

Date : Juillet 2024

Destinataires : Tous les services

Le logiciel de gestion de la qualité : QUALINEO

QUALINEO nous permettra :

- ✚ D'optimiser la gestion des événements indésirables ;
- ✚ D'avoir une gestion plus efficace des actions préventives et correctives ;
- ✚ D'améliorer la gestion des plaintes et réclamations ;
- ✚ De faciliter l'auto-évaluation ;
- ✚ De piloter la performance pour une meilleure qualité de service.

Le Centre de Harthouse s'est doté au mois de Février 2024 d'un logiciel qualité nommé **Qualinéo** pour gérer et piloter en temps réel une démarche qualité et de gestion des risques. Sa vocation est de contribuer à l'amélioration des *prestations* favorisant la qualité de vie de la personne accompagnée, tout en permettant de se mettre en conformité et de répondre aux obligations induites par la réforme de la Haute Autorité de Santé et l'évaluation externe.

- **Qualinéo est accessible grâce à un lien internet :**
<https://app.qualineo.io>
- **Vous pouvez accéder au logiciel sur tout support :**
ordinateur, tablette, téléphone.
- **Chaque professionnel possède un identifiant et un mot de passe personnel.**

QUALINEO possède différentes fonctionnalités et services qui seront déployés progressivement au cours des prochains mois :

- ❖ **La déclaration des événements indésirables, des incidents techniques, et des réclamations :** cette fonctionnalité permet la déclaration de tout type d'incident, alerte et remonte les informations clés aux personnes concernées, améliore le suivi de chaque incident.
 - Ce module « déclaration » sera à utiliser à compter du **2 Septembre 2024**.
- ❖ **La gestion documentaire (GED) :** progressivement, les différents documents institutionnels consultables sur le « *Partage* » (communiqués, notes de service, procédures, protocoles, etc..) seront intégrés dans ce logiciel. Lorsqu'il sera opérationnel concernant la GED, il ne sera plus nécessaire de consulter la documentation sur le « *Partage* ». La date précise vous sera communiquée en temps utile.
- ❖ **La gestion des risques (DUERP) :** cette fonctionnalité permet de créer, de mettre à jour et de suivre l'évolution au quotidien des risques professionnels, de favoriser l'identification et la prise en compte de nouveaux risques, de structurer les plans d'action associés.
 - Le DUERP sera opérationnel sur Qualinéo en 2025.
- ❖ **Le module « formulaires »** destiné aux enquêtes, aux auto-évaluations et aux audits sera mis en place à partir de 2025.

Rédactrice : Mme Guylène COMBE, Directrice-Adjointe