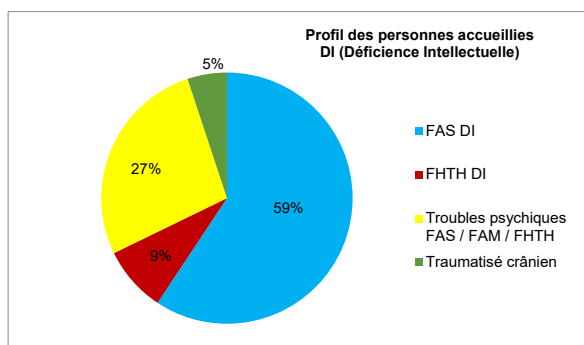
MOTIFS DES DEMANDES D'ADMISSION			
Droit au répit des aidants	21	Evaluation de la vie en collectivité / autonomie	13
Hospitalisation du parent			
Situation d'urgence	1	Congés familles	13
Séjour de rupture	3	Vacances usager	8

PROFIL DES PERSONNES ACCUEILLIES					
	FAS	FAM	FHTH	Total	Troubles psychiques
2018	64	13	6	83	19
2019	62	10	9	81	21
2020	49	3	7	59	16

Activité	Nombre de journées réalisées
2018	2716
2019	2757
2020	1383

ORIGINE DES DEMANDES D'ADMISSION	2018	2019	2020
Usagers	5	9	3
Famille/Tuteur	48	48	33
Famille d'accueil	7	3	8
Ets Médico-social	14	16	10
Ets Sanitaire : EPSAN/CH Erstein	9	5	5
TOTAL	83	81	59

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE					
	Hague-nau/Nord	CUS	Centre Alsace	Hors département	Total
2018	33	35	14	1	83
2019	33	30	17	1	81
2020	28	18	13	0	59



Accompagnement

Les conséquences de la COVID 19 sont nombreuses tant au niveau de l'organisation, du fonctionnement que des missions du SAMSAH.

Lors du premier confinement, les réunions d'équipes et bilans ont été suspendus pendant un temps et un intervenant a été redéployé dans un service d'internat durant 4 mois. Malgré cela, l'équipe du SAMSAH a apporté une réflexion permanente et a ainsi apporté des solutions pour permettre aux bénéficiaires de traverser cette année si particulière.

Certaines interventions ont été suspendues pour certains ou adaptées (entretien logement, courses...), mais le lien a été maintenu avec tous (mise en place d'appels téléphoniques réguliers, VAD par la psychologue du SAMSAH...). La seule mission du SAMSAH qui est encore suspendue est l'ouverture sociale.

L'équipe a également fait un énorme travail d'information et de prévention (distribution de documents officiels, rappel des gestes barrières, explication de la situation...). L'équipe a mis l'accent sur le soutien, l'écoute et l'observation pour prévenir les décompensations.

Au niveau des admissions, nous avons réalisé plusieurs visites inutiles, l'orientation SAMSAH n'étant pas du tout adaptée ou demandée par la personne. Par ailleurs, viatracroire n'étant pas fonctionnel depuis 1 an, nous avons beaucoup de mal à réceptionner les notifications.

Partenariats / Rencontres

L'accompagnement de la santé psychique a été affecté par le manque de disponibilité des équipes soignantes de la santé mentale (IDE psy réquisitionné, HJ et CMP fermés où fonctionnement que très partiellement).

L'équipe du SAMSAH a eu beaucoup de mal à joindre certains représentants légaux et toutes les démarches étaient plus longues.

En revanche, le lien avec le GEM l'Azimut a été renforcé (accès à leur bibliothèque, vidéothèque, masques pour les bénéficiaires).

Le travail avec le CLSM (Conseil Local en Santé Mentale) s'est poursuivi en visio et ainsi nous avons pu participer au PTSM (Plan Territorial en Santé Mentale).

Le soin

Encore une année qui s'est écoulée sans médecin psychiatre pour soutenir les équipes dans

l'accompagnement des bénéficiaires et participer à la réflexion sur les situations.

L'annulation des rendez-vous médicaux lors du premier confinement a engendré un retard et donc un accroissement très important des rendez-vous au moment du déconfinement.

Formations

Un membre de l'équipe poursuit sa formation de CESF et n'intervient plus sur le service depuis septembre 2020.

Les formations en intra ou les demandes de formation individuelles ont également souffert de la crise sanitaire et de nombreuses formations ont été annulées.

En 2021 :

- SST
- Personnes handicapées vieillissante en situation de handicap mental et psychique.
- Accompagnement des personnes en situation de handicap psychique
- Troubles psychiques : quel accompagnement au quotidien ?

PROTECTION JURIDIQUE			
Tutelle	Curatelle	Sauvegarde de justice	Sans protection juridique
11	15	0	5

EVOLUTION DES EFFECTIFS EN 2020				
01/01/20	Admissions	Sorties	31/12/20	Total des personnes suivies dans l'année
25	6	6	25	31

PYRAMIDE DES AGES								
AGE / SEXE	- 25 ans	25 à 40 ans	40 à 50 ans	50 à 60 ans	+ 60 ans	Total	H	F
	0	10	5	12	4	31	21	10

FREQUENCE DES INTERVENTIONS AU 31/12/2020				
Trimestres	1x / semaine	2x / semaine	3x / semaine	1x / mois
1er	20	4	0	1
2ème	22	4	0	1
3ème	20	3	1	1
4ème	21	3	0	1

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE (lieu de résidence)	Haguenau	Même canton	Autres
	14	5	12

SITUATION PROFESSIONNELLE			
ESAT	Travail en milieu ordinaire	Recherche un emploi	Non apte au travail
2	1	0	27

SITUATION ANTÉRIEURE DES PERSONNES SUIVIES			
Etablissement pour adolescents	Domicile	Foyer d'hébergement pour travailleur handicapé	Hôpital
0	31	0	0

PRISES EN CHARGE COMPLÉMENTAIRES			
SOINS	Nombre de personnes	Accompagnement à domicile	Nombre de personnes
CMP	16	SSIAD	0
Hôpital de jour	10	Service d'aide à domicile	11
VAD CMP	12	Livraison repas	5
Psychiatre traitant CMP	24	Infirmière libérale	28
Psychiatre traitant libéral	3		
SPIP	1		

SUIVI DE LA SANTE			
	Accompagnement (nb de personnes)		Nombre de personnes
Médecin traitant	8	Autres spécialistes	4
Ophtalmologue	4	Pédicure	3
Dentiste	7	Imagerie Médicale	5
Neurologue	3	Urologue	2
Kinésithérapeute	1	Centre d'addictologie	1
Pneumologue	2	Conventions (pharmacie, médecins libéraux, IDE)	19
Gynécologue	3	Mise en place IDE libérale	1
ORL	7	Mise en place médecin psychiatre	0
Cardiologue	5	Anesthésiste	3
Laboratoire (test covid)	8		

PROCÉDURE DE SUIVI	
	Nombre
Réunions d'évaluation	10
Réunions d'admission	5
Projets individuels formalisés	5
Avec présence famille/tuteur	4
Contrats d'accompagnement	6

ACTES REALISES		Nombre de personnes suivies
Vie quotidienne	Repas	3
	Tâches domestiques	18
Autonomie de vie sociale	Gestes de la vie courante	24
	Repères spatio-temporels	8
	Gestion du budget	3
	Démarches administratives	9
Intégration sociale	Projet professionnel	2
	Loisirs	5
Suivi des soins	Régularité des soins psy	3
	Suivi santé somatique	16
Soutien aidants familiaux et tuteurs	Répét	1
	Soutien	0

Nombre d'actes réalisés en 2020 : 7306

HOSPITALISATION		
	Nombre d'hospitalisation	Nombre de personnes
Hospitalisation classique	3	2
Hospitalisation en psychiatrie	5	4

SITUATION HEBERGEMENT	
Seul	25
Avec un aidant familial	3
Autres	3

PROJET DE VIE DES PERSONNES			
Attente d'accueil permanent	2	Projet de vie à domicile	29

SUIVI SOCIAL

Membre de l'équipe pluridisciplinaire du pôle APVD, l'assistante sociale intervient, au sein de ce pôle, au SAJ. Au SAMSAH et à la MAT, elle a une fonction de référent technique et peut être sollicitée ponctuellement par les coordinatrices ou la cheffe de service, notamment pour des questions administratives.

Au SAJ, elle est sollicitée par les familles/représentants légaux ou les membres de l'équipe pluridisciplinaire pour les accompagner dans les démarches liées à la situation sociale des bénéficiaires.

La COVID a eu un impact considérable sur les modalités d'accompagnement des bénéficiaires et de leur famille.

Démarches	Nombre
Entretiens au Centre	2
Visites à domicile	2
Réunions de synthèses	1

Du fait du contexte sanitaire et de la fermeture du SAJ pendant quelques temps, l'assistante sociale, avec ses collègues psychologues appelait régulièrement certaines familles du SAJ pour prendre des nouvelles des bénéficiaires et de leur famille.

En 2020, l'assistante sociale a été sollicitée en lien avec les situations de 11 bénéficiaires.

Types de demande	Nombre
Dossier MDPH (réorientation ou renouvellement)	2
Informations ou accompagnement dans une démarche administrative	10
Projet de vie	5
Situation familiale	1
Protection juridique	2

SUIVI PSYCHOLOGIQUE

Accompagnement des bénéficiaires

La crise sanitaire et les mesures qui l'accompagnent (confinement total/partiel, accompagnement à temps partiel, etc.) nous ont contraint à adapter nos interventions afin de permettre une continuité dans l'accompagnement. Ainsi, lors du premier confinement des appels hebdomadaires étaient réalisés auprès des familles des personnes accompagnées. De plus, une plateforme téléphonique d'écoute et de soutien général a été mise à disposition afin de répondre aux différents besoins.

SAJ :

- Appels téléphoniques hebdomadaires (premier confinement) auprès des familles des personnes accompagnées, et auprès des bénéficiaires eux-mêmes.
- Entretiens psychologiques réguliers ou ponctuels sur le service sur demande du bénéficiaire ou de l'équipe.
- Réalisation d'évaluations psychométriques afin d'ajuster l'accompagnement.
- Réalisation de questionnaires permettant d'avoir une appréciation de l'évolution psychique de certains bénéficiaires (questionnaire de démente).
- Contribution aux rapports d'évolution et aux projets individualisés pour les synthèses qui ont pu être maintenues du fait de la situation sanitaire.
- Liens hebdomadaires avec les familles pour les bénéficiaires restés au domicile lors des périodes de confinement.

MAT :

- Animation du café psy de manière hebdomadaire (groupe de parole à destination des bénéficiaires de la MAT).
- Rencontre ponctuelle avec les bénéficiaires de la MAT en fonction de leur demande ou des besoins, sur le temps de leur séjour.
- Participation aux réunions d'accueil : explications sur le fonctionnement de la MAT et recueil d'éléments les concernant pour adapter au mieux l'accompagnement à la MAT.

SAMSAH :

- Appels téléphoniques réguliers ou ponctuels au besoin.
- Présence aux réunions de bilan ainsi qu'à certains premiers entretiens d'admission.

Accompagnement des équipes

- Participation aux réunions de service hebdomadaires et aux réunions de pôle mensuelles : apport théorique, réflexion commune sur les projets de vie, les réorientations, les difficultés d'accompagnement.
- Participation à l'élaboration des écrits professionnels (projets individuels, rapports d'évolution, note d'observation).
- Réflexion avec l'équipe du SAJ sur la mise en place d'ateliers-groupe de parole sur le thème de la Vie Affective Intime et sexuelle avec les bénéficiaires.

Travail en réseau

- Liens avec les différents professionnels intervenant auprès des bénéficiaires (psychiatres, psychologues / neuropsychologues, éducateurs libéraux).
- Rencontre de partenaires avec la visite de structures extérieures.

	SAJ	MAT	SAMSAH
Suivis psychologiques réguliers	9	1	3
Suivis psychologiques ponctuels	7	2	/
Bilans et évaluations psychologiques	2	0	/
Suivis et entretiens avec les aidants familiaux	0	0	1
Visites à domicile	0	0	2

L'EQUIPE MOBILE AUTISME 67

Depuis sa création, l'Equipe Mobile Autisme 67 s'inscrit dans une mission visant à promouvoir l'amélioration de la qualité de vie des personnes avec un trouble du spectre autistique à travers un accompagnement personnalisé, en promouvant une dynamique d'espoir, un travail de mobilisation et de coordination d'un réseau partenarial toujours plus soutenu.

L'année écoulée a été marquée par de nombreux changements qui ont bousculé la vie du service :

- Recrutement d'un psychiatre (20%), d'une psychologue (50%), d'une coordinatrice (50%). Un poste d'éducateur spécialisé est, à ce jour, toujours vacant.

- Déménagement dans les locaux de la « Villa » à l'EPSAN au mois d'août. Ce pavillon accueille également le CRA, le centre de psychothérapie intégrative. Ce service plus spacieux, composé de 5 bureaux et de 2 grandes salles de réunions ouvre de nouvelles perspectives d'accompagnement ; la réflexion se porte notamment vers le développement de la psychoéducation et plus précisément autour de la création d'ateliers de groupe d'habilités sociales.

Face à la crise sanitaire, L'EMA a su trouver des solutions satisfaisantes pour proposer un accompagnement de qualité au plus proche des besoins des bénéficiaires.

Pendant cette période, tous les liens avec les bénéficiaires et leurs familles ont été maintenus et les difficultés rencontrées ont été accompagnées à distance ou orientées vers le partenaire le plus à même de répondre à la problématique. Pour pérenniser l'accompagnement, l'équipe a dû développer d'autres moyens de communication tels que la visiophonie.

Dans les situations les plus complexes, les référents se sont mis en lien avec le réseau existant et les différents relais (partenaire, famille...) afin de proposer rapidement des aménagements adaptés. Seuls les déplacements chez les familles ou les bénéficiaires en grande difficulté ou dans l'urgence ont été autorisés, dans le respect du protocole établi par le Centre de Harthouse.

Le fonctionnement habituel de l'EMA a redémarré officiellement le 09 juin pour tous les agents de l'Equipe Mobile.

Une équipe ressource départementale au service des adultes autistes et de leurs familles.

Evolution de l'EMA depuis 2016

On constate une augmentation significative du nombre de bénéficiaires (+60% en deux ans) et du nombre de 1^{ers} contacts (+52% en une année). Au vu de la courbe exponentielle, l'équipe n'est plus en capacité d'absorber de nouvelles situations ; une liste d'attente a commencé à la suite de la dernière EPE de novembre 2020.

Actuellement, la file active comprend 46 bénéficiaires (11 renouvellements, 17 nouvelles situations ont été notifiées et 20 sont sorties du dispositif) ; 66 bénéficiaires ont été accompagnés pendant l'année.

Les partenaires

L'équipe poursuit ses efforts et continue de développer son réseau. L'EMA est aujourd'hui clairement identifiée dans le paysage médico-social et sanitaire du secteur adulte.

La configuration de nos nouveaux locaux permet de pérenniser un partenariat avec le CRA. Au vu des profils, l'équipe collabore de façon étroite avec les SAMSAH, les différents partenaires de soins, les établissements médico-sociaux, les partenaires en lien avec la sphère scolaire et les partenaires professionnels.

Le travail avec la MDPH se poursuit. Trois Equipes Pluridisciplinaires d'Evaluation (EPE) ont eu lieu en 2020 ; dans le cadre de la réponse accompagnée pour tous, l'EMA a également été invitée à un groupe opérationnel de synthèse (GOS).

Notre expertise sollicitée

L'EMA a souhaité élargir ses missions et propose d'assurer une mission d'appui auprès des professionnels du Centre de Harthouse afin de mutualiser les compétences et connaissances en matière d'accompagnement des personnes TSA sur le site.

SUIVI SOCIAL

L'assistante sociale intervient à 0.2 ETP à l'EMA.

Après une première évaluation de la demande, elle peut accompagner la personne et/ou son représentant légal le cas échéant, pour la constitution du dossier de demande d'orientation vers l'EMA.

Elle participe avec la coordinatrice, aux réunions d'Equipe Pluridisciplinaire d'Evaluation (EPE) à la MDPH, pour présenter et participer à l'étude des situations.

L'équipe pluridisciplinaire la sollicite au titre de référent technique, mais il n'y a pas d'accompagnement social direct auprès des personnes.

SUIVI PSYCHOLOGIQUE

Accompagnement des bénéficiaires

- Proposition d'un suivi psychologique régulier à certains bénéficiaires.
- Evaluations, principalement dans le domaine des particularités sensorielles.
- Participation aux rencontres dans le cadre de l'admission des nouveaux bénéficiaires : évaluation de la situation, prise de contact avec les partenaires.
- Proposition d'entretiens de suivi psychologique aux aidants familiaux.

Accompagnement de l'équipe

- Participation aux réunions de service, proposition de temps informels de debriefing au retour de certaines interventions à domicile.

Travail de réseau et de partenariat

- Sensibilisation des professionnels à la question de l'autisme, proposition de formations sur les thématiques de l'évaluation et du fonctionnement autistique.
- Entretiens individuels à destination des aidants professionnels pour certaines situations.

	Entretiens psychologiques	Soutien aidants familiaux	Soutien aidants professionnels	Evaluations	Rencontres partenaires
Nombre de bénéficiaires concernés en 2020	10	8	2	4	9

PÔLE « TRAVAIL ADAPTE »

FOYER D'HÉBERGEMENT

Pour des adultes citoyens acteurs de leur projet de vie.

Etat des lieux

Avant de parler de confinement, gestes barrières et distanciation sociale, nous avons eu le plaisir d'accueillir début janvier, une nouvelle collègue CESF. Celle-ci a de suite encadré un séjour à la « Neige dans le Jura » avec une collègue pour 5 résidents pendant 4 jours.

Le 17 mars le FH a été confiné comme le reste du pays, 19 résidents ont passé 2 mois au FH et 6 résidents ont été confinés en famille.

Les résidents de l'appartement extérieur ont été hébergés au foyer collectif dans les chambres mises à disposition par celles et ceux rentrés en famille. L'équipe du FH a été renforcée par 4 éducateurs venus d'autres services du CH. La présence quotidienne de 3 éducateurs a permis une organisation qui a presque fait oublier que nous étions tous « sous cloche ». Les journées étaient rythmées par des activités de toutes sortes : pâtisserie, séance détente, peinture, jeux de société... A cela s'ajoutaient quelques sorties encadrées pour les résidents qui souhaitaient prendre l'air. L'apprentissage des gestes barrière s'est imposé avec le port du masque. Toutes les mesures de protection ont permis aux résidents de rester en bonne santé physique et de garder le moral pendant les deux mois.

A partir de mi-mai, la plupart des résidents ont repris le chemin du travail : 11 résidents exercent une activité à l'ESAT du Centre de Harthouse, 13 résidents à l'ESAT Barberousse et une personne à l'ESAT du Sonnenhof.

L'ESAT Barberousse a déménagé en février 2020 à l'aérodrome, ce qui oblige les résidents autonomes dans les déplacements à utiliser le Ritmo ou encore à se déplacer à vélo. 3 personnes sont véhiculées par un éducateur pour le trajet Aller/Retour.

L'écart générationnel se creuse mais n'empêche pas la cohabitation : un 1er groupe plutôt jeune (travaillant à l'ESAT/EA du Centre de Harthouse, « connectés » aux nouvelles technologies, d'où l'installation de la WIFI au FH ; un second groupe qui ont plus de 40 ans dont une bonne partie travaille à l'ESAT Barberousse avec un rythme de vie plus tranquille.

Depuis mi-mai, les résidents rendent à nouveau visite à leur famille au cours des week-ends sur un rythme propre à chacun.

Depuis 2 ans, le Foyer est face à de nouveaux enjeux. L'équipe éducative s'interroge toujours sur les réponses institutionnelles à apporter en adéquation aux besoins et aux capacités de la jeune génération mais également aux demandes des résidents plus âgés qui souhaitent travailler moins. En lien avec l'ESAT Barberousse, l'aménagement du temps de travail de certains résidents présentant des signes de fatigabilité ou se préparant au départ à la retraite ne cesse d'être modulé. Il en résulte une diminution progressive du temps de travail pour 3 résidents. A cela s'ajoute la présence de résidents au Foyer pour raison médicale ou pour congés annuels.

2 résidents qui bénéficiaient déjà d'un aménagement du

temps de travail sont partis à la retraite : un homme de 62 ans été admis à l'EHPAD d'Haguenau en août et une femme de 60 ans a intégré le FAS vieillissant du CH en septembre. La crise sanitaire a entravé la réflexion amorcée sur les passerelles à mettre en place avec différents établissements qui pourraient accueillir les personnes qui se préparent à l'après-foyer.

Le Foyer est réparti en 4 groupes de vie dont 3 se trouvent dans l'immeuble Marché aux Grains (Renoir, Monet et Kahlo). Le Vinci est situé à l'extérieur et fait l'objet de discussion lors du CVS et des échanges intra-foyer concernant son déménagement dans un autre lieu plus grand.

Pendant cette année particulière, l'équipe éducative, qui a retrouvé un esprit d'équipe, a fait face à toutes les difficultés organisationnelles afin de maintenir un encadrement au sein du collectif, au détriment de certaines prises en charge individuelles. La question des limites de l'accompagnement dans un foyer s'est posée et a débouché sur l'intervention quotidienne d'une infirmière libérale pour l'aide à la toilette pour deux résidents et deux interventions hebdomadaires visant un résident.

Néanmoins l'équipe éducative a travaillé en étroite collaboration avec les différents professionnels du CH ainsi qu'avec des partenaires extérieurs afin de servir au mieux l'intérêt du résident. Dans ce cadre l'équipe du FH a rencontré l'EMIHAN à plusieurs reprises pour échanger sur des problématiques spécifiques.

La problématique de la prise de poids reste d'actualité, d'autant plus que le contexte sanitaire et les restrictions qui en découlent ne favorisent pas les activités.

Nous avons accueilli 2 stagiaires : une jeune femme pendant 1 semaine et un travailleur EA Espaces verts du CH a passé 2 semaines au FH en novembre pour découvrir la vie au FH.

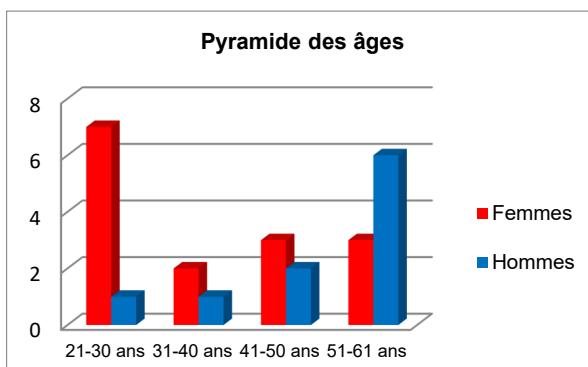
Pendant le deuxième confinement, les résidents ont continué à travailler dans leurs ESAT respectifs, et sont restés dans leurs groupes de vie. Fin novembre, 3 résidents du Kahlo ont été positifs à la COVID, les uns après les autres. Le FH a alors été confiné.

Les résidents suivent les protocoles mis en place et respectent les gestes barrières, la vigilance éducative reste néanmoins nécessaire pour certains.

Après le déconfinement les activités n'ont pas repris pleinement. Toutefois des sorties à la journée ont été organisées par les éducateurs en été lors des congés d'été des résidents. Une seule résidente (sur les 5 prévus) a pu profiter d'un séjour adapté l'été dernier.

Nous avons tous été contraints à rester dans les murs, alors que nous sommes plutôt tournés vers l'extérieur pour les activités de loisirs et la vie sociale, le Foyer a su rebondir et profiter de la pause du premier confinement pour faire connaissance avec d'autres éducateurs du CH qui ont déployé leur imagination pour faire oublier les contraintes liées à cette pandémie. Les résidents ont fait preuve de patience et d'adaptation tout au long de cette année.

PRESENCE AU FOYER D'HÉBERGEMENT DES RESIDENTS TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL		
	Matin	Après-midi
Lundi	0	3
Mardi	0	3
Mercredi	0	3
Jeudi	0	4
Vendredi	0	3



SERVICE D'AIDE PAR LE TRAVAIL FERNAND LÉGER

L'ESAT du Centre de Harthouse se compose de deux services avec un agrément de 25 places. Le service restauration avec 10 travailleurs, le service de l'entretien des locaux qui s'appuie sur 10 travailleurs et 3 travailleurs qui sont en mis à disposition pour le compte de la blanchisserie en Entreprise Adaptée. Ainsi deux places restent à pourvoir pour être au plus près de la capacité maximale de notre agrément. Les exigences de nos activités de restauration et d'entretien des locaux en matière de rythme et de volume de travail ne laissent que peu de possibilités aux personnes en situation de handicap qui s'y essaient et n'ont pas un niveau d'autonomie suffisante. L'année s'est déroulée en 2 phases, l'avant COVID (de janvier à mi-mars 2020) ou le travail sur le projet de service commençait à prendre forme et faisait partie des priorités du moment puis la gestion des différentes phases de la crise sanitaire avec laquelle nous avons dû composer et dont l'évolution reste aujourd'hui encore une préoccupation quotidienne.

Avec toute la complexité que cela a impliqué, nous avons suivi le rythme des préconisations du gouvernement tout en l'adaptant aux réalités et spécificités de chaque structure. Le premier confinement (mi-mars à début mai) s'est plutôt bien déroulé puisque nous avons pu fermer des structures, disposer de personnel mobilisable à des endroits stratégiques pour maintenir un bon fonctionnement. De plus en mettant le curseur assez haut en matière de précaution nous avons tenu la distance sans aucun cas de COVID. La réouverture progressive a été plus difficile (11 mai à fin septembre) et ce même si je félicite la majorité des travailleurs d'avoir volontairement repris le chemin du travail assez rapidement. C'est la période à partir de septembre où toutes les structures ont repris partiellement ou totalement leurs activités que nous avons souffert pour maintenir les prestations et poursuivre le cours des activités, redoubler de vigilance, gérer un important stress en composant avec des cas avérés de COVID auprès des résidents, des travailleurs et des personnels.

En dépit de la crise sanitaire, nous avons souhaité poursuivre les rencontres annuelles (PPI) et ce même si elles ont dû s'organiser en comité restreint. Permettre à l'ensemble des travailleurs de bénéficier de ce moment d'échange pour l'ajustement et la poursuite de leur projet professionnel nous semblait important. Force est de constater que malgré les propositions d'objectifs adaptés aux possibilités de chacun, les questions liées à la motivation nous interrogent et devront faire l'objet d'un travail sur le prochain projet de service. Le travail à temps partiel qui jusque-là avait rarement été nécessaire, s'est mis en place pour un travailleur de l'entretien des locaux et lui a permis de continuer à travailler à son rythme.

Dans l'ensemble le respect des gestes barrières et le port du masque ont plutôt été bien acceptés par l'ensemble des travailleurs.

En raison du contexte sanitaire, le GETA ne s'est pas réuni en 2020, laissant tous les sujets et questions en suspend.

Les travaux de l'Atelier Fernand Léger et tout particulièrement l'aménagement des locaux de l'équipe espaces verts se poursuivent.

Le véhicule de livraison de la cuisine est arrivé en fin d'année.

La cuisine, en raison du confinement, voit les travaux prévus de remplacement du sol reportés à l'été 2021.

Les mouvements

Concernant les entrées et les sorties, une personne qui avait effectué un stage a été recrutée en cuisine à partir du mois d'avril.

Pour l'entretien des locaux, domaine dans lequel nous multiplions d'ordinaire les stages et les essais nous restons en difficulté pour trouver des candidats. Le contexte sanitaire ne nous permettant plus d'accueillir de nouveau sta-

Une activité professionnelle et un encadrement adaptés pour un parcours dynamique.

giaire, cela accentue la difficulté dans les perspectives d'embauche. Par ailleurs, sur cette même filière, nous avons proposé à une personne dont les soucis de santé et la fatigabilité devenaient plus prégnants de basculer sur un temps partiel.

Points marquants

La solidarité et l'esprit d'entraide qui se sont développés avec l'aide des éducateurs de l'IMPro en cuisine et en blanchisserie, la compréhension des clients externes, la visibilité de l'envers du décor ont suscité davantage de compréhension et favorisé un bel esprit de partage. De plus, au début du confinement, des personnels de l'administration se sont portés volontaires pour travailler en cuisine, blanchisserie et logistique (cette solidarité s'est poursuivie jusqu'à l'été).

Le partenariat avec l'IMPro et tout particulièrement le SIP a été un soutien constant très apprécié par l'équipe de la blanchisserie et les livreurs. Les interventions ponctuelles des ateliers professionnels à la cuisine et aux espaces verts ont également contribué à répondre à ces besoins.

Restauration

2020 a été une année extraordinaire pour la cuisine. Les travailleurs ont été invités à rester chez eux lors du 1^{er} confinement. Pour autant la cuisine n'a pas eu recours au menu « boîtes de conserve ». En effet, Les encadrants de la cuisine ont souhaité travailler en binôme. Ils ont veillé à la formation aux règles d'hygiène en cuisine des personnels surtout de l'IMPro venus remplacer les travailleurs de l'ESAT. C'est toute cette équipe qui est à féliciter pour avoir continué à tenir la gageure de préparer tous les jours une alimentation de qualité. Il est à noter que le restaurant a été fermé pendant cette période.

Les travailleurs sont revenus à partir de la mi-mai. Les encadrants ont été attentifs pendant cette période pour que chacun reprenne des habitudes de travail. La dernière moitié de l'année a été marquée par l'absence longue d'un encadrant qui a été remplacé par une encadrante.

Dès la réouverture des lieux d'accueil pour enfants, la livraison des micro-crèches du « Nid de Juliette » a repris.

La commission des menus ne s'est pas réunie en raison de la crise sanitaire. Il serait opportun que lorsque cela sera possible qu'une nouvelle dynamique se relance.

Entretien des Locaux

2020 a été une année extraordinaire pour l'équipe ménage. Les travailleurs ne sont pas venus travailler pendant le 1^{er} confinement. Les encadrants ont été à la blanchisserie et à la cuisine. Dans les résidences, le ménage et la désinfection ont été réalisés par les équipes éducatives. Elles sont à féliciter pour leur travail et le résultat : aucun résident malade de la COVID-19 durant cette période. Je tiens à souligner tout particulièrement le travail des encadrants lors du retour des travailleurs. Bravo pour votre travail de réassurance, d'écoute, de rappels des consignes, port du masque, gestes barrières. Par la suite, le volontariat des encadrants pour intervenir dans les services avec des cas de COVID avérés est tout à fait remarquable. L'équipe a été renforcée par des personnels de GSF pendant l'été. Par la suite de septembre à décembre, l'établissement a pu proposer un contrat à ces personnes pour faire face au surcroît de travail lié aux différents clusters. La fin de l'année a été marquée par le départ d'une encadrante qui a pu être remplacée.

A propos des clients extérieurs au Centre de Harthouse, le Foyer de l'Enfance de Haguenau n'a pas renouvelé le contrat.

Etat des lieux

L'année 2020 a vu la fin du contrat d'objectif triennal 2018-2020. Il a donc fallu négocier avec la DIRECCTE un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens pour les années 2021 à 2025. Le dossier a été validé lors d'une réunion en octobre 2020. La demande des pouvoirs publics est que dans les 5 ans un travailleur de l'Entreprise Adaptée aille travailler dans une entreprise « ordinaire ». Les missions d'une E.A. ressemblent aujourd'hui davantage à celle d'une entreprise de réinsertion. De plus le nombre de travailleurs en RQTH financé (aide au poste) ne sera plus que de 75% de l'effectif global de l'E.A. en 2022. De plus il est possible d'expérimenter les « CDD tremplins ».

Espaces Verts

En 2020, le marché entretien des espaces verts et fleurissement avec le CHDB se poursuit. La crise sanitaire n'a pas permis de réaliser toutes les prestations telles qu'elles avaient été définies. Pour autant nous avons bénéficié de la compréhension de cet important client.

A Wissembourg, nous n'avons décroché qu'un marché (le plus petit) sur les deux. En effet, un concurrent a fait une offre beaucoup plus basse. Ce qui explique en partie la baisse du chiffre d'affaires. Pour autant nous souhaitons faire une offre lors du prochain marché.

Il a fallu trouver de nouveaux clients. Parmi eux, Point P à Haguenau et la commune de Morschwiller.

Pendant le premier mois de confinement, l'équipe n'a pas fonctionné. Pourtant avec le printemps, il a fallu répondre aux demandes des clients. Je tiens à saluer le courage des travailleurs qui malgré les peurs et les incertitudes se sont remis au travail.

Cet été l'équipe a été renforcée par un vacancier pour faire face aux besoins prévisionnels. Une des difficultés de cette activité est d'être tributaire de la météo et la prévision de la nécessité ou non d'effectuer la tonte reste aléatoire.

Au cours de l'année, il a été difficile de faire fonctionner l'équipe au complet.

Blanchisserie

L'année 2020 a été très chargée pour l'équipe de la blanchisserie. L'équipe a été renforcée par un travailleur mis à disposition par l'ESAT. Dès le mois de février, le linge d'un client a été infecté de la COVID-19. Des mesures d'hygiène spécifiques ont été prises. Malheureusement ce travail supplémentaire a duré toute l'année. Pendant le premier confinement l'encadrante a dû former les personnels de l'IMPro et des autres services. Merci pour cette solidarité et pour le travail accompli. Le retour au travail des travailleurs s'est fait après le confinement malgré les inquiétudes. Ils sont à féliciter pour leur professionnalisme, leur endurance au travail qui est tout à fait remarquable.

La charge de travail et tout particulièrement la quantité de linge continue à augmenter avec toujours la difficulté qu'une semaine sur deux la quantité fluctue de manière importante. Des mesures pour faciliter le tri du linge ont été mises en œuvre sous forme de pastille de couleur sur le linge qui indique la couleur du sac dans lequel il faut le mettre. Il est à noter que les pauses et le temps du repas ont nécessité des aménagements pour être conforme aux nouvelles exigences de distance entre les professionnels. Je souhaite aussi les féliciter et tout particulièrement leur encadrante pour le sérieux et la tenue des délais dans la réalisation des prestations en lien avec le marché de la Communauté d'Agglomération de Haguenau.

Accueil des stagiaires et activités de soutien ESAT – EA

L'année 2020 a commencé sur la même lancée que s'est fini l'année 2019, à savoir avec une palette de propositions au programme comprenant des activités pour le maintien scolaire, des activités sportives (handball, gym douce, course à pied, pétanque), des séances de snoezelen, divers accompagnements individuels, des sorties et concerts programmés. Pour rappel les activités au programme sont toujours en lien avec les demandes des travailleurs qui choisissent de s'y inscrire et confirment leur demande lors des rencontres annuelles de PPI.

Le fonctionnement des « aides aux postes » qui est organisé sur des interventions d'accompagnements très ciblés de la CESF directement sur le terrain, s'est structuré par la mise en place de créneaux spécifiques alloués à chaque secteur. Cela a permis une régularité plus importante et a aussi de multiplier ce type de suivi dont il y avait une forte demande.

A cela, il faut noter les campagnes de sensibilisation sur l'hygiène qui étaient prévues ainsi que la poursuite des groupes de parole sur la vie affective et sexuelle dont l'engagement de la CESF est toujours aussi important.

Or bien que tout ait été calé et entamé nous avons tout suspendu en raison de la crise sanitaire et du premier confinement, l'organisation des stages inclus.

Durant cette première phase, la chargée de soutien a contribué au même titre que les autres encadrants en intervenant auprès de l'équipe de restauration.

Puis, elle a aussi montré un fort engagement sur tout le travail lié au déconfinement, à savoir :

- Véhiculer les travailleurs et les former sur les gestes barrières.
- Travailler sur les protocoles à mettre en place dans chaque secteur d'activité et s'assurer de réassort permanent des masques et du gel de toutes les équipes.
- Accompagner les travailleurs handicapés pour faire des tests RT PCR.

Ensuite, proposer des accompagnements individuels en respectant les constantes préconisations qui nous ont été régulièrement imposées.

Force est de constater que le volet « activités de soutien » et le suivi des stages ont été fortement sinistrés par la crise sanitaire et qu'il a été important pour le bien-être des travailleurs de continuer à faire des propositions au fil des ouvertures possibles et dans le respect de la sécurité de chacun.

Il faut souligner que les travailleurs se sont plutôt bien adaptés à la situation, même si le besoin d'être rassuré reste prégnant. Ils ont également compris que leur rôle dans le fonctionnement global du Centre est important et ont su se montrer responsables et plus autonomes pour pallier les moments où l'encadrement était également en difficulté.

SUIVI SOCIAL

L'assistante sociale est membre de l'équipe pluridisciplinaire du pôle Travail Adapté (en dehors de l'entreprise adaptée).

Elle intervient sur l'ESAT et le Foyer d'hébergement.

Elle accompagne les travailleurs et/ou résidents, de même que leurs familles/représentants légaux dans les démarches concernant leur situation sociale.

En 2020, du fait du contexte sanitaire, l'accompagnement a dû se penser et s'organiser différemment.

Les principales demandes concernent toujours encore l'accès et le maintien des droits ouverts, et la réflexion sur le projet de vie futur, pour les travailleurs en fin de car-

rière.

L'assistante sociale participe aux réunions de synthèse et PPI lorsque la situation le demande, aux réunions de pôle lorsque nécessaire.

En 2020, sur le pôle Travail Adapté, l'assistante sociale a été interpellée, par les travailleurs, les résidents, l'équipe pluridisciplinaire ou les partenaires au sujet de 18 situations au total.

Démarches	Nombre
Entretiens au Centre : 17	Avec les travailleurs/résidents : 14 Avec les familles/représentants légaux : 3
Visites à domicile	1
Réunions de synthèses / PPI	11
Réunions autres (partenaires, réunion accueil)	2

Types de demande	Nombre
Dossier MDPH	9
Informations /renseignements concernant des démarches administratives	8
Protection juridique	1
Projet de vie	4
Logement	1

SUIVI PSYCHOLOGIQUE

Accompagnement de l'ESAT

Suivi des usagers

- Poursuite des suivis individuels pour les travailleurs.
- Pendant les confinements : appels téléphoniques hebdomadaires à tous les travailleurs ESAT et EA.
- Contribution à la rédaction du projet professionnel individualisé et participation active aux PPI (lorsqu'ils ont pu avoir lieu).
- Construction avec la Conseillère en économie sociale et familiale de l'ESAT des ateliers sur le consentement. Ateliers et groupes de parole mis en place pour un groupe en 2020. Les autres groupes sont programmés pour 2021.

Accompagnement de l'équipe

- Echanges réguliers avec les encadrants référents pour ajuster l'accompagnement éducatif.

Accompagnement du Foyer d'Hébergement

Suivi des usagers

- Entretiens individuels : poursuite des suivis psychologiques ponctuels sur demande des résidents.
- Contribution à la rédaction des rapports d'évolution et du projet individualisé et participation active aux synthèses (lorsqu'elles ont pu avoir lieu).
- Pendant les confinements : appels téléphoniques trois fois par semaine au Foyer d'Hébergement.
- Liens avec les familles sur demande.

Accompagnement de l'équipe

- Echanges réguliers avec les éducateurs référents pour ajuster l'accompagnement éducatif.
- Participation aux réunions de service : éclairage sur la problématique psychique ou sur la pathologie, apports théoriques, préparation des synthèses, réflexion sur

- Participation aux réunions de service et réunions de pôle : éclairage sur la problématique psychique, réflexion sur les projets professionnels, réduction de temps de travail, travail sur les gestes barrières.
- Contribution à l'élaboration des écrits professionnels et relecture.

Travail en réseau

- Poursuite des partenariats avec les psychiatres en fonction des besoins (échanges téléphoniques réguliers, mails).
- Lien avec le CRAVS Alsace (Centre de Ressource auprès des auteurs de violence sexuelles) pour une situation.

l'accompagnement, passation et restitution de bilans, accompagnement à la mise en place des préconisations, points sur les futurs rendez-vous psychiatre afin de faire le point sur les suivis.

- Participation bimensuelle à la réunion de pôle.

Travail en réseau

- Poursuite des partenariats avec les psychiatres (téléphone et mails).
- Travail en partenariat avec l'EMIHAN pour 3 situations et ajustement de l'accompagnement avec l'équipe éducative.

SERVICE MEDICAL ET PARAMEDICAL

SUIVI MÉDICAL

RÉGIMES PARTICULIERS		
Suivi diététique	Adultes	IMPro
Service	Nbre résidents	Particularités
IMPro	2 2 1 1 1 7 1	- Hypocalorique - Polyallergique - Sans lactose - Sans viande - Hypoprotidique strict - Végétarien - Riche en fibre
CHAGALL	1 1 1	- Diabétique strict mixé - Mixé - Hypocalorique
SAJ	1	- Poly allergique
KLIMT	1 1 1 1	- Mixé - Spécifique (intolérance) - Riche en fibre - Hypocalorique
CEZANNE	1 2 2 1	- Mixé - Diabétique - Hypocalorique - Végétarien
MICHEL ANGE	1 1	- Diabétique mixé - Mixé
DALI	1	- Diabétique

BESOINS DE SOINS INFIRMIERS			
Nombre de consultations / soins	Adultes	IMPro	Personnel
Traitements à l'infirmerie	1019		
Injections	1895	/	
Vaccination grippe saisonnière	64	1	45
Ablation des fils	6	/	
Ablation agrafes	/	/	
Soins continus	1751	420	
Soins d'urgence (chutes)	82	3	
Interventions SAMU, Ambulances / pompiers	15	2	
Épilepsie (intervention crise)	3	6	

LES HOSPITALISATIONS	Nombre de séjours				Nombre de jours				Nombre d'usagers			
	FAS	FAM	FH	IMPro	FAS	FAM	FH	IMPro	FAS	FAM	FH	IMPro
Psychiatrie	2	7	1	5	14	115	8	664	2	4	1	3
Général	5	6	/	3	58	61	/	16	4	2	/	1
SAU 1 journée	8	10	1	1	8	10	1	1	8	8	1	1

Le nombre de soins et suivis est resté stable cette année, excepté une grosse chute du nombre des injections dû au départ d'une résidente diabétique vers un EHPAD. Le point le plus marquant cette année est bien sûr lié à la situation sanitaire, le nombre de consultations tant chez le médecin généraliste que chez le médecin psychiatre ont bondi d'un tiers. En effet, les effets de la COVID-19 et des confinements successifs ont nécessité une prise en charge plus importante, avec des prescriptions d'anxiolytiques pour certains de nos résidents les plus fragiles.

Les différentes consultations de suivi ont pu être maintenues grâce à une application stricte des protocoles sanitaires et à un engagement fort de la part des équipes pluridisciplinaires. Malgré les difficultés de compréhension et d'acceptation des mesures de lutte contre la COVID-19, nos résidents ont été relativement épargnés, et il n'y a pas eu de grosses complications pour la plupart d'entre eux. La vaccination antigrippale saisonnière a été un franc succès avec le triplement du nombre de personnes vaccinées.

ADULTES	
CONSULTATION GÉNÉRALISTE	
Consultations	756
Ordonnances	611
Prescriptions par téléphone	118
CONSULTATION PSYCHIATRIE	
Consultations	250
Ordonnances	510
Prescriptions par téléphone	19

IMPro	
CONSULTATION GÉNÉRALISTE	
Visites annuelles obligatoires	37
Visites mensuelles	2
Prescriptions par téléphone	8
CONSULTATION PSYCHIATRIE	
Suivi libéral	/
Suivi EPSAN régulier	12
Suivi CMP / CATTP	1

Consultations spécialistes sur indication du médecin coordonnateur		
Spécialité	Adultes	IMPro
Anesthésie	8	1
Angiologue	8	/
Cardiologie	5	/
Chirurgie post opératoire	11	/
Dentiste / Clinique dentaire Handident	52	29
Dermatologie	20	/
Endocrinologue	2	/
Gastroentérologue	5	/
Gynécologie	20	10
Kinésithérapie	1839	46
Laboratoire / prélèvements	150	6
Neurologie	13	6
Ophtalmologie	29	16
ORL	16	9
Orthopédie (Podoconfort)	18	3
Orthophonie	/	36
Pédicure	71	6
Pneumologue	/	1
Examens complémentaires	47	5
Rdv chirurgical	9	4
Rhumatologue	2	/
Urologue	3	/

SERVICE TECHNIQUE

L'équipe du service technique est composée de trois agents. Durant l'année 2020, ils ont répondu aux besoins des différents acteurs de l'établissement et ont su adapter leurs interventions compte-tenu de la crise sanitaire.

Les interventions courantes :

- Plus de mille interventions ont été effectuées suite à des demandes de réparation en complétant un bon bleu ou en adressant un courriel.
- Selon le planning annuel, ils ont géré l'entretien courant et préventif des installations : légionnelle, groupe électrogène, équipement de la blanchisserie, ...
- Accompagnement des sociétés extérieures dans les différents bâtiments lors des contrôles réglementaires, des dépannages et travaux importants.

Les principaux travaux réalisés en 2020 par le service technique et/ou les entreprises extérieures :

- La continuité des travaux liés à l'Ad'Ap
- L'installation de la Wifi
- L'installation de la détection au sol pour l'ouverture du portail d'entrée
- Le changement de la porte du garage du service Espaces Verts
- Les travaux de plâtrerie dans une chambre à la résidence Dali et à l'internat Balthus (autour de l'ascenseur)
- La mise en place d'un nouveau revêtement de sol (couloir et chambre) à la résidence Dali
- Les réparations des radiateurs de la cafétéria et de la bibliothèque, et du circuit d'eau chaude
- La réparation de la pompe pour la circulation de l'eau chaude au Klimt et au Mondrian
- Plusieurs déménagements ont été réalisés au Foyer d'Hébergement et dans les Lieux de Vie

Par ailleurs, il est à noter que des films solaires (protection anti-UV) ont été installés dans différents services par un personnel éducatif de l'établissement.

SERVICE ADMINISTRATIF

Le service administratif est composé de 8 professionnels et d'une responsable de service.

L'équipe administrative accueille et renseigne les bénéficiaires et leur famille, assure l'accueil physique et téléphonique du public, la saisie et la mise en forme de courriers et de documents administratifs ou budgétaires, le suivi des dossiers des bénéficiaires et du personnel,....

Pour l'année 2020, l'équipe administrative a notamment :

- Enregistré 1 940 « arrivés »
- Créé et adressé par voie postale 2 368 courriers
- Créé 10 nouveaux dossiers de personnes accueillies (IMPro, Gauguin, Fam)
- Renseigné et suivi 1 150 feuilles de reversement à destination des représentants légaux
- Etabli 2 470 titres et 3 461 mandats
- Créé 24 nouveaux dossiers « agents »
- Reçu et traité 118 candidatures spontanées
- Organisé les visites ou téléconsultations en médecine du travail pour 57 agents
- Reçu en moyenne entre 50 et 60 appels téléphoniques par jour

Il est à noter qu'en plus de son activité quotidienne, l'équipe administrative a été fortement sollicitée dans le cadre de la lutte contre l'épidémie de COVID 19 pour le contrôle et la traçabilité des visites, la création et le suivi d'une multitude de nouveaux documents (courriers, attestation de déplacement, procédures, tableaux,) ainsi que pour l'aide à l'organisation logistique des tests RT PCR.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Evolution des effectifs

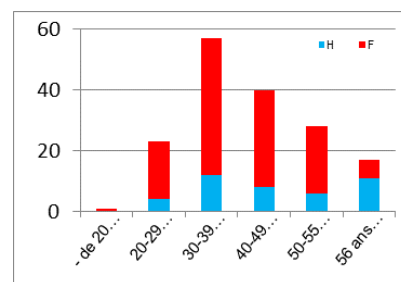
Répartition des agents présents au 31.12.2020 en fonction de la cartographie des métiers

Famille	Libellé du métier	H	F	T	TOTAL	en %
1	SOINS		4	4	43	26%
	infirmière en soins généraux			0		
	psychomotricienne		3	3		
	psychologue	9	27	36		
2	responsable d'unité socio-éducative	1	5	6	97	58%
	assistante sociale		1	1		
	conseillère en économie et familiale		4	4		
	éducateur : ES	1	14	15		
	éducateur : ME	3	13	16		
	éducateur(trice) technique	3	1	4		
	aide médico éducative : AMP / AES	6	32	38		
	aide médico éducative : ASHQ	2	7	9		
	chargée des affaires culturelles		1	1		
	animatrice socio-culturel : Picasso		1	1		
	animatrice socio-culturel : Ecurie		1	1		
	éducateur sportif		1	1		
3	INGENIERIE ET MAINTENANCE TECHNIQUE			0	4	2%
	encadrant maintenance des bâtiments			3		
	agent de maintenance générale des bâtiments	3		3		
4	SERVICES LOGISTIQUES			1	6	4%
	encadrant espaces verts	1		1		
	agent de logistique générale	1		1		
	encadrante blanchisserie		1	1		
	agent de production blanchisserie			0		
5	QUALITE, HYGIENE, SECURITE, ENVIRONNEMENT			3	5	3%
	encadrant production culinaire	2		2		
	agent de production culinaire	1	1	2		
6	MANAGEMENT, GESTION ET AIDE A LA DECISION			2	11	7%
	responsable d'équipe de bio-nettoyage		3	3		
	agent de bio-nettoyage		2	2		
	directeur	1	1	2		
	responsable du personnel		1	1		
	gestionnaire de paie		2	2		
	gestionnaire des comptes fournisseurs clients	1		1	166	100%
	secrétaire		4	4		
	gestionnaire administratif	1		1		
		36	130	166		

La population féminine représente 78% de l'effectif de l'établissement.

Pyramide des âges des agents présents au 31.12.2020

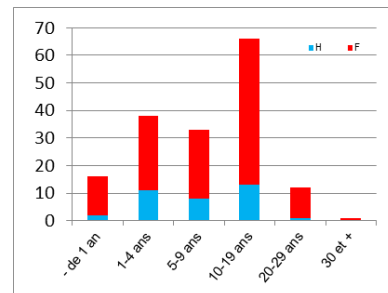
	FAMILLE METIERS							
âge	1	2	3	4	5	6	Total	%
- de 20 ans	-	1	-	-	-	-	1	1%
20-29 ans	9	11	-	-	-	3	23	14%
30-39 ans	17	36	1	1	2	-	57	34%
40-49 ans	5	28	2	2	2	1	40	24%
50-55 ans	8	16	-	1	-	3	28	17%
56 ans et +	4	5	1	2	1	4	17	10%
Total	43	97	4	6	5	11	166	100%
âge moyen	39	41	46	49	44	47	44	



49% des agents de l'établissement, dont 40% de femmes, ont moins de 40 ans.

Ancienneté des agents présents au 31.12.2020

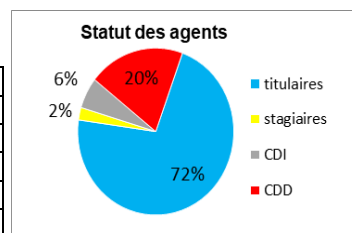
	FAMILLE METIERS							
ancienneté	1	2	3	4	5	6	Total	%
- de 1 an	4	8	-	1	2	1	16	10%
1-4 ans	14	17	2	2	-	3	38	23%
5-9 ans	9	18	1	-	3	2	33	20%
10-19 ans	14	45	1	3	-	3	66	39%
20-29 ans	2	8	-	-	-	2	12	7%
30 ans et +	-	1	-	-	-	-	1	1%
Total	43	97	4	6	5	11	166	100%
ancienneté moyenne	7	11	6	7	4	10	8	



L'ancienneté moyenne des agents de l'établissement est de 8 années. 53% des agents de l'établissement ont moins de 10 ans d'ancienneté dont 40% de personnel féminin.

Statut des agents présents au 31.12.2020

statut	FAMILLE METIERS						Total	%
	1	2	3	4	5	6		
titulaires	29	75	3	3	1	8	119	72%
stagiaires	-	3	-	-	1	-	4	2%
CDI	2	3	-	2	1	2	10	6%
CDD	12	16	1	1	2	1	33	20%
Total	43	97	4	6	5	11	166	100%



74% du personnel est fonctionnaire (dont 58% de personnel féminin) et 26% est contractuel (dont 19% de femmes). Les contrats de remplacement concernent essentiellement des congés de maternité / de maladie et des temps partiels.

Nombre de concours sur titre organisés du 01.01.2020 au 31.12.2020

	FAMILLE METIERS						Total
	1	2	3	4	5	6	
donnant lieu à stagiairisation	-	3	-	-	1	-	4
donnant lieu à titularisation	2	1	-	-	1	-	4
Total	2	4	0	0	2	0	8

Les concours concernent 7 personnels féminins pour les grades AS /AES, ME, ASE, ETS et OP et 1 personnel masculin pour le grade de ME.

Disponibilité des ressources humaines

Taux d'absentéisme des agents présents du 01.01.2020 au 31.12.2020

en jours	FAMILLE METIERS						Total 2020	Total 2019	% en 2020	% en 2019
	1	2	3	4	5	6				
maladie 0 à 5 jours	55	73	0	11	16	3	158	190	4%	6%
maladie + 5 jours	870	1489	76	55	14	21	2525	2292	73%	62%
longue maladie	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
maladie longue durée	0	0	0	0	0	0	0	155	0%	4%
maternité	134	493	0	0	0	0	627	717	18%	19%
paternité	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
A.T.	30	21	0	53	0	0	104	279	3%	8%
enfant malade	5	47	2	4	0	0	58	80	2%	2%
Total	1094	2123	78	123	30	24	3472	3713	100%	100%
soit	32%	61%	2%	4%	12%	1%				

L'absentéisme global est en baisse par rapport à 2019 d'environ 8%.

Ce qui s'explique par l'absence d'arrêt pour maladie de longue durée, la diminution des AT et des congés de maternité (5 contre 7 en 2019).

Mais l'épidémie de COVID 19 a eu un impact sur les arrêts de maladie qui sont plus nombreux et plus longs.

Nombre d'arrêts maladie de 0 à 5 jours : 47 (dont 34 concernent des femmes)
 Nombre d'arrêts maladie de + 5 jours : 103 (dont 75 concernent des femmes)
 Nombre total d'arrêts maladie : 150
 Nombre d'agents ayant eu au mois 1 arrêt : 105 (sur les 200 agents présents durant l'année 2020)

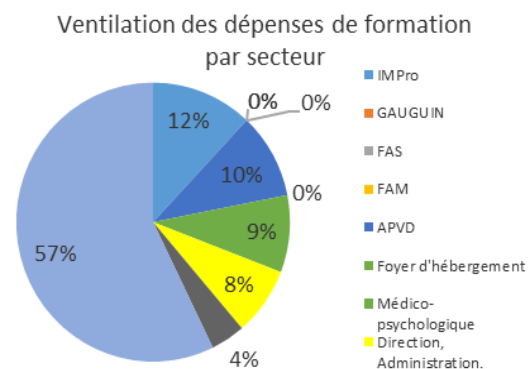
Turn-over des agents présents du 01.01.2020 au 31.12.2020

motifs	FAMILLE METIERS						Total	dont femmes
	1	2	3	4	5	6		
au 31.12.2019	44	95	5	7	5	10	166	125
fin de contrat	4	11	1	3	2	-	21	16
démission / rupture	2	4	1	1	2	-	10	7
retraite / décès	-	-	-	-	-	-	0	0
mutation / détachement	-	-	-	-	-	-	0	0
autres *	1	2	-	-	-	-	3	2
total sorties 2020	7	17	2	4	4	0	34	25
CDD	6	18	1	3	5	-	33	26
CDI	-	-	-	-	-	-	0	0
mutation/ détachement	-	-	-	-	-	1	1	1
réintégration	-	-	-	-	-	-	0	0
total entrées 2020	6	18	1	3	5	1	34	27
au 31.12.2020	43	96	4	6	6	11	166	127

A noter : 1 même agent peut faire l'objet de plusieurs contrats dans la même année.

Ventilation des dépenses de formation du 01.01.2020 au 31.12.2020

ventilation des dépenses par secteurs en €	2019	%	2020	%
IMPro	10 527 €	14%	5 013 €	8%
GAUGUIN	4 722 €	6%	- €	0%
FAS	2 817 €	4%	- €	0%
FAM	468 €	1%	- €	0%
APVD	9 997 €	13%	4 152 €	6%
FH	- €	0%	- €	0%
Médico-Psychologique	3 588 €	5%	3 740 €	6%
Administration et Direction	10 417 €	14%	3 320 €	5%
Technique	2 990 €	4%	1 699 €	3%
Formations transversales	31 174 €	41%	23 939 €	36%
Total	76 700 €	100%	41 863 €	63%
Equipement d'une salle en visio-conférence	- €		15 440 €	
Formations individuelles reportés en 2021	- €		9 212 €	
Total	76 700 €	100%	66 515 €	100%
plan de formation ESAT/EA	8 296		3 195	



Dans le cadre du contexte sanitaire, l'ANFH a permis aux établissements de reporter une partie de leur budget en 2021 pour les formations individuelles non effectuées ou pour s'équiper en matière de visio-conférence

Plan de formation du 01.01.2020 au 31.12.2020

plan de formation	2019	2020
Montant du plan	76 700 €	66 515 €
Nombre de formations individuelles	18	13
Nombre d'actions ponctuelles	16	1
Nombre d'agents en étude promotionnelle	2	2
Nombre de formations intra (y compris les GAP)	28	25
Nombre de formations réglementaires (hors formations incendie)	15	16
Nombre de formations proposée et financée par l'ANFH	10	1
Nombre d'agents ayant débuté une VAE	3	0
Nombre d'agents ayant débuté un bilan de compétences	1	0
Nombre d'agents ayant bénéficié d'au moins une formation	140	103
% d'agents ayant bénéficié d'au moins une formation	84%	62%
Nombre total d'agents	166	166

Thématiques des formations intra 2020	
INTERSERVICE	Analyse des pratiques
	Connaissance des troubles psychiques
	La personne vieillissante en situation de handicap
	Du cœur au corps
	Diabète
	Conduite des véhicules de service et atelier constat
ENCADREMENT	Management : mobiliser les hommes
	Planiciel
IMPRO	Troubles psychiques et carences affectives

Il est à noter qu'en 2020 les dépenses pour les formations réglementaires (SST, AFGSU, SSIAP, habilitation électrique, ...) représentent 5 800 euros.

Dialogue social

Représentants syndicaux suite aux élections du 06 décembre 2018

nb de représentants élus	CTE	CHSCT	CA	CVS	CAPL	Total
CFDT	6	4	1	1	10	22
FO	4	2	-	1	2	9
SUD	2	-	-	1	2	5
Total	12	6	1	3	14	36

Délégations syndicales des représentants syndicaux

FAMILLE METIERS							Total	% utilisation crédit global
1	2	3	4	5	6			
utilisation du crédit global de temps syndical								
CFDT	-	155,00	-	-	-	-	155,00	46%
FO	125,00	96,00	-	-	-	-	221,00	87%
SUD	-	23,00	8,00	-	-	-	31,00	21%
Total (en heures)	125,00	274,00	8,00	0,00	0,00	0,00	407,00	
Autorisation Spéciale d'Absence (congrès, réunion organisation syndicale, instances CTE-CHSCT-CA + préparation)								
CFDT	-	43,00	-	-	-	-	43,00	
FO	53,00	17,50	-	-	-	-	70,50	
SUD	-	13,00	8,00	-	-	-	21,00	
Total (en heures)	53,00	73,50	8,00	0,00	0,00	0,00	134,50	
congé de formation (représentants CTE-CHSCT)								
CFDT	-	4	-	-	-	-	4	
FO	-	-	-	-	-	-	-	
SUD	-	-	-	-	-	-	-	
Total (en jours)	-	4	0	0	0	0	4	

syn		
CFDT		
FO		
SUD		
nb agents		
Total quot		

Crédit global annuel (en heures)	
CFDT	337,00
FO	254,00
SUD	146,00

Décharge d'activité de service et quotité de temps de décharge

FAMILLE METIERS								Total
syndicats	1	2	3	4	5	6		
CFDT	-	20%	-	-	-	-	-	20%
FO	-	-	-	-	-	-	-	0%
SUD	-	10%	-	-	-	-	-	10%
nb agents	-	3	-	-	-	-	-	3
Total quotité	0%	30%	0%	0%	0%	0%	0%	30%

Santé et sécurité au travail

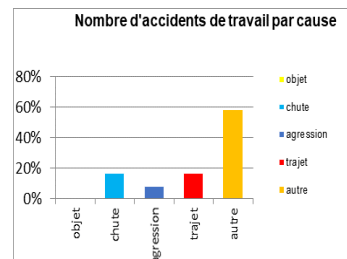
Nombre d'accidents du travail du 01.01.2020 au 31.12.2020

	FAMILLE METIERS							
en nombre	1	2	3	4	5	6	Total	%
AT sans arrêt	1	3	-	-	-	-	4	33%
AT avec arrêt	3	4	-	1	-	-	8	67%
Total	4	7	0	1	0	0	12	100%
Soit	33%	58%	0%	8%	0%	0%	100%	
en jours	1	2	3	4	5	6	Total	
nb de jours d'arrêt	30	21	-	53	-	-	104	
Soit	29%	20%	0%	51%	0%	0%	100%	

Sur les 12 AT, 9 concernent des femmes.

Causes d'accident du travail les plus fréquentes du 01.01.2020 au 31.12.2020

	FAMILLE METIERS							
en nombre	1	2	3	4	5	6	Total	%
machine-objet							0	0%
chute		2					2	17%
agression	1						1	8%
trajet		2					2	17%
autres	3	3		1			7	58%
Total	4	7	0	1	0	0	12	100%



Organisation du temps de travail

Quotité de temps de travail des agents présents au 31.12.2020

	FAMILLE METIERS							
Quotité	1	2	3	4	5	6	Total	%
Temps plein	39	79	4	6	5	8	141	85%
Temps partiel 80%	3	15	-	-	-	-	18	11%
Temps partiel 50%	-	2	-	-	-	-	2	1%
Autres TP *	1	1	-	-	-	3	5	3%
Total	43	97	4	6	5	11	166	100%

85 % du personnel travaille à temps plein. Le personnel travaillant à temps partiel est féminin.

89 agents travaillent à repos fixe (dont 68 femmes) et 77 agents travaillent à repos variable (dont 62 femmes).

Nombre de stagiaires accueillis du 01.01.2020 au 31.12.2020

n nb	Psycho-DU autisme	BTS diététique	ES	ETS ME	AES	CESF TISF	AS	Service aux Pers.	DU MASTER	Sport Adapté	Secrétariat - administration	Caferuis Cafdes	Découverte	Restau. Blanchis. Ent. locaux	Total
IMPro			2	1	1			1		2					7
FAS					1			1							2
FAM / INF							8	1					2		11
FH			1												1
EMA	1														1
MAT/SAJ															0
PICASSO				1				1							2
SIEGE	3								1		1				5
ESAT/EA		1												4	5
Total	4	1	3	2	2	0	8	4	1	2	1	0	2	4	34

Le nombre de stagiaires accueillis en 2020 a été fortement impacté par la crise sanitaire et l'interruption des accueils lors des confinements : 34 accueils (dont 4 gratifiés) contre 46 en 2019. Il est à noter que le FAM a bénéficié du renfort excep-

tionnel, lié à la crise sanitaire, des deux élèves en soins infirmiers du Centre Hospitalier de Haguenau du 16 mars au 22 mai 2020.

SUIVI DES OBJECTIFS 2020

Pôle	Services	Objectifs 2020	Réalisation
Parcours d'insertion Médico-Sociale	Groupe « Découvertes »	Participer à la réflexion et à la rédaction du projet de service en lien avec les autres services de l'IMPro	En cours
		Revoir la cohérence du parcours IMPro compte tenu des besoins du jeune et de son évolution en cours d'année scolaire	En cours
		Informar les jeunes sur les bonnes pratiques de l'utilisation du téléphone portable et les réseaux sociaux	A poursuivre
	Groupe « Initiatives »	Participer à la réflexion et à la rédaction du projet de service en lien avec les autres services de l'IMPro	En cours
		Revoir la cohérence du parcours IMPro compte tenu des besoins du jeune et de son évolution en cours d'année scolaire	En cours
		Informar les jeunes sur les bonnes pratiques de l'utilisation du téléphone portable et les réseaux sociaux	A poursuivre
	Service d'insertion médico-sociale	Participer à la réflexion et à la rédaction du projet de service en lien avec les autres services de l'IMPro	En cours
		Revoir la cohérence du parcours IMPro compte tenu des besoins du jeune et de son évolution en cours d'année scolaire	En cours
		Informar les jeunes sur les bonnes pratiques de l'utilisation du téléphone portable et les réseaux sociaux	A poursuivre
	Internat Balthus	Participer à la réflexion et à la rédaction du projet de service en lien avec les autres services de l'IMPro	En cours
		Revoir la cohérence du parcours IMPro compte tenu des besoins du jeune et de son évolution en cours d'année scolaire	En cours
		Informar les jeunes sur les bonnes pratiques de l'utilisation du téléphone portable et les réseaux sociaux	A poursuivre
	Service Paul Gauguin : Atelier	Poursuivre la mise en place des modes de communication alternatifs (communication à l'aide d'objets, de pictogrammes et de photos)	A poursuivre
		Poursuivre l'adaptation des ateliers et activités en fonction des petits groupes constitués ou du jeune	A poursuivre
		Poursuivre la mise en pratique des recommandations issues des résultats d'évaluations (COMVOOR, profil sensoriel...) et les mettre en lien avec le projet individualisé	A poursuivre
		Finaliser le projet de service	En cours
	Service Paul Gauguin : Internat	Poursuivre la mise en place des modes de communication alternatifs (communication à l'aide d'objets, de pictogrammes et de photos)	A poursuivre
		Poursuivre la mise en pratique des recommandations issues des résultats d'évaluations (COMVOOR, profil sensoriel...) et les mettre en lien avec le projet individualisé	A poursuivre
		Finaliser le projet de service	En cours
Parcours d'insertion Professionnelle	Ateliers Professionnels	Finaliser le projet de service	En cours
		Poursuivre la collaboration avec les équipes de journée à travers des réunions communes	A poursuivre
		Consolider le relais entre professionnels pour l'accompagnement des jeunes sur les savoir-être	A poursuivre
	Service d'insertion professionnelle	Finaliser le projet de service	En cours
		Simplifier les classeurs « Insertion Professionnelle » et « Pass'Avenir »	Réalisé
		Aménager le couloir en vestiaires	Réalisé
		Poursuivre les projets en cours	A poursuivre
		Poursuivre le partenariat avec l'ESAT du Centre de Harthouse et le Lycée Siegfried de Haguenau	A poursuivre
	Internat Mondrian	Poursuivre les missions de 2019	A poursuivre
		Développer les activités sportives	A poursuivre
		Poursuivre le partenariat avec l'Association Sportive via des championnats	A poursuivre

Pôle	Services	Objectifs 2020	Réalisation
Parcours d'Insertion Professionnelle	Atelier informatique	Poursuivre les visites pédagogiques à l'auto-école (ateliers pro, prépa, SIP et groupe Initiatives), au Centre Permanent d'Education Routière pour plusieurs services et reconduire avec la Police Municipale un contrôle routier pour le bus des autonomes	A poursuivre
		Continuer les cours pédagogiques : réseaux sociaux, jeu vidéo, écran, portable, onde wifi, etc	A poursuivre
		Finaliser les supports/outils de travail pour le livret B2i niveau collège	A poursuivre
	Unité d'enseignement	Continuer de chercher, d'acquérir et/ou de fabriquer des supports adaptés aux besoins particuliers de ces élèves, notamment ceux souffrant de TSA, tout en favorisant l'individualisation des activités proposées	A poursuivre
		Poursuivre le travail en équipe et le lien avec le travail effectué par les éducateurs des différents services	A poursuivre
		Initier des rencontres inter-établissements, dans le cadre du PIAL (Pôle Inclusif d'Accompagnements Localisés), suite à la visite des coordinateurs, pour mieux comprendre le fonctionnement de chaque structure, identifier les besoins et faciliter le passage des élèves vers l'IMPro	A poursuivre
		Mettre en place l'outil de transmission des compétences scolaires qui viendrait enrichir le carnet de réussites	A poursuivre
		Poursuivre le projet « prêteur de voix »	A poursuivre
		Continuer à étoffer les outils pédagogiques de la classe et la page pédagogique (http://ecolepro.free.fr) de l'école	A poursuivre
		Continuer la création de diaporamas mémoire retraçant le vécu commun des jeunes	A poursuivre
		Poursuivre le projet jardinage	A poursuivre
	Activités équestres	Cette année, la nouvelle clôture va être mise en place autour de la carrière. Un nouvel espace pour le biquet verra le jour et nous aimerions pouvoir rendre l'accès à l'EQUI FERME plus facile	Réalisé
		Stabiliser le chemin et les paddocks des chevaux	Réalisé
		Une extension de l'atelier serait également bienvenue	A poursuivre
	Activités sportives	Poursuivre et développer l'accompagnement des jeunes et adultes avec le support des APAS	A poursuivre
		Développer les sorties extérieures (randonnées, vélo, ...)	A poursuivre
		Poursuivre les actions en collaboration avec l'Association Sportive du Centre de Harthouse	A poursuivre
Pôle Lieux de Vie	FAS	Finaliser les projets de service Réorientation vers des établissements spécialisés des résidents identifiés	En cours En cours
	FAM	Finaliser les projets de service Réorientation vers des établissements spécialisés des résidents identifiés	En cours En cours
Pôle APVD	Maison Picasso	Terminer le thème « l'Alsace » comme thème culturel 2018-2020 pour l'ensemble de l'établissement	Réalisé
		Développer le thème « la Mer » comme thème culturel 2020-2022 pour l'ensemble de l'établissement	Réalisé et à poursuivre
		Poursuivre des ateliers pour les jeunes et les adultes avec des projets avec la présence d'intervenants-artistes de l'extérieur	Réalisé et à poursuivre
		Poursuivre les activités individuelles pour les personnes les plus dépendantes ou nécessitant un accompagnement spécifique	Réalisé et à poursuivre
		Poursuivre les ateliers sensoriels en adéquation avec les besoins des bénéficiaires	Réalisé et à poursuivre
		Maintenir l'ouverture au secteur jeune de la Maison Picasso au sein d'ateliers encadrés par des éducateurs du Picasso	Réalisé - suspendu
		Développer les ateliers d'écriture (correspondances...)	Réalisé et à poursuivre
		Valoriser l'accès à la culture par des sorties et des projets	Réalisé - suspendu
		Promouvoir l'action de l'association Tôt ou t'Art au sein de l'établissement	Réalisé et à poursuivre
		Participer aux événements culturels organisés par la ville de Haguenau, le Relais culturel et l'Office des Sports et des Loisirs	Réalisé - suspendu
		Développer la mixité sociale via les partenaires pour la rencontre des publics, jeunes ou adultes	Réalisé - suspendu
		Coordonner des ventes calendaires (comme par exemple les marchés de Noël et de Pâques)	Réalisé et à poursuivre
		Favoriser et renforcer la cohésion du travail des équipes pour un accompagnement des projets des bénéficiaires via, par exemple, le partage d'observations nécessaires à la rédaction du rapport d'évolution des personnes, l'écriture des rapports d'évolution...	Réalisé et à poursuivre
		Maintenir le lien et la diffusion des informations concernant l'amicale des bénévoles du Centre	Réalisé et à poursuivre
		Rédiger le prochain projet de service	En cours
		Coordonner la fête d'établissement	Annulée
		Porter des expositions hors les murs afin de valoriser le potentiel créatif des bénéficiaires	Réalisé et à poursuivre
		Poursuivre les partenariats avec les structures extérieures	Réalisé et à poursuivre
	SAJ	Mise en place et évaluation du 3 ^{ème} groupe d'accueil	Non réalisé
		Finalisation des règles de vie et du déroulé de journée	En cours à finaliser
	MAT	Finaliser la Charte de Vie de la MAT	Réalisé
		Poursuivre l'aménagement extérieur	Réalisé
	SAMSAH	Créations d'outils administratifs	A poursuivre
		Ecriture du Projet de Service	A réaliser
		Dépouillement du questionnaire de satisfaction et transmission des résultats	Réalisé
		Mise en place d'une procédure d'admission création d'une liste d'attente sur Viatrajectoire	A poursuivre

Pôle	Services	Objectifs 2020	Réalisation
	EMA 67	Mise en œuvre du nouveau projet de service	Partiellement atteint
		Poursuite de l'animation du réseau	A poursuivre
		Poursuite de la gestion de la file-active	A poursuivre
		L'équipe souhaite élargir ses missions. Elle propose d'assurer une mission d'appui auprès des professionnels du Centre afin de mutualiser les compétences et connaissances en matière d'accompagnement des personnes TSA sur le site, de participer à la veille institutionnelle et de prévenir l'épuisement professionnel	En cours
Pôle travail adapté	Foyer d'Hébergement	Actualiser le projet de service	En cours
		Actualiser les règles de vie	En cours
		Préparer les futures réorientations des résidents les plus âgés	Partiellement atteint
	Service d'aide par le travail	Rédiger le projet de service	En cours
		Réaliser trois admissions pour compléter l'effectif de notre agrément	Réalisé : 1 admission
		Créer un document permettant d'anticiper ou de moduler les besoins en RH en cas d'absence sur certains postes afin d'assurer sereinement la continuité des activités	En cours
	Entreprise adaptée	Viser les marchés qui nous apportent un meilleur rendement	Réalisé
		Etre plus attentif aux dépenses liées aux frais de production	En cours
		Développer les RH et continuer à rénover le parc « machines »	En cours
Suivi médical		Généraliser l'utilisation du Logiciel Cariatides dans toutes les résidences avec le développement de toutes ses fonctionnalités	A poursuivre
		Poursuivre et développer le partenariat avec les services du CHH, notamment le service des urgences et le laboratoire	A poursuivre
		Mise en place d'une messagerie sécurisée pour le médecin coordinateur afin de faciliter la transmission des comptes-rendus médicaux	Réalisé
Suivi social		Poursuite de la réflexion et de l'accompagnement des familles et représentants légaux des personnes en Lieu de Vie dont les besoins d'accompagnement évoluent	Réalisé
		Accompagnement des familles du Service d'Accueil de Jour dans la réflexion sur le projet de vie à moyen et long terme	Réalisé
		Préparation et anticipation du passage à la retraite des résidents du FH et / ou des travailleurs de l'ESAT	A poursuivre
		Poursuite du travail d'accompagnement des jeunes et des familles de l'IMPro dans la construction du projet de vie hors insertion professionnelle	A poursuivre
		Travailler sur la création d'outils à destination de la MDPH pour améliorer la compréhension des situations	En partie réalisé
Suivi psychologique	IMPro	Avec le planning familial et les psychologues du Centre aborder la Vie Affective, Intime et Sexuelle (VAIS) avec les jeunes	Réalisé
		Plan de formation en lien avec les troubles du comportement et carences affectives	A poursuivre
	Gauguin	Concrétisation du projet "atelier habiletés sociales", en lien avec les éducateurs de l'Accueil de Jour	A poursuivre
		Participation active à la rédaction du projet de service	A poursuivre
	Lieux de Vie	FAS : Poursuite de la réflexion et de l'accompagnement des équipes autour de la vie affective intime et sexuelle en partenariat avec la chef de service et grâce au groupe ressource « corps et sentiment »	A poursuivre
		FAS : Poursuivre l'évaluation globale des résidents par la Vineland et le COMVOOR (Chagall et Michel Ange) afin d'évaluer leur âge de développement, de prévenir le vieillissement et permettre aux équipes d'ajuster l'accompagnement	A poursuivre
		FAM : Accompagner les équipes dans la mise en place des préconisations issues des bilans psychologiques, notamment en prenant en compte les particularités sensorielles, le niveau de communication, les capacités cognitives et les intérêts de la personne	A poursuivre
	EMA	Concrétisation des apports de la formation en systémie dans le cadre des actions de soutien aux aidants familiaux	Réalisé
		Réflexion quant à l'optimisation des propositions de suivi psychologique	A poursuivre
	Travail adapté	ESAT : Création et mise en place des groupe de parole et ateliers « Module 2 » sur le thème du « Consentement » pour tous les travailleurs ESAT et EA	Réalisé. A poursuivre pour la réalisation dans les groupes
		ESAT : Participation active au projet de service de l'ESAT	A poursuivre
		FH : Poursuivre l'évaluation globale des résidents par la Vineland, afin d'évaluer leur âge de développement, de prévenir le vieillissement et permettre aux équipes de cerner les besoins et d'ajuster l'accompagnement	A poursuivre
		FH : Poursuivre la réflexion autour de la vie intime affective et sexuelle	A poursuivre
	APVD	SAJ : Poursuite dans l'accompagnement de la mise en place d'un espace calme-retrait	A poursuivre
		SAJ : Mise en place des groupes autour de la vie intime, affective et sexuelle	A poursuivre
		MAT : Poursuite de la réalisation de la « Charte de vie » en support FALC	Réalisé

OBJECTIFS 2021

Pôle	Services	Objectifs 2021
Parcours d'Insertion Médico-Sociale	Groupe « Découvertes »	Finaliser le projet de service
		Rédiger un document cadre « VAIS » au niveau du PIMS et l'adapter à chaque service
		Poursuivre la réflexion sur la cohérence du parcours IMPro compte tenu des besoins du jeune et de son évolution en cours d'année scolaire
		Poursuivre l'information des jeunes sur les bonnes pratiques de l'utilisation du téléphone portable et les réseaux sociaux
	Groupe « Initiatives »	Finaliser le projet de service
		Rédiger un document cadre « VAIS » au niveau du PIMS et l'adapter à chaque service
		Poursuivre la réflexion sur la cohérence du parcours IMPro compte tenu des besoins du jeune et de son évolution en cours d'année scolaire
		Poursuivre l'information des jeunes sur les bonnes pratiques de l'utilisation du téléphone portable et les réseaux sociaux
	Service d'insertion médico-sociale	Finaliser le projet de service
		Rédiger un document cadre « VAIS » au niveau du PIMS et l'adapter à chaque service
		Poursuivre la réflexion sur la cohérence du parcours IMPro compte tenu des besoins du jeune et de son évolution en cours d'année scolaire
		Poursuivre l'information des jeunes sur les bonnes pratiques de l'utilisation du téléphone portable et les réseaux sociaux
	Internat Balthus	Finaliser le projet de service
		Rédiger un document cadre « VAIS » au niveau du PIMS et l'adapter à chaque service
		Poursuivre la réflexion sur la cohérence du parcours IMPro compte tenu des besoins du jeune et de son évolution en cours d'année scolaire
		Poursuivre l'information des jeunes sur les bonnes pratiques de l'utilisation du téléphone portable et les réseaux sociaux
	Service Paul Gauguin : Atelier	Poursuivre la mise en place des modes de communication alternatifs (communication à l'aide d'objets, de pictogrammes et de photos)
		Poursuivre l'adaptation des ateliers et activités en fonction des petits groupes constitués ou du jeune
		Poursuivre la mise en pratique des recommandations issues des résultats d'évaluations (COMVOOR, profil sensoriel...) et les mettre en lien avec le projet individualisé
		Finaliser le projet de service
	Service Paul Gauguin : Internat	Poursuivre la mise en place des modes de communication alternatifs (communication à l'aide d'objets, de pictogrammes et de photos)
		Poursuivre la mise en pratique des recommandations issues des résultats d'évaluations (COMVOOR, profil sensoriel...) et les mettre en lien avec le projet individualisé
		Finaliser le projet de service
Parcours d'Insertion Professionnelle	Ateliers Professionnels	Finaliser le projet de service
		Poursuivre la collaboration avec les équipes de journée à travers des réunions communes
		Consolider le relais entre professionnels pour l'accompagnement des jeunes sur les savoir-faire
	Service d'insertion professionnelle	Redéfinir les objectifs en fonction du nouveau projet de service
		Finaliser le projet de service
		Redéfinir les EDT
		Redéfinir les partenariats (internes/externes)
	Internat Mondrian	Développer les activités physiques et le partenariat avec l'Association Sportive
		Développer les sorties culturelles
		Développer les prises en charges individuelles

Pôle	Services	Objectifs 2021
Parcours d'Insertion Professionnelle	Atelier informatique	Proposer un créneau Code de la route aux jeunes se projetant à l'inscription du permis B
		Poursuivre les visites pédagogiques à l'auto-école (ateliers pro, prépa, SIP et groupe Initiatives), au Centre Permanent d'Education Routière pour plusieurs services et reconduire avec la Police Municipale un contrôle routier pour le bus des autonomes
		Continuer les cours pédagogiques : réseaux sociaux, jeu vidéo, écran, portable, onde wifi, etc
		Continuer à adapter les outils de travail pour le livret B2i niveau école et collège
	Unité d'enseignement	Continuer de chercher, d'acquérir et/ou de fabriquer des supports adaptés aux besoins particuliers de ces élèves, notamment ceux souffrant de TSA, tout en favorisant l'individualisation des activités proposées
		Poursuivre le travail en équipe et le lien avec le travail effectué par les éducateurs des différents services
		Initier des rencontres inter-établissements, dans le cadre du PIAL (Pôle Inclusif d'Accompagnements Localisés), suite à la visite des coordinateurs, pour mieux comprendre le fonctionnement de chaque structure, identifier les besoins et faciliter le passage des élèves vers l'IMPro
		Mettre en place l'outil de transmission des compétences scolaires qui viendrait enrichir le carnet de réussites
		Poursuivre le projet « prêteur de voix »
		Continuer à étoffer les outils pédagogiques de la classe et la page pédagogique (http://ecolepro.free.fr) de l'école
		Continuer la création de diaporamas mémoire retraçant le vécu commun des jeunes
		Poursuivre le projet jardinage
	Activités équestres	Une extension de l'atelier
		Créer un nouvel « espace lapin »
		Ravalement du chalet
	Activités sportives	Poursuivre et développer l'accompagnement des jeunes et adultes avec le support des APAS
		Développer les sorties extérieures (randonnées, vélo, ...)
		Poursuivre les actions en collaboration avec l'Association Sportive du Centre de Harthouse
		Un objectif en lien avec les axes d'accompagnement serait à noter dans le PIA lors de la synthèse de chaque jeune ou bénéficiaire du Centre de Harthouse
		L'ouverture vers l'extérieur en développant les rencontres inter-établissements
		L'intégration des jeunes de l'IMPro dans la ville de Haguenau et alentours (complexe sportif, piscine, installations sportives, roller, trottinette...etc.)
Pôle Lieux de Vie	FAS	Poursuivre les réorientations vers des structures plus adaptées aux PH vieillissantes (EHPAD, USLD, UVP)
	FAM	Finaliser l'écriture du Projet de Service et des Règles de vie des services
Pôle APVD	Maison Picasso	Finalisation des projets de service avec mise en œuvre effective au Cézanne d'un secteur rapide / lent et d'un secteur autiste / troubles psychiatriques au Klimt
		Création d'un groupe de travail sur la reconstruction du Cézanne / Michel Ange
		Poursuivre à développer le thème « la Mer » comme thème culturel 2020-2022 pour l'ensemble de l'établissement
		Construire des projets avec la présence d'intervenants-artistes de l'extérieur, adapté à la crise sanitaire
		Poursuivre les activités Picasso en les adaptant à la situation sanitaire
		Poursuivre les ateliers sensoriels en adéquation avec les besoins des bénéficiaires
		Être force de propositions en projets et événements ponctuels pendant la crise sanitaire
		Participer aux événements culturels organisés par la ville de Haguenau, le Relais culturel et l'Office des Sports et des Loisirs
		Poursuivre le développement de la mixité sociale via les partenaires pour la rencontre des publics, jeunes ou adultes
		Favoriser et renforcer la cohésion du travail des équipes pour un accompagnement des projets des bénéficiaires via, par exemple, le partage d'observations nécessaires à la rédaction du rapport d'évolution des personnes, l'écriture des rapports d'évolution...
		Maintenir le lien et la diffusion des informations concernant l'Amicale des bénévoles du Centre
		Rédiger le prochain projet de service
		Porter des expositions hors les murs afin de valoriser le potentiel créatif des bénéficiaires
	SAJ	Finaliser la réécriture du projet de service
		Finaliser les règles de vie
	MAT	Réécriture du projet de Service
		Amélioration du cadre de vie
	SAMSAH	Finaliser la réécriture du projet de service
		Création de la liste d'attente sur Viatrajectoire

Pôle	Services	Objectifs 2021
	EMA 67	Finaliser les documents institutionnels : projet de service, charte, plaquette, questionnaire de satisfaction, règlement de fonctionnement, livret d'accueil, projet individuel
		Mise en œuvre et gestion de la liste d'attente
		Poursuivre l'animation de réseau sur le territoire
		Assurer une mission d'appui auprès des professionnels du Centre de Harthouse (objectif 2020)
Pôle travail adapté	Foyer d'Hébergement	Actualiser le projet de service
		Actualiser les règles de vie
		Préparer les futures réorientations des résidents les plus âgés
	Service d'aide par le travail	Rédiger le projet de service
		Réaliser deux admissions pour compléter l'effectif de notre agrément
		Améliorer la réactivité pour les besoins en RH en cas d'absence sur certains postes afin d'assurer sereinement la continuité des activités
	Entreprise adaptée	Viser les marchés qui nous apportent un meilleur rendement
		Etre plus attentif aux dépenses liées à l'achat des tenues de travail
		Développer les RH et continuer à rénover le parc « machines »
Suivi médical		Poursuivre l'utilisation du Logiciel Cariatides dans toutes les résidences avec le développement de toutes ses fonctionnalités
		Poursuivre et développer le partenariat avec les services du CHH, notamment le service des urgences et le laboratoire
Suivi social		Préparation et anticipation du passage à la retraite des résidents du FH et / ou des travailleurs de l'ESAT
		Poursuite du travail d'accompagnement des jeunes et des familles de l'IMPro dans la construction du projet de vie hors insertion professionnelle
		Travailler sur la création d'outils à destination de la MDPH pour améliorer la compréhension des situations
Suivi psychologique	IMPro	Participation active à la réflexion autour des projets de service
		Renforcer l'accompagnement VAIS au sein de l'IMPro
	Gauguin	Atelier Tournesols : Mise en place d'un groupe d'entraînement aux habiletés sociales
		Ateliers Tournesols et Peupliers : Reprise des accompagnements en Snoezelen (mis en suspend du fait de la crise sanitaire)
	Lieux de Vie	FAS : Poursuite de la réflexion et de l'accompagnement des équipes autour de la vie affective intime et sexuelle en partenariat avec la cheffe de service et grâce au groupe ressource « corps et sentiment »
		FAS : Poursuivre l'évaluation globale des résidents par la Vineland et le COMVOOR (Chagall et Michel Ange) afin d'évaluer leur âge de développement, de prévenir le vieillissement et permettre aux équipes d'ajuster l'accompagnement
		FAM : Snoezelen - Sensibiliser les équipes à la philosophie snoezelen afin de réinvestir / créer des espaces sensoriels
		FAM : Reprise des accompagnements en snoezelen (en fonction de l'évolution de la situation sanitaire)
	EMA	Suivi psychologique régulier selon les besoins des bénéficiaires et des aidants
		Réalisations d'évaluations (profil sensoriel, questionnaire de dépression, ...) en fonction des besoins des bénéficiaires
		Participation aux rencontres dans le cadre des entretiens d'admissions
		Soutien à l'équipe, participation aux réunions de service, temps informels de débriefing au retour de certaines interventions à domicile
		Sensibiliser les professionnels à la question de l'autisme
	Travail adapté	ESAT : Poursuivre la mise en place des groupe de parole et ateliers « Module 2 » sur le thème du « Consentement » pour tous les travailleurs ESAT et EA
		ESAT : Participation active au projet de service de l'ESAT
		FH : Poursuivre l'évaluation globale des résidents par la Vineland, afin d'évaluer leur âge de développement, de prévenir le vieillissement et permettre aux équipes de cerner les besoins et d'ajuster l'accompagnement
		FH : Participation active au projet de service de l'ESAT
	APVD	SAJ : Mise en place des groupes autour de la vie intime, affective et sexuelle
		SAMSAH : Mise en place d'un groupe de parole pour les bénéficiaires volontaires
		SAJ, MAT et SAMSAH : Participation active aux projets de service

ÉVALUATION DU SCHÉMA DIRECTEUR 2019-2023

Pourcentage de réalisation		25	50	75	100
AMÉLIORATION DE L'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS	Penser le parcours des jeunes arrivant à l'IMPro				
	Penser le vieillissement des usagers (transformation de 14 places FAS en FAM)				
	Utiliser les grilles Seraphin PH dans les Projets Individualisés d'Accompagnement (PIA)				
	Améliorer la gestion des Fiches d'Événements Indésirables (FEI)				
	Développer les actions pour la Vie Affective, Intime et Sexuelle (VAIS)				
	Développer les réseaux et partenariats médico-sociaux et sanitaires				
	Favoriser le soutien des aidants				
AMÉLIORATION DE L'ACTION DES PERSONNELS	Réunir le Comité d'Ethique particulièrement pour l'appropriation des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP)				
	Poursuivre l'accueil des nouveaux agents				
	Mettre en place les référents violences sexistes et sexuelles au travail				
DOCUMENTS DE L'INSTITUTION ET LA QUALITÉ	Rédiger et mettre en place des projets de service				
	Faire le résumé du Projet d'Etablissement				
	Réaliser l'évaluation externe				
	Préparer et signer le CPOM et le PPI				
	Rendre accessible les documents de l'établissement (FALC)				
DÉVELOPPER LES SYSTÈMES D'INFORMATIONS	Elaborer le Schéma Directeur du Système d'Information				
	Etudier l'opportunité de la télémédecine				
	Poursuivre l'utilisation de Cariatides				
AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE, TRAVAUX, DÉVELOPPEMENT DURABLE	Construire un bâtiment de plain-pied pour les Personnes Handicapées Vieillissantes				
	Établir la programmation de rénovation et d'entretien des bâtiments existants				
	Moderniser les moyens de communication				
	Poursuivre les travaux en lien avec l'Ad'AP				
	Développer des modes de consommation responsable				