

	PROCES-VERBAL	Document DIR-FO-003-004	Page 1 / 6
		Date de création 09 septembre 2013	Version V0

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Séance du 28 avril 2022

Participaient à la séance :

Mmes BASTIAN, ILLAT, WINGENDER, VERDUN, SUISSE, GERTZ et MATIC.
Mrs KAYSER, WEBER, LE LOUP, OTT, HAUCK, KELLER et SCHMECKEBIER.

Absents excusés :

Mmes CURTO, LOGEL et FATH.
Mrs WITTMANN et KENNEL.

Participaient également :

Mmes HAEFFELE, WESTERMEYER, AMIELL, RINCKEL et SCHNEIDER.



Madame BASTIAN ouvre la séance du Conseil de la Vie Sociale à 14h00.

Madame HAEFFELE est la nouvelle directrice depuis la dernière réunion du Conseil de la Vie Sociale. Un tour de table est fait.

CENTRE DE HARTHOUSE

Allée des Peintres • B.P. 10231 • 67504 HAGUENAU cedex

Tél. : 03 88 90 77 00 • Fax : 03 88 90 77 19 • E-mail : centre.harthouse@centre-harthouse.fr

La correspondance doit être adressée à M. Le Directeur, en indiquant la référence du service concerné.

I. APPROBATION DU PROCES-VERBAL DE LA SEANCE DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU 07 SEPTEMBRE 2020

Le procès-verbal de la séance du 07 septembre 2020 est approuvé par les membres du Conseil de la Vie Sociale.

II. VALIDATION DU REGLEMENT INTERIEUR

Le règlement intérieur du Conseil de la Vie Sociale transmis avec le dossier de séance comporte en jaune les modifications apportées au document.

Madame HAEFFELE informe les membres qu'un nouveau décret est paru au Journal officiel du 27 avril 2022, la veille de la tenue de ce CVS. Ce nouveau décret, n° 2022-688 du 25 avril 2022, modifie et élargit la composition, le fonctionnement et les compétences du Conseil de la Vie Sociale.

De fait, la validation du règlement intérieur est reportée à un prochain CVS.

III. DIVERS – REPONSES AUX QUESTIONS DES MEMBRES

Commission des menus

Un représentant du personnel signale qu'il n'y a plus eu de commission des menus depuis le COVID.

Madame HAEFFELE rappelle les changements au Travail Adapté, l'arrivée d'une nouvelle cheffe de service et d'un nouvel encadrant en restauration. Elle souligne que lors de ces commissions très peu de personnel est présent. Dans les services, il y a beaucoup d'absentéisme du personnel et la priorité est donnée à l'accompagnement des usagers.

Madame WESTERMEYER indique que la difficulté réside dans le fait que les agents ne peuvent pas toujours quitter le service pour participer à cette commission. Une réflexion est à engager quant au moment opportun de fixer cette commission. Actuellement, les transmissions se font en direct, entre la cuisine et les services, dans les cas d'insatisfaction/satisfaction.

KLIMT : sécurité

Un représentant du personnel signale que la rampe d'accès ne fonctionne plus correctement. Un dysfonctionnement des attaches des sangles du fauteuil roulant a été signalé au service technique, mais il n'y a pas eu de retour.

Madame HAEFFELE va relayer l'information auprès du service technique.

FOYER D'HEBERGEMENT

- **Monet et Renoir** : une représentante des usagers adultes souhaite que les anciens rideaux soient changés afin d'égayer les locaux et d'y apporter des couleurs dans ces lieux de vie.

Madame HAEFFELE ne peut donner une réponse à cette demande. Elle indique que les achats / acquisitions passent par un recensement des besoins d'investissement et que les choix se feront en fonction des moyens disponibles. A la date du CVS, la liste des besoins n'est pas encore finalisée et surtout les moyens à attribuer ne sont pas encore connus. Elle note la demande qui sera ajoutée à la liste des recensements.

- **Vinci** : les deux résidentes souhaitent changer d'appartement. Ce logement mérite d'être rénové. Le papier peint s'enlève, l'humidité est présente, des infiltrations dans la salle de bain, en cuisine, la hotte et le four ne fonctionnent pas, problème avec l'évier, ...

L'éducatrice poursuit en disant que c'est un logement social, et que le cadre n'est pas très accueillant.

Madame WESTERMEYER a constaté l'état général des locaux pendant sa période d'intérim. Le bailleur est OPUS. La taille des pièces n'est pas équitable, une petite et deux plus grandes.

Madame HAEFFELE informe les membres qu'elle continue de prospecter pour un nouveau logement. Madame ILLAT propose que l'établissement s'adresse à Monsieur Julien VERGNAULT de la Ville de Haguenau, et indique que toutes les semaines des commissions se tiennent.

- **Marché aux Grains** : demande de refaire la peinture de la cage d'escalier. Madame HAEFFELE informe les membres que suite à la visite de la commission de sécurité des 07 et 08 mars 2022, une inquiétude concerne une non-conformité, un risque d'avis défavorable. Le bâtiment n'est plus aux normes de sécurité.

Madame HAEFFELE indique qu'une réflexion est à engager au plus vite avec les financeurs afin de démarrer les études permettant la réhabilitation des locaux du FAS, FAM et Foyer d'Hébergement. Ce point a été porté au Conseil d'Administration.

Les activités le week-end

Les résidents du Foyer d'Hébergement souhaitent faire plus d'activités le week-end.

Madame BASTIAN dit qu'elle se bat depuis des années pour qu'il y ait plus d'activités dans les services, c'est un point récurrent. Par manque de personnel, les activités ou sorties ne peuvent pas toujours avoir lieu et les résidents sont bloqués en résidence.

Elle constate des sous-effectifs et le recours à un code horaire « 3X » dans plusieurs services. Les équipes sont amenées à faire des 3X (horaire de journée : 09h00 - 18h00) quand il n'y a pas assez d'agent ou autre raison. Une journée 3X quand l'équipe est en sous-effectif, c'est 1 agent le matin ; 1 agent l'après-midi et 1 agent de nuit pour 12 à 14 résidents. Elle signale que même pendant la période estivale, les 3X peuvent être placés. Elle souhaiterait que les équipes soient à deux agents les matins et deux l'après-midi.

L'éducatrice du Foyer d'Hébergement indique qu'il suffit d'un résident qui ne peut pas sortir et il bloque tout le groupe. Certains résidents ne travaillent plus et nécessitent une présence éducative en continu. Le week-end, l'éducateur de journée est sur un horaire : 08h00-20h00.

Madame HAEFFELE indique que ce format d'accueil pour des résidents qui prennent de l'âge n'est peut-être plus approprié. Y a-t-il encore un intérêt à ce que les personnes restent en ville ? Avec le COVID, les projets ont été ralentis et l'énergie mise ailleurs. Madame HAEFFELE souhaite que les membres du CVS marquent leur volonté de changement, soient force de propositions pour les projets à venir.

Les séjours

L'équipe du Foyer d'Hébergement souhaite faire des séjours sur une période plus longue, une semaine, car les résidents sont frustrés de ne pouvoir partir actuellement que 3 jours.

Madame BASTIAN indique que la durée des séjours avait été réduite pour que les équipes ne soient pas en sous-effectif lié aux absences des agents qui récupèrent les heures générées lors des séjours.

Madame WESTERMEYER indique qu'une réflexion serait à repenser concernant l'amplitude horaire des séjours. Madame BASTIAN suggère « Volotea », car partir en avion permettrait une durée de séjour plus longue, et une destination plus loin.

Madame VERDUN évoque les séjours aux Karellis qui étaient encadrés par deux éducateurs et deux bénévoles.

Madame WESTERMEYER souligne la difficulté de faire appel à des bénévoles. Elle indique que l'Amicale des bénévoles du Centre de Harthouse s'est essouffée. Les personnes prioritaires pour les séjours sont celles qui ne rentrent plus à domicile.

Madame ILLAT informe que certains bénévoles souhaitent actuellement être rémunérés, car ces personnes touchent souvent une petite retraite.

Monsieur KAYSER indique qu'il n'a jamais été sollicité par l'Amicale des bénévoles, et signale qu'il n'y a pas de séjours proposés au secteur jeunes.

Ce point relatif à la communication sur l'Amicale des bénévoles sera mis à l'ordre du jour de la réunion de direction du lundi 02 mai 2022. Pour l'IMPro, il est proposé que l'information soit transmise auprès des familles avec le courrier de rentrée et pour le secteur adulte, l'information soit donnée aux familles lors des synthèses et rencontres.

Madame WESTEMEYER indique que l'accompagnement a fortement évolué avec le vieillissement des résidents et a une incidence conséquente sur les toilettes, douches, ... Les financeurs ne suivent pas, et l'établissement ne peut plus fonctionner comme avant.

Elle précise que la direction du Centre de Harthouse est favorable aux remplacements pendant la période estivale. Il n'y a pas de fermeture de résidence en été au Centre de Harthouse alors que certains établissements ferment l'été et c'est à la famille de se débrouiller.

Madame WESTEMEYER évoque les difficultés de recrutement actuelles, les candidats ont beaucoup d'exigences auxquelles l'établissement ne peut répondre.

IV. RAPPORT D'ACTIVITE

Madame HAEFFELE tient à souligner tout l'engagement des professionnels et des usagers.

Elle évoque particulièrement les pages 20 et 21 relatives aux activités physiques et sportives adaptées et de santé ainsi que l'Association Sportive. Le constat est que malgré le COVID, des activités ont pu être maintenues.

V. LEVEE DES RESTRICTIONS COVID

Madame HAEFFELE informe de la réouverture du self au 02 mai 2022. Les activités sportives vont reprendre.

Madame WESTEMEYER annonce qu'à partir de septembre, la cafétéria sera à nouveau ouverte.

Madame BASTIAN évoque que depuis les vacances de février les sorties aux restaurants, cinéma sont à nouveau possible. Pour les résidents, c'est un retour vers une nouvelle vie.

Monsieur KAYSER demande si les ventes à la serre seront ouvertes aux familles. Madame WESTERMEYER informe que des flyers seront transmis aux familles par le biais des résidents. L'entrée de l'établissement est conditionnée au passe-sanitaire qui reste obligatoire dans les établissements médico-sociaux, les hôpitaux et Ehpad.

Madame BASTIAN indique que fin novembre 2021, il y avait 12 cas de COVID parmi les résidents. Est-il prévu une troisième injection ? Madame HAEFFELE répond que certainement oui.

VI. TAUX D'ENCADREMENT DANS LES LIEUX DE VIE

Evoqué au point « Séjours ».

VII. JUILLET / AOÛT : RENFORCEMENT DES EFFECTIFS POUR LES LIEUX DE VIE

Evoqué au point « Séjours ».

VIII. TRAVAIL EN 3X

Evoqué au point « Les activités le week-end ».

IX. SPORT SECTEUR ADULTE ET SPORT ADAPTE

Madame AMIELL se présente. Elle est présidente de l'Association Sportive depuis 2017. En parallèle, elle a obtenu le poste d'éducatrice sportive au sein de l'établissement en 2020.

Madame AMIELL pointe l'importance de la pratique sportive régulière, que ce soit dans une pratique institutionnalisée ou associative.

- **Dans le cadre de la pratique institutionnalisée, Madame AMIELL intervient en tant qu'éducatrice sportive** à 80% au secteur IMPro dont le service autiste et 20% au secteur adulte hormis à la MAT et l'Accueil de jour. Au vu du nombre de prise en charge, elle trouverait pertinent d'avoir un demi-poste ou un poste supplémentaire pour améliorer la prise en charge des bénéficiaires du Centre de Harthouse.
A ce sujet, Madame BASTIAN souligne l'importance du sport pour les résidents. Elle indique que par le passé, un professeur de sport intervenait à l'IMPro.
- **Dans le cadre associatif, Madame AMIELL est présidente de l'Association Sportive du Centre de Harthouse.** L'Association compte 85 licenciés. L'objectif principal est l'ouverture vers l'extérieur avec la participation des sportifs aux différentes compétitions proposées par la FFSA au niveau départemental, régional ou national.
Elle explique que les intervenants (bénévoles, éducateurs), travaillent en complémentarité pour proposer une activité régulière aux licenciés.
Elle sollicite les éducateurs des secteurs adultes pour les accompagnements, mais le manque de personnel dans les services peut être une vraie difficulté pour une pratique régulière des licenciés au sein de l'Association.
Régulièrement des mails circulent dans l'ensemble des services pour faciliter ou améliorer les liens.

Le planning des sports proposés par l'Association Sportive du Centre de Harthouse :

JOUR	SPORT	HORAIRES	LIEU	ENCADRANTS
LUNDI	DANSE	16H30-17H45	GYMNASE CENTRE DE HARTHOUSE	VÉRONIQUE
MARDI	HANDBALL	16H30-18H00	GRAND MANÈGE Rue des chevaliers 67500 HAGUENAU	VALÉRIE/FABY
	ACTIVITÉ MOTRICES	9H30-11H	CENTRE DE HARTHOUSE	CLAIRE
	ACTIVITÉ CORPORELLE	16H30-17H00 (SEMAINE IMPAIRE)	GYMNASE CENTRE DE HARTHOUSE	VÉRONIQUE
MERCREDI	PARA FOOTBALL ADAPTÉ	9H00-10H30	SALLE POLYVALENTE DE MARIENTHAL	SÉVERINE/NACER HÉLÈNE
JEUDI	RUGBY	16H30-17H30 (SEMAINE IMPAIRE)	GYMNASE CENTRE DE HARTHOUSE	OLIVIER
	ATHLETISME	16H30-17H30 (SEMAINE PAIRE)	CENTRE DE HARTHOUSE	CLAIRE
	HAND'FIT	16H-17H (SEMAINE PAIRE)	GYMNASE CENTRE DE HARTHOUSE	VALÉRIE
VENDREDI	JUDO	16H30-18H (1 FOIS PAR MOIS)	GYMNASE CENTRE DE HARTHOUSE	GUILLAUME/ZOPH'
DIMANCHE	HANDBALL	10H-11H30	COMPLEXE SEBATHIEN LOEB HAGUENAU	VALÉRIE

Madame AMIELL demande une salle adaptée dans la ville de Haguenau. Le grand manège n'est pas chauffé en hiver et le sol est en béton ce qui peut être dangereux pour pratiquer le Para Handball Adapté.

Madame ILLAT communique les coordonnées de Messieurs NEHLIG Alexandre et Marc ANDRE afin de les solliciter pour un gymnase adapté à la pratique.

X. REFECTION CHAUSSEE

Madame HAEFFELE informe que le devis a été signé pour combler les trous dans l'allée des Peintres et que cette allée appartient au Centre Hospitalier de Haguenau. Les travaux sont prévus en mai 2022.

Les travaux de voirie dans l'enceinte de l'établissement ne seront pas réalisés dans l'immédiat, car la chaussée risque d'être abîmée avec les travaux du projet architectural.

Madame HAEFFELE informe qu'un recensement des besoins devra être réalisé suivi d'un plan pluriannuel d'investissement.

XI. NOUVEAU BÂTIMENT

Madame HAEFFELE informe que les travaux liés à l'accessibilité (Ad'Ap) ont débuté en janvier 2022 et devraient se terminer en juin 2022.

La réfection des sols de la cuisine aura lieu du 5 juillet au 19 août 2022. Des modalités sont en cours, pour la livraison de repas en résidence, afin d'assurer la continuité de la prestation restauration.



Madame BASTIAN rappelle que les membres du CVS/familles/représentants légaux/tuteurs ont la possibilité de faire remonter les points via le secrétariat de direction du Centre de Harthouse.

La séance du 28 avril 2022 est levée à 16h00.

La Présidente,
Marie-France BASTIAN



La Secrétaire,
Marina SCHNEIDER

