

Date : 22 février 2024

Destinataires : Tous les services

L'évaluation de la qualité : séquences préparatoires

COFIL QUALITE :

- Guylène COMBE
- Eléa SCHIRRER
- Myriam LUDWIG
- Marina SCHNEIDER
- Olivier WITTMANN
- Mélanie WESTERMEYER
- Anne-Claire DUPOY
- Christine KUENY
- Valérie SOUCHE

Dans le cadre de la préparation des évaluations de la qualité au sein des services du Centre de Harthouse, plusieurs séquences se sont déroulées au fil du mois de Novembre 2023.

Cette démarche d'évaluation vise à permettre à la personne accompagnée d'être actrice de son parcours, à renforcer la dynamique qualité au sein des services, et, à promouvoir une démarche porteuse de sens pour l'établissement et les professionnels.

Elle a pour objectif de s'assurer qu'un accompagnement de qualité soit apporté aux personnes avec une réponse adaptée à l'expression de leurs souhaits, de leurs besoins et projets.

Mme Combe, directrice adjointe, chargée de la qualité et de la gestion des risques, est allée à la rencontre des différentes équipes afin de faire une présentation générale des méthodes d'évaluation et d'en rappeler les enjeux et les objectifs.

Présentation des méthodes « accompagné traceur » et « traceur ciblé » dans les services - chapitres 1 et 2 du manuel d'évaluation HAS

06/11/2023	KLIMT	14h - 16h
	SAJ	16h - 18h
07/11/2023	EMA	9h - 10h30
	CEZANNE	14h - 16h
08/11/2023	DALI	14h - 16h
09/11/2023	FHTH	14h - 16h
13/11/2023	CHAGALL	14h - 16h
14/11/2023	ESAT	13h30 - 15h30
16/11/2023	MAT	13h - 14h30
	MICHEL ANGE	14h30 - 16h

Concernant les services de l'IMPro, Mme Ludwig, cheffe de service, a sensibilisé ses équipes à cette démarche d'évaluation lors des journées pédagogiques les 12 et 13 Juillet 2023.

Journées de formation

Des professionnels des différents services ont pu bénéficier de 2 journées de formation par des intervenants du CNEH.

- ❖ Le lundi 20 Novembre : approfondissement de la méthode « traceur ciblé » et zoom sur les critères impératifs
- ❖ Le lundi 27 Novembre : le circuit du médicament

Des audits blancs

Les audits blancs se sont déroulés dans des conditions quasi similaires à celles que les professionnels rencontreront lors des évaluations en 2024 et 2025. Ils ont eu lieu du 21 au 24 Novembre et du 28 au 29 Novembre 2023.

- ❖ 21 Novembre : EMA67
- ❖ 22 Novembre : ESAT
- ❖ 23 Novembre : IMPro
- ❖ 24 Novembre : Foyer d'hébergement
- ❖ 28 Novembre : FAS
- ❖ 29 Novembre : FAM

Cet exercice a permis aux professionnels de se mettre en situation d'évaluation, de mieux appréhender les questions qui leur seront posées, et d'aborder les critères standards et impératifs.

Ces audits blancs ont permis de mettre en exergue les points forts, les points faibles et les points de vigilance concernant la gouvernance et les professionnels.

Rédactrice : Guylène Combe