



Rapport d'activité 2024

Mars 2025

Centre de Harthouse

*Etablissement public médico-social au
service des personnes handicapées*





Editorial



Claude STURNI, Président du Conseil d'Administration

Ce rapport met en lumière les accomplissements remarquables réalisés au cours de l'année écoulée par le Centre de Harthouse, confirmant ainsi son rôle essentiel dans la formation, l'insertion, l'hébergement et l'accompagnement des adolescents et adultes déficients intellectuels. Grâce à l'engagement sans faille des équipes nous avons continué à mener à bien notre mission avec ambition, qualité et solidarité.

En 2025, un nouveau projet d'établissement verra le jour. Véritable feuille de route, il est élaboré en concertation et définira les axes stratégiques ainsi que les investissements nécessaires à sa concrétisation. Ce projet mobilisera l'ensemble des usagers, bénéficiaires, professionnels et partenaires pour sa mise en œuvre.

En ce début d'année 2025, je tiens à adresser mes sincères remerciements à toutes celles et ceux qui contribuent au dynamisme de notre centre, ainsi qu'à Arnaud SAINT DIZIER pour son rôle réussi de directeur par intérim. Je formule mes meilleurs vœux de réussite à Pierre BOUAT, notre nouveau directeur, et suis convaincu qu'il saura poursuivre et renforcer cette belle dynamique.

Arnaud SAINT DIZIER, Directeur par intérim

Le présent rapport illustre le travail réalisé par les professionnels du Centre de Harthouse tout au long de l'année 2024 et c'est pour moi l'occasion de les remercier pour leurs efforts quotidiens à proposer un accompagnement respectueux des usagers, bénéficiaires et résidents du Centre.

Le contexte d'intérim de Direction s'est poursuivi en 2024 et je salue les personnes qui ont œuvré à ce que cette modalité particulière de gouvernance n'impacte pas négativement le bon fonctionnement de l'établissement.

Des temps forts ont rythmé cette année 2024 et témoignent de l'investissement et du professionnalisme des équipes du Centre :

- *La réalisation de quatre évaluations externes (IMPro, EMA, les FAS et le FHTH) qui a permis de mettre en valeur la qualité de l'accompagnement des professionnels du Centre ; accompagnement respectueux de l'utilisateur et de ses droits.*
- *L'avancée et le démarrage de nouveaux projets numériques avec la poursuite du déploiement du nouveau DUI et le lancement du logiciel Qualité.*
- *Des moments festifs avec notamment des marchés de Pâques et de Noël qui furent des moments appréciés de tous, une journée « camion tartes flambées » pour les professionnels et usagers du Centre au mois de juin et l'accueil en août d'un groupe de danse et de musique guadeloupéen dans le cadre du festival du houblon.*
- *Une volonté affirmée de continuer à développer la politique QVCT au sein du Centre avec notamment la réactualisation des Lignes Directrices de Gestion et la possibilité pour les professionnels du Centre de bénéficier gratuitement d'une application de sport et de nutrition.*



La gestion des ressources financières, tout en maintenant un accompagnement de qualité, s'est révélée difficile dans un contexte économique toujours tendu en 2024.

L'évolution du secteur médico-social, marquée par une pression réglementaire croissante, une demande en constante mutation et une diversité accrue des publics accompagnés a constitué (et constituera) un défi majeur qui nous impose de poursuivre un dialogue renforcé avec les autorités de contrôle et de tarification que sont l'ARS et la CeA, de continuer à échanger de manière sereine avec les représentants du personnel en interne et à maintenir une écoute active des usagers, de leurs familles et représentants, par le biais notamment du CVS.

Sommaire

Editorial.....	3
Introduction : Présentation du Centre de Harthouse	5
1. La gouvernance du Centre de Harthouse.....	7
1.1 Le Conseil d'Administration	7
1.2 Les instances consultatives	7
1.3 Le comité de direction et l'organigramme.....	7
2. L'organisation logistique et technique	9
2.1 L'Entreprise Adaptée (EA) et l'ESAT	9
2.2 Le système d'information	12
2.3 Le service technique	13
3. L'accompagnement des résidents, bénéficiaires et usagers.....	14
3.1 L'éducation et la formation professionnelle.....	14
3.2 L'accompagnement à domicile.....	18
3.3 Les lieux de vie.....	20
3.4 L'équipe mobile autisme (EMA)	26
3.2 La prise en charge médicale et paramédicale	27
3.3 Le suivi psychologique	28
3.4 Le suivi social	29
4. L'environnement et le bien-être des résidents, bénéficiaires et usagers	30
4.1 La Maison Picasso et l'association des bénévoles.....	30
4.2 Les activités physiques et sportives adaptées et de santé	33
4.3 La nature et les animaux.....	35
4.4 Les ateliers informatiques.....	36
5. La qualité et la gestion des risques.....	38
5.1 Le traitement des évènements indésirables	38
5.2 Les mises aux normes	38
5.3 Les risques liés au travail	39
5.4 Les sinistres et contentieux.....	40
5.5 Les évaluations de la qualité des services médico-sociaux	40
6. Les principaux projets	41
6.1 L'amélioration continue de la qualité au sein de l'établissement	41
6.2 Les perspectives à moyen terme	41
6.3 Les perspectives.....	42

Introduction : Présentation du Centre de Harthouse

Le Centre de Harthouse compte 4 pôles et une Equipe Mobile Autisme. Ce sont 303 lits et places répartis sur plusieurs établissements et services qui accompagnent des personnes présentant des déficiences intellectuelles.

1

Pôle *Education et Formation professionnelle*

- **IMPro** (70 places + 7 temporaires)
- **Atelier Paul GAUGUIN** (19 adolescents autistes)
- **Internat** (36 lits pour 96 places)

96
places

96 jeunes de 14 à 20 ans, déficients intellectuels légers, moyens ou profonds, avec ou sans troubles associés

2

Pôle *Lieux de vie*

- **Foyer d'Accueil Spécialisé « FAS »** (38 lits) :
 - Résidence DALI (10 adultes en situation de handicap)
 - Résidence CHAGALL (14 adultes déficients dont TSA)
 - MICHEL ANGE (14 adultes vieillissants en situation de handicap)
- **Foyer d'Accueil Médicalisé « FAM »** (28 lits)
 - Résidence CEZANNE (14 adultes avec fort niveau de dépendance)
 - Résidence KLIMT (7 adultes avec des troubles psychiatriques et 7 adultes TSA)

66 lits

91 résidents âgés de 23 à 61 ans présentant un handicap mental avec ou sans troubles associés

3

Pôle *Accompagnement du Projet de vie à domicile*

- Résidence DEGAS (Maison d'Accueil Temporaire pour adultes) (10 lits)
- Espace RODIN (Service d'Accueil de Jour adulte) (25 places en FAS et 5 en FAM)
- SAMSAH CLAUDEL (Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés) : (20 places)

60
lits/places

4

Pôle *Travail adapté*

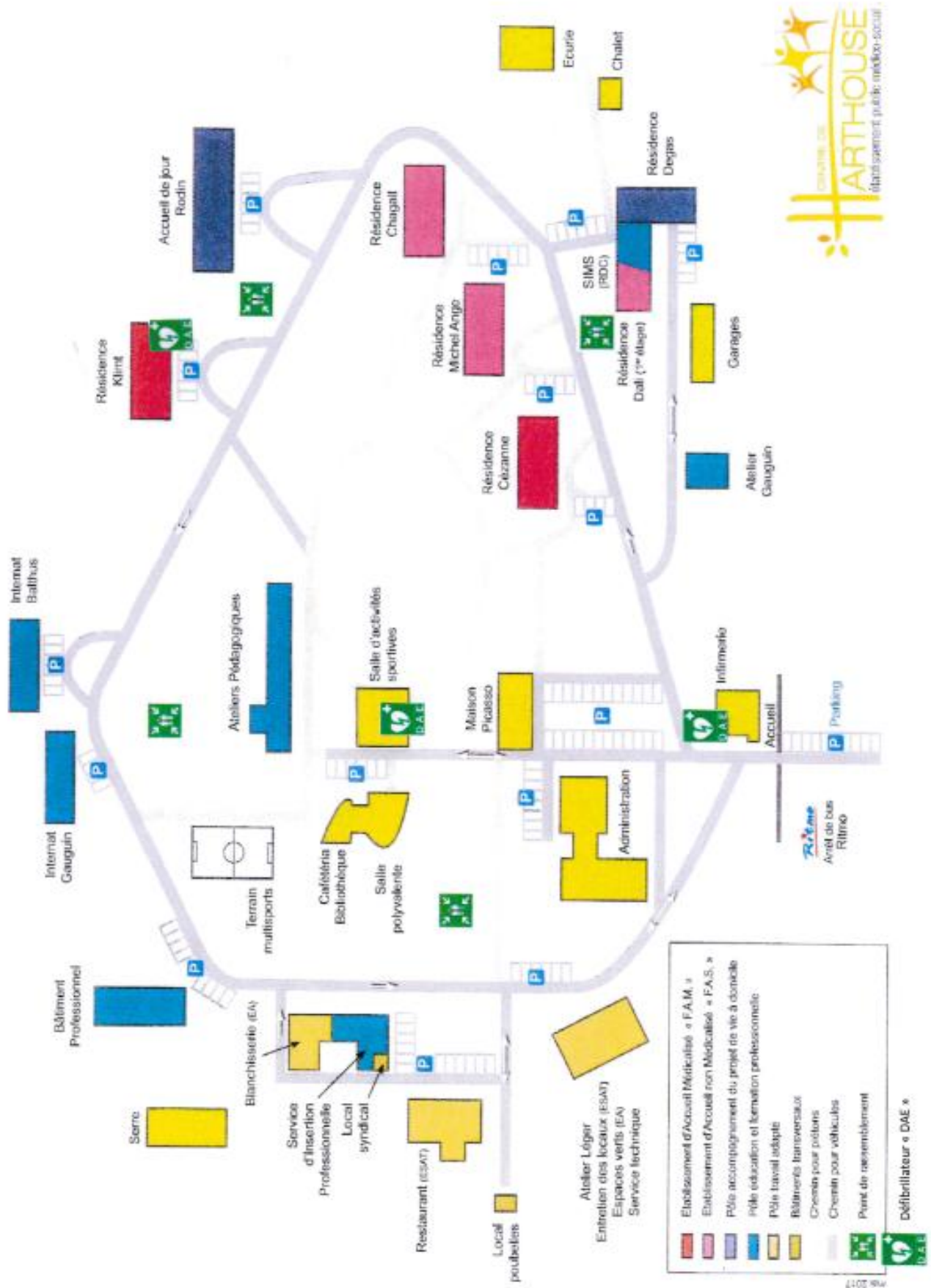
- Service d'Aide par le Travail « Fernand LEGER » : 26 places
- L'Entreprise Adaptée « Fernand LEGER » : 10 postes
- Foyer d'Hébergement des travailleurs handicapés « FHTH » (25 lits)
 - Marché aux grains (22 lits)
 - De Vinci (3 lits)

61 places

5

Equipe Mobile Autisme : 20 places en file active

20 places



1. La gouvernance du Centre de Harthouse

1.1 Le Conseil d'Administration

Le Centre de Harthouse est un établissement médico-social autonome. Il est administré par un Conseil d'Administration (CA) présidé par M. STURNI, maire de Haguenau.

Le CA s'est réuni 4 fois avec notamment à l'ordre du jour :

Les documents budgétaires et financiers, la problématique découlant de l'avis défavorable de la commission sécurité pour le FHTH, l'évaluation de la qualité (référentiel national HAS) du SAMSAH, de l'IMPro et EMA 67, du FAS et FHTH, le déploiement du projet numérique IMAGO DU, du logiciel qualité QUALINEO, et la gouvernance par intérim de l'établissement.

1.2 Les instances consultatives

Le Comité Social d'Etablissement (CSE) s'est réuni 4 fois

3 projets CLACT, la réactualisation de documents institutionnels (livrets d'accueil, règlement de fonctionnement, plan bleu, charte informatique, ...), la mise en place d'une astreinte infirmière ont notamment été soumis à avis du CSE.

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) s'est réuni 3 fois

Le Directeur par intérim, M. SAINT DIZIER était à l'écoute du CVS et les sujets soulevés ont été traités dans la mesure des possibilités financières et humaines.

Les 2 grands objectifs de 2024 :

- Le déploiement du projet numérique "IMAGO DU", un outil de travail dont la mise en place a nécessité beaucoup d'investissement des professionnels, s'avère être une réussite.
- L'évaluation de la qualité des différents services a également demandé une grande participation des professionnels. Il reste encore les évaluations uniques de la qualité du FAM et de l'ESAT prévues en mars 2025.



Ces évaluations ont entre autres, permis de soulever l'importance du CVS dans l'établissement, de son fonctionnement et de l'implication des différents professionnels pour recueillir les besoins et attentes des résidents.

Notre effort d'optimiser, de stimuler la discussion, d'aider les bénéficiaires à s'exprimer, de répondre, de résoudre, de veiller au suivi devra être poursuivi.

Il a été relevé que les plaintes et réclamations devront être notifiées, avec les décisions prises et que la restitution aux résidents des points traités aux réunions devra être faite sous une autre forme que l'affichage du compte-rendu.

Le début de l'année 2025 sera marqué par :

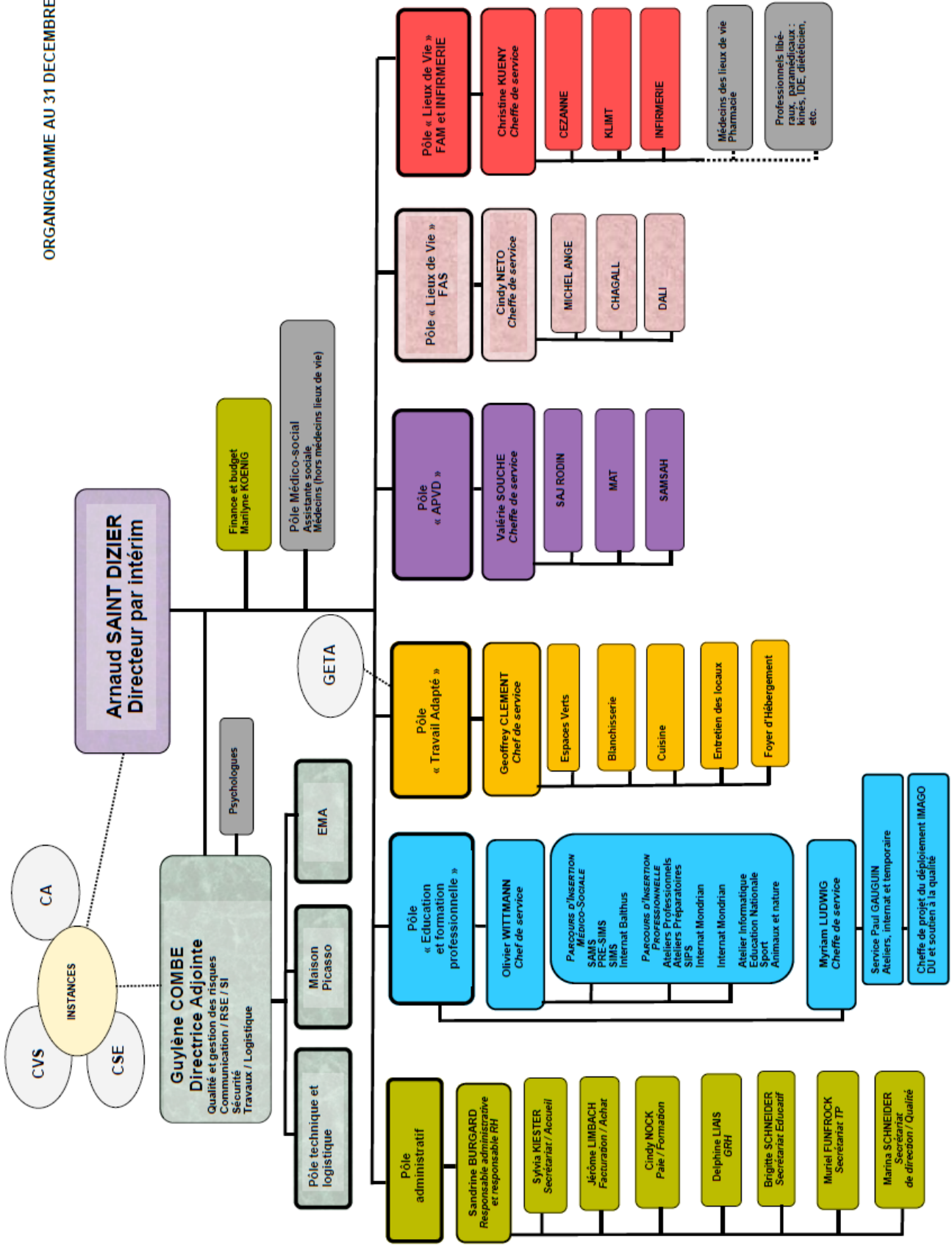
- L'arrivée d'un nouveau Directeur
- L'élection d'un nouveau CVS

1.3 Le comité de direction et l'organigramme

Le comité de direction (CODIR) est composé d'un Directeur par intérim, d'une Directrice adjointe, d'une responsable RH et administrative et des 6 cheffes de service qui supervisent les 4 pôles.

Chaque début de mois le CODIR se réunit afin de partager des informations, d'échanger et d'assister le Directeur dans sa prise de décision ainsi que dans le pilotage de l'établissement.

Le CODIR assure la permanence du fonctionnement de l'établissement en participant à l'astreinte administrative.



2. L'organisation logistique et technique

2.1 L'Entreprise Adaptée (EA) et l'ESAT

Quelles différences entre ESAT et Entreprise Adaptée ?

Les deux ont une mission de production de biens et de services.

- Les ESAT sont des établissements médico-sociaux dont le personnel handicapé a une capacité réduite au travail.
- Les EA sont des entreprises d'utilité sociale, ayant une obligation d'employer au moins 55 % de personnes en situation de handicap. Elles sont régies par le code du travail.

Les ESAT accompagnent les personnes en situation de handicap qui ne peuvent travailler en EA. Les ESAT leur permettent de développer des compétences professionnelles, des acquis scolaires et d'exercer une activité professionnelle. Elles font partie du milieu « protégé », par opposition au milieu « ordinaire » de travail.



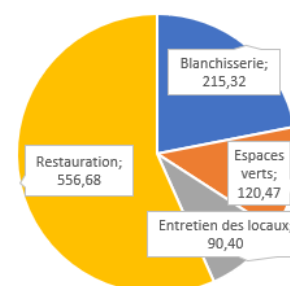
L'activité et les clients

L'ESAT et l'EA sont composés de deux services chacun.

Ci-dessous une cartographie de la clientèle par service et le chiffre d'affaires généré.

Nombre de clients par ateliers				CHIFFRE d'AFFAIRES
	Professionnels	Particuliers		
EA	Blanchisserie	16	31	335,79 K€ 316,52 K€ en 2024
	Espaces verts	8	8	
ESAT	Entretien des locaux	2	NC	647,08 K€ 582,36 K€ en 2024
	Restauration	2	NC	

Chiffre d'affaires en K€



Nous notons une légère baisse du nombre de clients pour les Espaces verts et pour la Restauration.

Concernant les Espaces verts, le contexte géopolitique et ses conséquences économiques ont entraîné d'importantes hausses auxquelles l'EA a dû faire face, impactant l'ensemble des éléments constitutifs des coûts. De ce fait, deux clients professionnels n'ont pas souhaité refaire appel aux services de l'équipe Espaces verts en raison des tarifs plus élevés.

S'agissant de la restauration, le client principal reste le Centre de Harthouse. Des demandes de clients extérieurs peuvent avoir lieu mais restent ponctuelles et variables d'une année à l'autre.

Les indicateurs d'activité en Blanchisserie et Restauration :

RESTAURATION Nombre de repas préparés		
	2023	2024
Repas internes	102 831	99 345
Repas externes	-	-
TOTAL	102 831	99 345

BLANCHISSERIE Volumes de linge traité en KG		
	2023	2024
Linge interne	82 747	81 440
Linge externe	23 478	23 001
TOTAL	106 225	104 441

La baisse du nombre de repas préparés s'explique par une maîtrise accrue des écarts entre les effectifs prévisionnels déclarés par les structures et les effectifs réels sur le logiciel de gestion des repas Adoxia. Ainsi, plus les effectifs s'approchent de la réalité et plus l'équipe de restauration parvient à gérer ses stocks de manière optimale et moins il y a de gaspillage.

L'activité de la blanchisserie reste stable et les volumes de linge traités sont similaires à l'année passée. L'acquisition d'une nouvelle machine à laver ainsi qu'une nouvelle calandre devra permettre d'absorber des volumes de linge plus importants à l'avenir.

Les travailleurs

	ESAT	EA
Nombre de places autorisées	26	10
Nombre de places financées	26	6.94
Effectif au 31/12/2024	24	8

MOUVEMENTS				
	ESAT		EA	
	Entrées	Sorties	Entrées	Sorties
2022	3	1	2	2
2023	0	1	1	1
2024	1	1	1	1

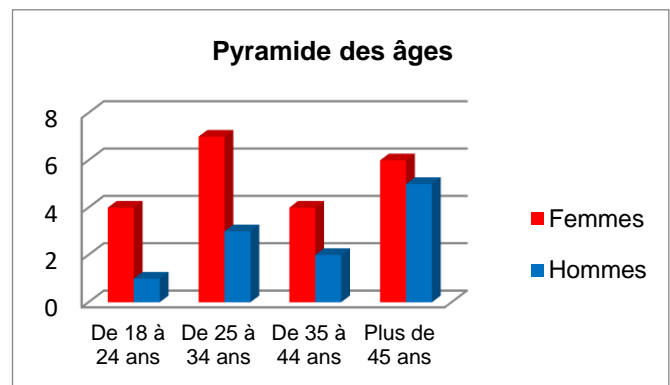
QUOTITE DE TRAVAIL		
ANNEE	2022	2023
100%	34	32
80%	0	0

Comme les deux années précédentes, les effectifs au 31/12/2024 laissent deux places vacantes à l'ESAT ainsi qu'à l'EA, par rapport aux autorisations. Les vacances sur l'ESAT (restauration et entretien des locaux) résultent d'une démission (fin 2022) et d'une fin de prise en charge en 2023. L'organisation de stages s'est pourtant poursuivie en 2024 sur un rythme similaire à celui de 2023.

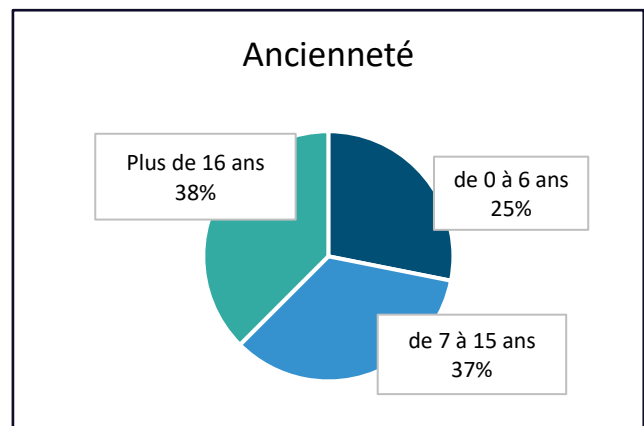
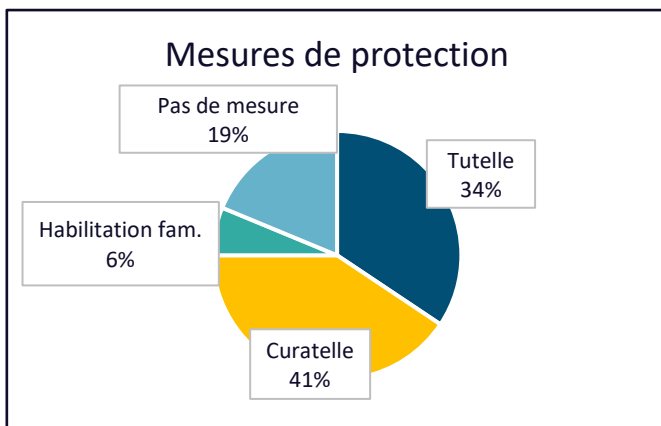
La majorité des travailleurs sont à temps plein. Deux travailleurs travaillent à temps partiel. Des temps partiels thérapeutiques sont prescrits à l'ESAT et l'EA et seront amenés à évoluer en 2025.

En février 2024, un travailleur du service d'entretien des locaux a quitté l'ESAT. Une travailleuse est arrivée dans ce même service au 1er juillet.

En juin 2024, un travailleur a été recruté en renfort pour l'équipe Espaces Verts sur un CDD d'un mois, en raison d'un effectif réduit et afin d'assurer la réalisation des missions au Centre de Harthouse et auprès des clients extérieurs.



La majorité des effectifs (75%) a plus de 6 ans d'ancienneté au sein de l'EA/ESAT.



Les travailleurs de l'EA/ESAT ont une moyenne d'âge de presque 37 ans et sont majoritairement des femmes. Le plus jeune a 20 ans et le plus âgé a 61 ans. La majorité des travailleurs sont sous protection juridique. En 2024, on comptabilise 84 arrêts pour maladie et accident de travail, soit quasiment le même nombre qu'en 2023 (85 arrêts). Cependant, le taux d'absentéisme a une nouvelle fois augmenté sur la période, passant de 9,26 % en 2023 à 11,36% en 2024.

Le GETA

Le GETA ne s'est pas réuni en 2024.

Les axes définis en 2022 concernant des demandes de travaux et d'équipements se sont toutefois poursuivis dans un objectif d'amélioration des conditions et de la qualité de vie au travail. En 2024, dans le cadre de la loi de transformation des ESAT, une réflexion a été entamée sur la nouvelle réglementation concernant la participation des travailleurs à la vie de l'ESAT. Ce travail se poursuivra en 2025, notamment avec la mise en place d'une instance mixte.

L'accompagnement des travailleurs

Les travailleurs ESAT bénéficient d'un accompagnement spécifique par une équipe pluridisciplinaire : infirmière, psychologue, assistante sociale et conseillère en économie sociale et familiale. Des activités sont organisées dans le temps de travail pour les travailleurs de l'ESAT et sont en nette augmentation par rapport à 2021.

ACTIVITÉS DE SOUTIEN			
		2023	2024
SPORT	ACTIVITES EQUESTRES	70h	72h
	MARCHE / GYM DOUCE	17.75h	-
	SPORT LE VENDREDI MATIN	42.75h	61.25h
	ACTIVITÉS SPORTIVES AVEC L'AS (danse, handball, rugby, judo, cheerleaders)	192.75h	154.5h
	JOURNEES DE COMPETITION AVEC L'AS	14 jours	17 jours
	BADMINTON	-	12h
	ESCALADE	21h	17h
	PISCINE	2.75h	-
ATELIERS	MAINTIEN DES ACQUIS SCOLAIRES	15h	10h
	GESTION DU BUDGET	-	-
	INFORMATIQUE	12h	15h
	CODE DE LA ROUTE	-	6h
FORMATIONS	AIDE AU POSTE (individuelle)	90.5h	-
	SENSIBILISATION/PREVENTION	3h	19h
	FORMATION (et accompagnements)	21.25h	35h
VISITES	ESAT ET LIEUX DE STAGE	59h	58h
BIEN ETRE	SNOEZELEN	28h	17h
	GESTION DU STRESS	-	19h
	ORTHOPHONISTE	-	61.5h
	CORPS ET SENTIMENTS (VAIS)	3.5h	-
SORTIES	SPORTIVES, BIEN-ETRE ET CULTURELLES	-	103.25h
LOISIRS	SORTIES en groupe : nombre	2	1
	REPAS en groupe : nombre	4	2
DIVERS	AST, repérages trajets, VAD...	19.25h	18.5h

PROJET PROFESSIONNEL INDIVIDUALISÉ	2023	2024
Théoriques	24	24
Réalisés	8	21

STAGES DES TRAVAILLEURS DE L'ESAT	2023 : Nombre	2024 : Nombre	2024 : Nb de semaines
Dans un autre secteur du CDH	3	6	8.5
Dans un autre ESAT/EA	10	6	14
En milieu ordinaire	7	2	4
Immersion au FH	1	0	0
TOTAL	21	18	26.5

ACCUEIL DE STAGIAIRES	2023 : Nombre	2024 : Nombre	2024 : Nb de semaines
Restauration	7	7	15
Entretien des locaux	7	9	19
Blanchisserie	3	8	18
Espaces verts	1	2	4
TOTAL	16	26	56

En 2024, trois rencontres annuelles autour du Projet Professionnel des travailleurs ESAT n'ont pu être réalisées en raison de l'absence d'encadrant référent. Malgré cela, la qualité de l'accompagnement des travailleurs concernés a pu être maintenue et les actions en cours se sont poursuivies. On constate une légère diminution au niveau des stages réalisés par les travailleurs de l'ESAT en 2024. Toutefois, comparé à une année 2023 qui reste exceptionnelle en termes de nombre de stages réalisés, les demandes de stages des travailleurs en 2024, ont en majeure partie pu être satisfaites. Le nombre de stagiaires accueillis dans les différents services de l'ESAT et de l'EA du Centre de Harthouse a quant à lui connu une hausse importante. Cela n'a toutefois pas permis de pourvoir les postes vacants. Le rythme des activités de soutien a pu être maintenu avec l'objectif de proposer toujours plus de choix aux travailleurs.

Quelques faits marquants de l'année 2024

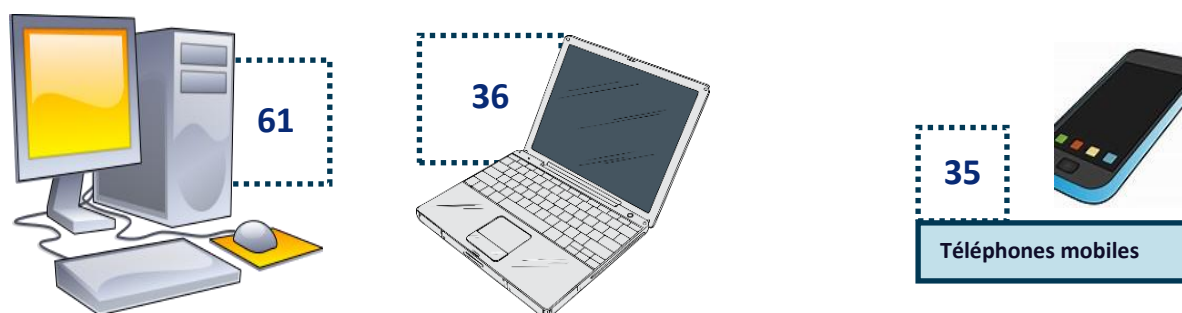
- **Blanchisserie**
Acquisition et renouvellement de nouveaux équipements : machines à laver (20 kg et 33kg) et calendres livrées en fin d'année permettant de faciliter le traitement du linge au quotidien et une augmentation des volumes dans les mois à venir.
- **Restauration**
Poursuite de la mise à disposition de Jean-Mathieu GRIMALDI au restaurant Le Bœuf Rouge à Niederschaeffolsheim depuis septembre 2023.
- **Entretien des locaux**
Poursuite du travail sur l'amélioration de l'ambiance au travail, acquisition de nouvelles vestes de travail, amélioration des environnements de travail (réfection de la MAT).
- **Espaces Verts**
Renouvellement du marché avec la ville de Wissembourg pour 2024 et 2025.
- **Sorties et activités** : cinéma, escalade, salon EGAST, journée à la Meinau avec visite du stade + entraînement des joueurs, randonnée, Europa Park, IS de Tennis, Haguenauvienne, atelier « relooking » au Lycée Siegfried.
- **Arrivée d'un nouveau Chef de service sur le Pôle Travail Adapté en octobre**
- **Projets marquants** :
 - Obtention de la formation « chauffeur en véhicule utilitaire léger » pour Alexis STRUB, en décembre 2023 et prise de poste en tant que chauffeur, au Centre de Harthouse, depuis janvier 2024.
 - Projet vidéo en partenariat avec la classe ULIS du Collège de Soufflenheim avec l'objectif de valoriser le parcours des jeunes de l'IMPro vers l'ESAT/EA, de mettre en avant les atouts du milieu protégé. Une soirée à cette initiative sera programmée à la CeA, en juin 2025, à laquelle tous les professionnels sont cordialement invités.



- Perspectives & Objectifs 2025**
- ✓ Poursuite de la mise en œuvre de la réforme des ESAT et des EA
 - ✓ Renouvellement du CPOM de l'EA
 - ✓ Mise à jour du Projet de service de l'ESAT

2.2 Le système d'information

L'équipement informatique et bureautique



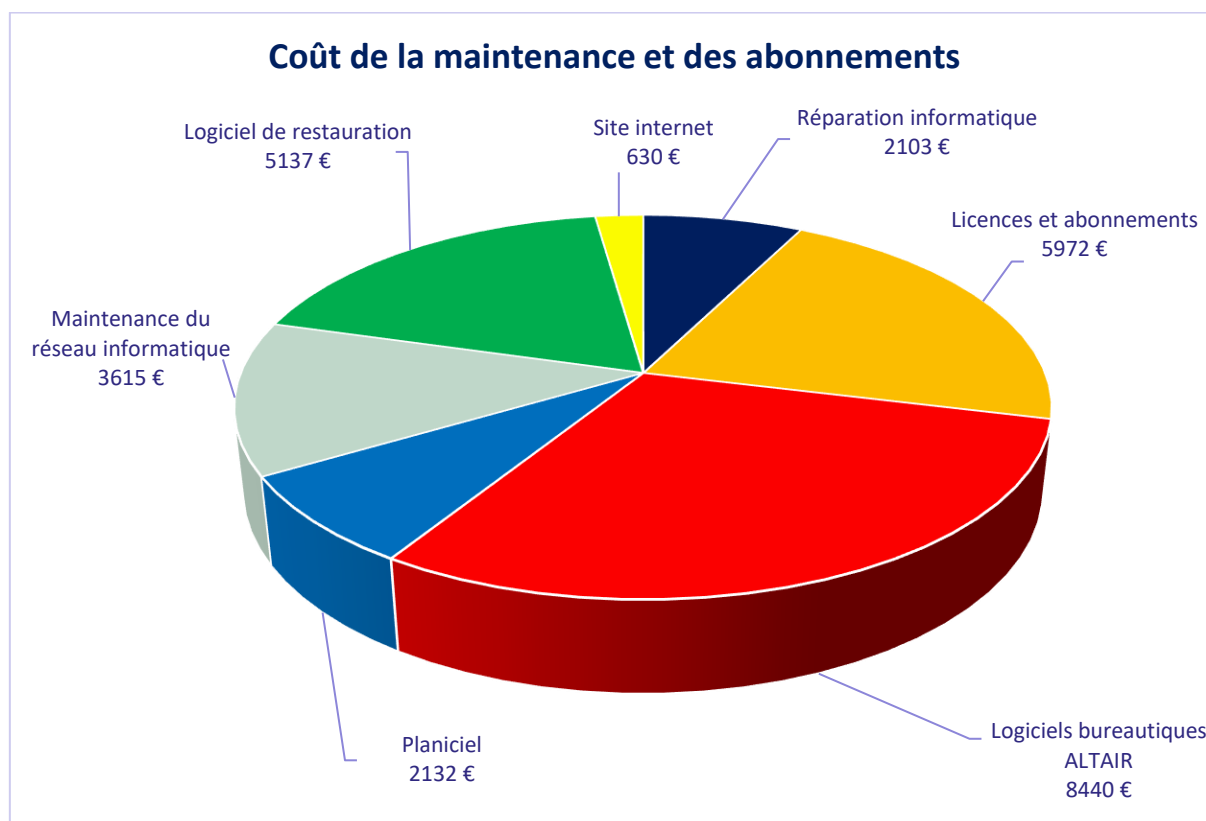
Des logiciels métiers

- Bureautique : - (Cap finances : comptabilité - Cap immos : gestion des amortissements - Cap Chorus : rapatriement des factures - Actarus : gestion des résidents, facturation - Icare paie : gestion de la paie - Icare GRH : gestion du personnel - Chambersign (signature électronique) - Teams (visioconférence) - Planiciel (plannings du personnel) - Titan (contrôle des accès) - Adoxia (gestion des repas)

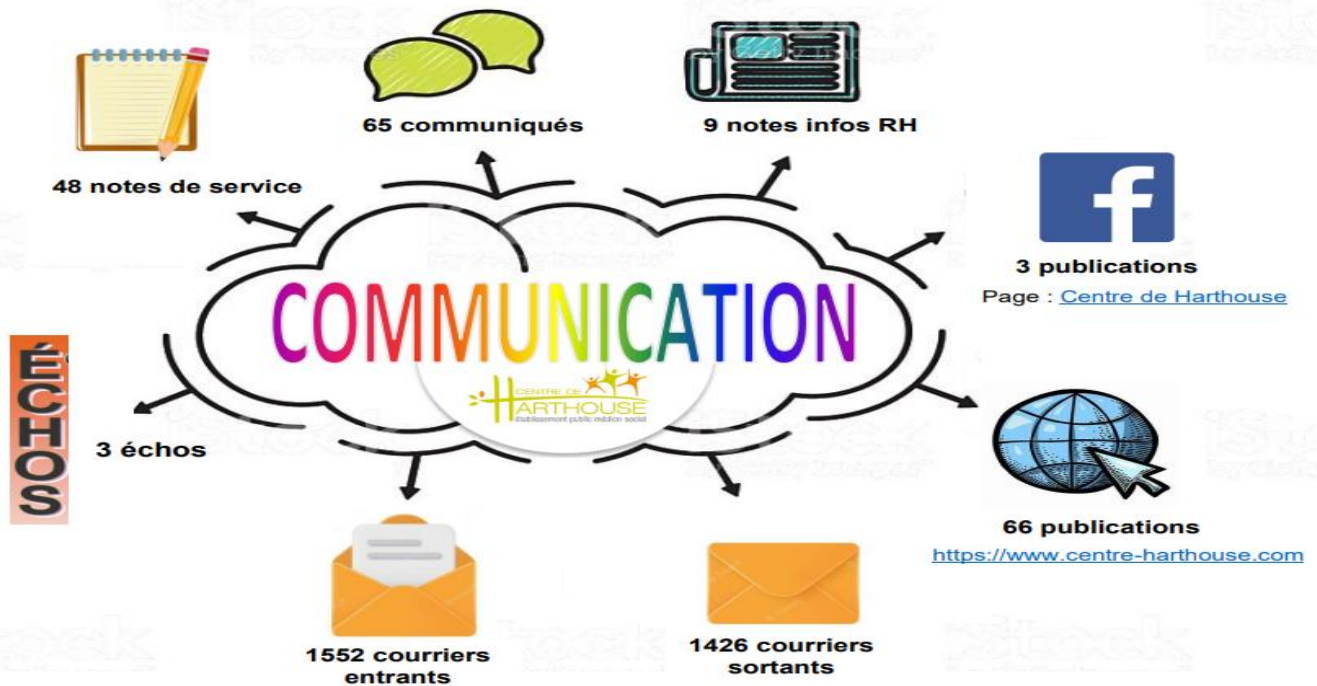
Le Dossier de l'Usager Informatisé (DUI) : logiciel IMAGO (EVOLUCARE) - Apicrypt (messagerie sécurisée)

La maintenance du parc informatique est assurée par la société TSI, avec l'appui de terrain du responsable et de l'équipe du service technique.

Ce sont 28 029 € qui sont consacrés à la maintenance et aux abonnements, sur l'année 2024.



Les canaux d'information



2.3 Le service technique



Logistique : Déménagement, approvisionnement des marchandises, livraison du linge en l'absence du chauffeur (congés, maladie...)



Astreinte technique :

50 interventions sur 52 semaines



Supervision des travaux des entreprises :

Changement des portes d'entrée de la résidence Chagall et peinture du rez-de-chaussée, réfection de deux douches à la Maison d'Accueil Temporaire

Perspectives & Objectifs 2025

- Renouvellement d'une chaudière
- Réfection des installations sanitaires dans les lieux de vie
- Renouvellement du standard téléphonique (PABX)

Travaux en régie, selon planification annuelle :

- ✓ Installation d'un défibrillateur à la résidence Klimt
- ✓ Réfection des peintures dans les chambres et salles de bains de la Maison d'Accueil Temporaire
- ✓ Divers travaux de peinture à la résidence Dali, à l'internat Balthus, au foyer d'hébergement, à la cafétéria et dans le bâtiment administratif
- ✓ Divers travaux sanitaires : étanchéité, évacuation...
- ✓ Passage en LED pour 200 points lumineux



Supervision des entreprises de maintenance et sécurité :
VERITAS, SIEMENS, VEMS, HERISSON, SIMIE, OFIS, GCE...
Gestion et suivi de la maintenance préventive

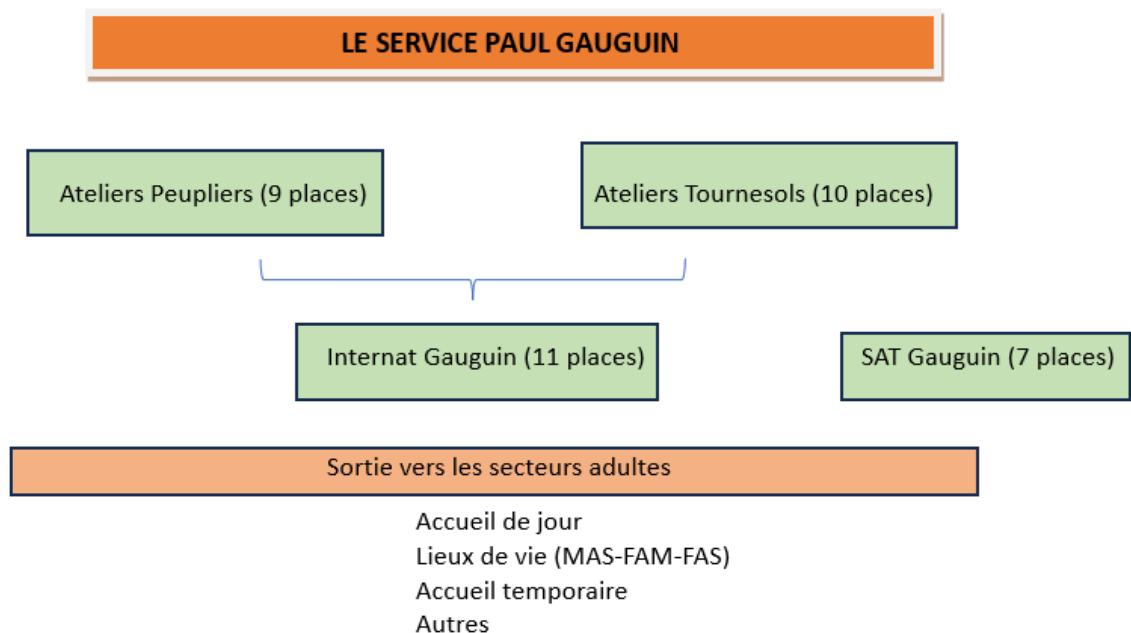
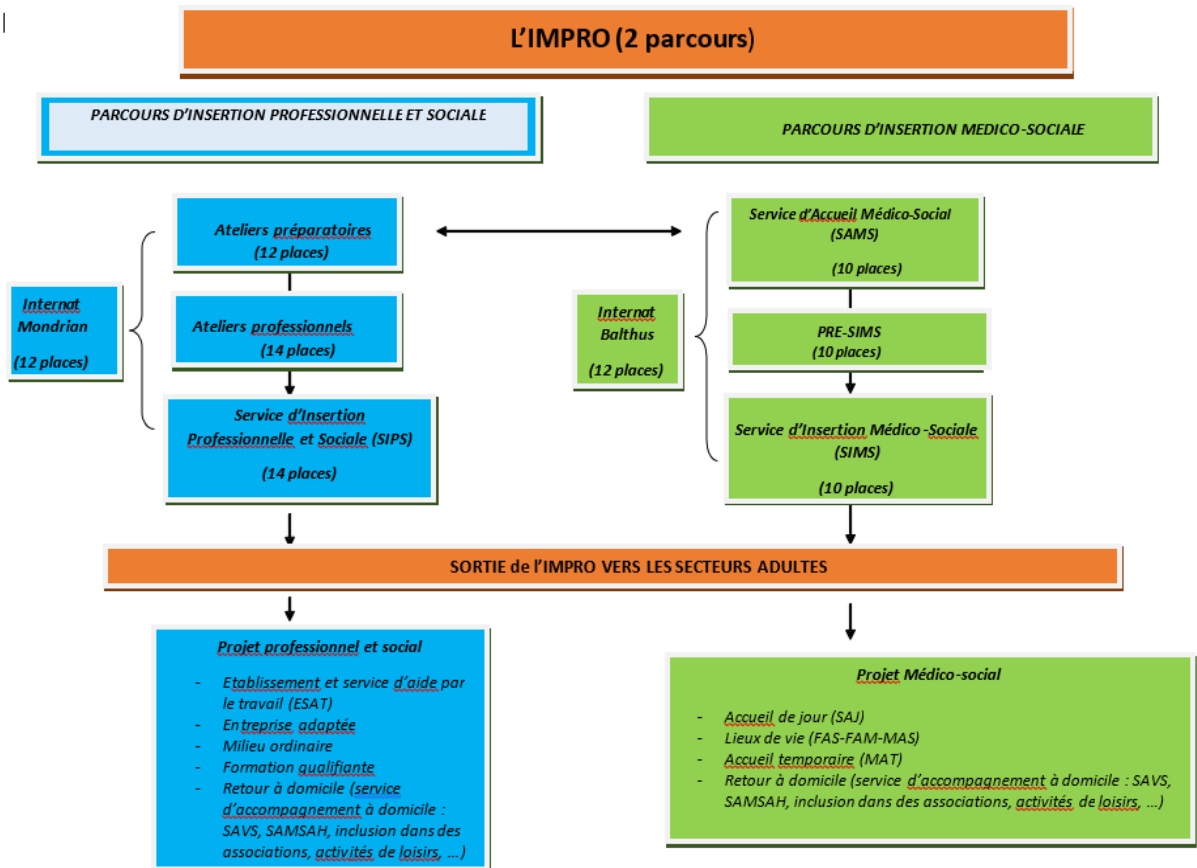


Maintenance curative :
panne, réparation, gestion des urgences liées à des sinistres



3. L'accompagnement des résidents, bénéficiaires et usagers

3.1 L'éducation et la formation professionnelle



L'activité de l'IMPro

Origine géographique des jeunes accueillis à l'IMPro en 2024	
	Semi-internes et internes
Territoire Sud	2
Eurométropole	12
Territoire Ouest	5
Territoire Nord	84

Sur 2024, l'IMPro a accompagné 103 jeunes. Ils viennent essentiellement du Territoire Nord de l'Alsace, notre zone géographique d'admission. Cependant, nous accueillons également des jeunes venant de l'Eurométropole, du territoire ouest et sud.

	Internat (35 places)	Semi-internat (54 places)	Accueil temporaire (7 places)
Nombre annuel de jours d'ouverture	198	198	167
Nombre de journées théoriques	6930	10692	1169
Nombre de journées réalisées	5431	10372	758

7 nouvelles personnes ont été admises au cours de l'année.

LES SORTIES VERS LE SECTEUR ADULTE				
ESAT	ESAT & FHTH	FAS LIEU DE VIE	MAS	DOMICILE
4	4	1	0	1

Le profil des jeunes accueillis

Classes d'âge	Nombre
14 à 15 ans	4
16 à 17 ans	35
18 à 19 ans	26
20 à 24 ans	35
25 à 29 ans	3

Soit 38 jeunes « CRETON » en 2024, parmi les jeunes accompagnés.



Sortie à Strasbourg - SAMS / PRÉ-SIMS

L'insertion par les stages : 50 stages ont été réalisés

ESAT/EA du Centre de Harthouse	ESAT Restauration : 2 ESAT Entretien des locaux : 1 EA Espaces verts : 2
ESAT ADAPEI Les Papillons Blancs d'Alsace à Haguenau	Conditionnement : 4 Espaces verts : 2 Menuiserie : 3 Restauration : 4
ESAT ADAPEI Les Papillons d'Alsace à Wissembourg	Conditionnement : 6
ESAT du Sonnenhof à Bischwiller	Espaces verts : 2 Mécanique : 2 Restauration : 1 Horticulture : 1 Conditionnement / couture : 1 Conditionnement : 8 Menuiserie : 4
ESAT du Sonnenhof à Hoerd	Conditionnement / marquage : 1
ESAT et FHTH Ingwiller	Conditionnement : 2

4 Stages au FHTH : 2 à Ingwiller, 1 à Wissembourg (Foyer Le Patio), 1 à Harthouse

Le suivi à 3 ans :

- Plusieurs appels téléphoniques de jeunes sortants qui souhaitent donner des nouvelles et 2 visites d'anciens jeunes : un sans emploi et l'autre admis à l'ESAT de Schiltigheim.
- Appel téléphonique de la mission locale de Haguenau pour obtenir des informations à propos d'un jeune qui a fait une fin de prise en charge.
- Lien entre l'IMPro et une jeune admise au FAS du Centre de Harthouse.
- Lien avec le Foyer-Logement de Reichshoffen et l'ESAT pour une jeune admise à l'ESAT de Reichshoffen.

L'accompagnement scolaire

Classe médico-sociale (SAMS, PréSIMS, Gauguin)

Cycle	Niveau	SAMS	Pré SIMS	Gauguin	Effectifs par niveaux	Tranches d'âge	
		Effectifs	Effectifs	Effectifs		14-15 ans	16 ans et plus
1 (apprentissage premiers)	PS	0	0	0	0	0	0
	MS	1	3	2	6	0	6
	GS	2	1	2	5	0	5
2 (apprentissage fondamentaux)	CP	3	3	1	7	0	7
	CE1	2	2	0	4	0	4
	CE2	1	1	0	2	0	2
Total élèves		9	10	5	24	0	24

Axes travaillés :

- ✓ Les émotions et habiletés sociales
- ✓ Le langage verbal et non verbal
- ✓ La discrimination visuelle
- ✓ La catégorisation
- ✓ Le repérage dans le temps
- ✓ La lecture
- ✓ Les mathématiques



Activité « KOI DE 9 » au Gauguin

La classe professionnelle (ateliers préparatoires, ateliers professionnels, SIPS)

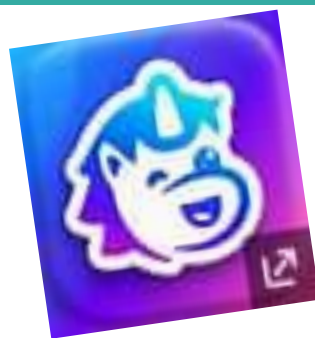
Le fonctionnement pédagogique :

- ✓ Le livret scolaire
- ✓ Le site de la classe <http://ecolepro.free.fr>
- ✓ L'application Klassly

Cycles	Niveaux	Effectifs
1	PS	0
	MS	0
	GS	0
2	CP	6
	CE1	24
	CE2	7
3	CM1	0
	CM2	0
TOTAL		37

Les objectifs :

- ✓ Poursuivre les échanges avec l'équipe éducative
- ✓ Poursuivre le développement de la page pédagogique
- ✓ Continuer à étoffer les outils pédagogiques de la classe
- ✓ Continuer à alimenter l'écran d'information dans l'entrée du bâtiment
- ✓ Continuer à enrichir et à adapter les documents pédagogiques pour une utilisation avec le vidéoprojecteur
- ✓ Poursuivre le projet jardinage



Les nouveautés en 2024

Redéfinition du Parcours d'Insertion Professionnelle et Sociale et du Parcours d'Insertion Médico-Sociale.

La redéfinition des parcours a pour objectif :

- ✓ Une prise en charge plus pertinente au regard des besoins des jeunes accueillis et des futurs accueils
- ✓ Une logique de parcours adaptée
- ✓ Garantir la possibilité d'un relais pour l'ensemble des éducateurs, s'agissant des accompagnements difficiles et des postes dits isolés

Jusqu'à la fin de l'année scolaire 2023/2024, il y avait :

- Parcours d'Insertion Médico-Sociale
3 X SAMS : G1, G2, G3 (1 éducateur par groupe), 1 PréSIMS (1 éducateur) et 1 SIMS (2 éducateurs)
- Parcours d'Insertion Professionnelle
1 atelier préparatoire (1 éducateur), 3 ateliers pros (1 éducateur par groupe) et 1 SIPS (3 éducateurs dont 1 chargée d'insertion).

Réorganisation à compter d'août 2024 :

- **PIPS :** 2 ateliers préparatoires (2 X 6 places) + 1 éducateur par atelier
2 ateliers professionnels (2 X 7 places) + 1 éducateur par atelier
1 SIPS (14 places) + 3 éducateurs, dont 1 chargée d'insertion
- **PIMS :** 1 SAMS (10 places) + 2 éducateurs
1 PréSIMS (10 places) + 2 éducateurs
1 SIMS (10 places) + 2 éducateurs



Activité horticulture / Ateliers Préparatoires



Animation Loto Bingo / Ateliers Préparatoires et Ateliers Professionnels


3.2 L'accompagnement à domicile

La Maison d'Accueil Temporaire - La MAT - Résidence DEGAS de 9 places

Les chiffres clés de 2024

- 70 personnes ont bénéficié d'un accueil temporaire
- Taux de remplissage de 77 % soit 2576 jours
- Âge entre 21 et 65 ans
- 3 accueils d'urgence, dont un qui a pris fin après presque 3 ans à la MAT

L'année 2024 a également été marquée par un déménagement durant l'été au sein du Balthus, afin que le service technique puisse procéder à d'importants travaux de rafraîchissement.



Accueil de 3 personnes en situation d'urgence dont certaines avaient davantage un profil FAM.

Perspectives & Objectifs 2025

- ✓ Réécriture du projet de service
- ✓ Améliorer la collaboration entre les services (SAMSAH, SAJ, EMA, IMPro)
- ✓ Mise en place d'atelier d'expression
- ✓ Amélioration de l'implication, et de la participation de la MAT au CVS
- ✓ Amélioration et mise en place d'outils de communication concrète



Le Service d'Accueil de Jour - SAJ - Espace RODIN de 30 places (25 en FAS et 5 en FAM)

Les chiffres clés de 2024

- L'activité
 - Service complet, avec 32 personnes prises en charge (*au-delà de 30 car certaines accueillies sont à temps partiel*)
 - Pas de sortie ni d'entrée en 2024, liste d'attente
- Le profil des personnes accueillies
 - 13 femmes pour 19 hommes
 - 15 usagers âgés de 20 à 30 ans, 12 de 31 à 40 et 5 âgés de 41 ans et plus
 - Déficience intellectuelle avec troubles associés
- La provenance géographique des 32 personnes
 - 6% de la région de Saverne
 - 31% de la CUS
 - 63% de l'Alsace du Nord

L'année 2024 a été marquée par :

- Les repas thérapeutiques
- Les rencontres CHDB
- L'évaluation externe FAS



Perspectives & Objectifs 2025

- ✓ Réécriture du projet de service
- ✓ Atelier de communication
- ✓ Nouvelle équipe dynamique
- ✓ Groupe d'expression (VAIS, alimentation, santé, droit...)
- ✓ Journal du Rodin
- ✓ Vente à la serre
- ✓ Séjours et sorties
- ✓ Evaluation externe FAM

Le SAMSAH Camille CLAUDEL - 20 places

Les chiffres clés de 2024

- L'activité
 - Effectif complet au 31/12/2024. 40 personnes ont été suivies au cours de l'année. La moyenne se situe à une intervention hebdomadaire par bénéficiaire
 - 16 sorties et 17 nouvelles admissions
- Le profil des personnes accueillies
 - Majoritairement des personnes inaptes au travail (27)
 - 14 femmes pour 25 hommes

Fréquence des interventions						
	1x/ semaine	2x/ semaine	Tous les 15jrs	1x/ mois	Annulations	Rajoutées
1 ^{er} trimestre	52	2	3	3	32	6
2 ^{ème} trimestre	45	0	1	2	43	17
3 ^{ème} trimestre	44	0	6	0	54	7
4 ^{ème} trimestre	50	4	1	0	84	20

Âge des 28 bénéficiaires				
-25 ans	25 à 40	40 à 50	50 à 60	+60 ans
2	5	9	10	2

Situation professionnelle					
ESAT	Travail en milieu ordinaire CDI	Travail en milieu ordinaire CDD	Recherche d'emploi	Ne travaille pas et ne recherche pas	Non apte au travail
3	3	1	5	1	27

Origine géographique (Lieu de résidence)			
G01 (Bischwiller-Wissembourg)	G02 (Saverne)	G03 (Haguenau)	G05 (Brumath)
15	6	17	2

L'année 2024 a été marquée par :

- Le déménagement des locaux du SAMSAH. S'en est suivie une visite de conformité par l'ARS.
- Une ouverture sociale, des échanges et de la convivialité : jeux de société, après-midi printanière avec Lamelle, pétanque & pique-nique, visite des maisons des rochers de Graufthal, marché de Noël à Strasbourg.
- Sensibilisation sur le thème des addictions.
- Equipe pluridisciplinaire au complet avec l'arrivée d'un psychiatre coordinateur, d'une psychologue et d'une infirmière.

Les grands évènements

PARTENARIAT

Le SAMSAH a de nombreux partenaires. Principalement, les CMP des différents secteurs. Les rencontres se font à travers diverses réunions d'échanges pour maintenir le lien entre les deux accompagnements.

Le SAMSAH fait partie d'une équipe pluridisciplinaire d'évaluation (EPE). Cela consiste à participer aux instances de la MDPH pour orienter la personne selon son profil.

Le SAMSAH participe également à des interSAMSAH afin d'échanger sur les différentes pratiques des SAMSAH de la région.

Le SAMSAH est convié aux réunions du Conseil Local de la Santé Mentale (CLSM) pour permettre de mobiliser l'ensemble des acteurs autour d'objectifs communs.

Suivis médicaux			
Gynécologie	1	Laboratoire	2
Pneumologue	3	Radiologie	8
Ophthalmologue	5	Intervention SAMU, ambulance	2
Dentiste	15	Mise en place médecin traitant	2
Cardiologie	1	Hospitalisation psychiatrique	10
Médecin traitant	21	Hospitalisation somatique	2
Kinésithérapeute	10		

Perspectives & Objectifs 2025

- ✓ Développer les différents partenariats : ARIANA, VITALIANCE
- ✓ Poursuivre l'ouverture sociale



Temps de loisirs au Starbuck à Haguenau

3.3 Les lieux de vie

Le Cézanne - FAM de 14 places



Les chiffres clés de 2024

- L'activité
 - Service complet avec liste d'attente
 - 2 mouvements liés à 1 décès et à 1 changement de résidence d'un autre résident du Centre de Harthouse
- Le profil des personnes accueillies
 - 8 hommes pour 6 femmes
 - Avec un fort niveau de dépendance, déficiences sévères avec troubles associés
 - Moyenne d'âge de 50 ans (entre 37 et 63 ans)

Les grands moments de l'année

L'année 2024 a été marquée par des sorties : restaurants, piscines, spectacle, cinéma, promenades et pique-nique.

Des repas thérapeutiques ont également été proposés au sein de la résidence : tarte-flambée, pâtisserie et bien d'autres repas à thème (Semaine du goût, Halloween, Noël, Nouvel An chinois...).

En septembre 2024 s'est déroulée une rencontre famille-tuteur autour d'une tarte flambée. Ce moment fut très convivial et apprécié par les familles.

Perspectives & Objectifs 2025

- ✓ Maintenir l'autonomie des résidents
- ✓ Développer les prises en charge individuelles

Le KLIMT - FAM de 14 places

Les chiffres clés de 2024

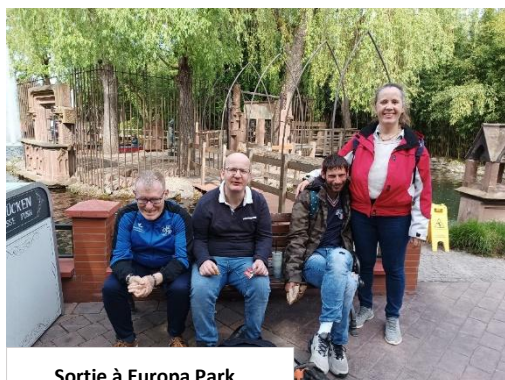
- L'activité
 - 100% de taux d'occupation et une liste d'attente
 - 1 mouvement lié à 1 départ en EHPAD
- Le profil des personnes accueillies
 - 11 hommes et 1 femme
 - Âgés de 26 à 60 ans (moyenne d'âge de 39 ans)
 - Le plus ancien résident est là depuis 1968
 - Troubles du spectre autistique ou troubles psychiatriques stabilisés et déficiences moyennes à sévères

L'année 2024 a été très dynamique au FAM Klimt. Riche en sorties, en activités et en projets multiples, la vie des résidents continue d'être ponctuée par des projets afin de développer au mieux les capacités de chaque résident et d'égayer la vie à la résidence. L'hétérogénéité des profils des résidents du Klimt mobilise la créativité de l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire. Les sorties culturelles et les activités variées en lien direct avec les PIA des résidents permet le développement des capacités de chacun, tout autant qu'il favorise leur inclusion multiforme et variée dans la vie sociale, culturelle et économique de la cité environnante.

Les grands moments de l'année

Perspectives & Objectifs 2025

- Adapter l'environnement au profil des personnes accueillies
- Travailler au maintien et aux acquis de leur autonomie
- Proposer des séjours et des sorties adaptés en respectant leur rythme



Sortie à Europa Park



Sortie au bowling

Le Chagall - FAS de 14 places



Séjour Equi Lodges en transversalité avec la résidence le DALI



Séjour à la mer pour 4 résidents direction Nice



Spa et piscine pour 4 résidents à Center Parc

Les chiffres clés de 2024

- L'activité
 - 100% de taux d'occupation
 - 2 mouvements internes : 1 sortie vers le FAM Klimt et 1 nouvelle admission provenant de l'IMPro
- Le profil des personnes accueillies
 - 8 hommes et 6 femmes
 - Âgées de 20 à 64 ans (moyenne d'âge de 38 ans)
 - Déficiences intellectuelles dont TSA
- Forte mobilité au sein de l'équipe éducative qui compte toujours 9 éducateurs
- Arrivée d'une nouvelle cheffe de service en octobre 2024
- Evaluation externe en novembre 2024

Perspectives & Objectifs 2025

- ✓ Poursuivre les projets en cours notamment EBZ, piscine, médiathèque, repas à thème...
- ✓ Organisation de séjours
- ✓ Stabiliser l'équipe éducative
- ✓ Rédaction du projet de service
- ✓ Proposer des formations à l'équipe
- ✓ Développer encore davantage la transversalité entre les services

Les grands moments de l'année 2024 en photos



Le chèque a été remis par l'équipe de donateurs, en présence de résidents du Centre de Harthouse, d'éducateurs et de parents. Photo Agnès Jully

Don à la résidence à hauteur de 1200€ à l'initiative de la famille Vogel qui a permis d'acheter de nouveaux jeux, de créer un mur sensoriel et d'emmener les résidents à EBZ pour une après-midi

Le DALI- FAS de 10 places



Un rêve se réalise pour certains : voir la mer
Séjour à Cailleux/mer pour 6 résidents

Les chiffres clés de 2024

- L'activité
 - Service complet avec un taux d'occupation de 100%
- Le profil des personnes accueillies
 - 7 hommes et 3 femmes
 - Âgés de 23 à 65 ans
 - Déficiences intellectuelles, troubles psychiques et TSA
- L'équipe éducative est au complet et compte 5 éducateurs
- Arrivée d'une nouvelle cheffe de service en octobre 2024
- Evaluation externe en novembre 2024



Journée Europa Park à l'occasion de la
journée du Cœur

Les grands moments de l'année 2024 en photos

Les grands moments de l'année 2024 :

- Restructuration du service avec un déménagement interne afin d'améliorer la qualité de vie des résidents
- Moments et projets en transversalité avec différents services du Centre de Harthouse (Résidences Chagall, Michel-Ange, SIMS, MAT)
- Sensibilisation à l'environnement (journée nettoyage de printemps) et citoyenneté (accompagnement pour voter aux élections législatives)
- Ouverture à la culture, loisirs et sport (entraînements Handball à l'espace Sébastien Loeb 2 fois par semaine)



Sortie au Royal Palace avec les résidents
du Michel Ange : repas et spectacle

Perspectives & Objectifs 2025

- ✓ Organiser des séjours pour chaque résident
- ✓ Maintenir les projets en cours et les projets en transversalité interne
- ✓ Rédaction du projet de service
- ✓ Favoriser l'inclusion et l'accès à la culture
- ✓ Proposer des formations à l'équipe éducative

Le MICHEL ANGE - FAS vieillissant de 14 places



Manque de places en FAM, MAS ou EHPAD adaptés aux personnes handicapées vieillissantes

Les chiffres clés de 2024

- L'activité
 - 100 % de taux d'occupation et une liste d'attente
 - Pas de nouvelle admission
- Le profil des personnes accueillies
 - 6 hommes et 8 femmes, âgés entre 43 et 64 ans avec une moyenne d'âge de 56 ans
 - Plusieurs résidents sont présents depuis 1968, date de l'ouverture du CDH. Le temps de présence moyen se situe autour de 10 ans
 - Les personnes accueillies ont dû faire face au décès de leur parent. Un travail autour de la question du deuil a été mené par l'équipe pluridisciplinaire
 - Ce FAS accueille des personnes handicapées vieillissantes (dont trisomie) du Centre dont certaines bénéficient d'un nouveau projet de vie pour un accompagnement vers l'EHPAD
- L'équipe a fait face à un turn-over important avec le départ de 3 éducateurs et la mobilisation de remplaçants et intérimaires. Elle est à ce jour complète avec 9 agents issus de formation diverse
- Arrivée en octobre 2024 d'une nouvelle cheffe de service
- Evaluation externe en novembre 2024



Les grands moments de l'année en photos :

Repas à thème dont les tartes flambées inter-FAS, activités détente et bien-être, sortie piscine, bricolage, jardinage, spectacle au Royal Palace



Perspectives & Objectifs 2025

- ✓ Maintenir autant que possible l'autonomie des résidents
- ✓ Renforcer le partenariat avec le CHH et les EHPAD
- ✓ Stabiliser l'équipe éducative
- ✓ Rédaction du projet de service
- ✓ Proposer des formations à l'équipe
- ✓ Continuer la transversalité entre les services interne
- ✓ Adapter les activités proposées à l'état de santé physique/psychique des résidents



Le Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés

Cette année 2024 a vu le départ d'une résidente qui était en attente d'une place en FAS depuis 2 ans.

Au total le foyer d'hébergement compte 18 résidents au 31/12/2024.

Le projet de déménagement du foyer n'ayant pas abouti, l'équipe éducative a travaillé sur la restructuration des groupes de vie pour repenser les accompagnements individuels et collectifs en fonction du niveau d'autonomie de chaque résident et en profitant de l'espace existant. De nouveaux groupes de vie ont été coconstruits en lien avec les résidents qui, pour certains, ont changé de chambre. L'appartement Vinci, occupé par deux résidentes, a bénéficié d'une réfection totale des murs et des sols des espaces collectifs de mars à avril.

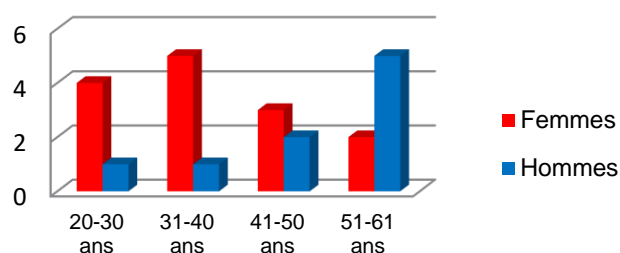
5 places inoccupées au Foyer « Marché aux grains », suite à l'avis défavorable de la commission de sécurité.



Capacité d'accueil de 25 places réparties sur deux sites :

- ✓ 22 places au 5, rue du marché aux grains
- ✓ 3 places à l'appartement Vinci

Pyramide des âges



Le profil des résidents dans les groupes de vie

Le Renoir : les six résidents hébergés à cet étage sont autonomes dans les actes de la vie quotidienne, avec un passage ponctuel de l'éducateur. L'objectif de ce groupe de vie est de réaliser un travail sur le maintien des acquis et un approfondissement de certains apprentissages. La moyenne d'âge y est de 43 ans. Une pièce est dédiée à l'accueil des invités et aux entretiens avec les résidents. Une autre chambre est réservée aux stagiaires qui viennent découvrir la vie au FH.

Le Monnet : les six résidents hébergés à cet étage ont besoin d'une présence éducative pour la gestion du quotidien mais aussi pour la gestion des angoisses et le rappel du cadre. C'est dans ce groupe que se trouve le bureau et la chambre de veille des éducateurs. L'une des chambres de l'étage a été transformée en salle de soins. La moyenne d'âge y est de 44 ans.

Le Kahlo : les quatre résidents hébergés à cet étage ont une autonomie suffisante pour vivre en appartement collectif ou individuel, sans présence éducative, mais préfèrent mettre à profit leurs compétences en colocation au sein du FH, dans un cadre qui répond à leur besoin de rassurance. Une chambre a été transformée en séjour afin de disposer d'un espace convivial. La moyenne d'âge y est de 43 ans.

Le Vinci : les deux résidents hébergés dans cet appartement mixte délocalisé disposent d'une autonomie suffisante pour vivre en appartement collectif ou individuel et visent une sortie en appartement individuel. La moyenne d'âge y est de 31,5 ans.



Les personnes vieillissantes ont besoin d'être davantage sollicitées et guidées pour maintenir leurs acquis dans les actes de la vie quotidienne. La question des limites de l'accompagnement dans un foyer d'hébergement se pose et se matérialise à travers l'intervention quotidienne d'une infirmière libérale pour certains résidents.

Répartition des résidents par lieu de travail

	ESAT Papillons Blancs	ESAT Harthouse	ESAT Sonnenhof
2022	13	8	2
2023	10	6	2
2024	10	6	2

Répartition des résidents par temps de travail

	100%	80%	50%	0%
2022	18	2	3	0
2023	11	3	3	1
2024	11	4	3	1

Le travail des résidents

Depuis quelques années, il est à noter que le nombre de résidents n'étant plus en capacité de travailler à temps complet est en augmentation. Les résidents qui bénéficient d'un aménagement du temps de travail sont présents au foyer, pour la plupart, l'après-midi. L'équipe éducative s'interroge sur le contenu à leur proposer pendant leurs temps d'inactivité mais fort est de constater que les résidents souhaitent profiter de leur temps au foyer pour se reposer.

Stages au FH

Le FH accueille des stagiaires dans le cadre de leur projet de vie (ESAT + FH) et poursuit son partenariat avec le Mondrian.

Le FH accueille également des stagiaires dans le cadre de leur parcours professionnel et la validation de leur diplôme : accueil d'un stagiaire moniteur-éducateur du 04/03 au 25/05/24, accueil d'une stagiaire éducatrice spécialisée de 3^{ème} année du 01/07 au 10/04/24.

Ressources humaines

L'équipe éducative du FH est composée de 6 professionnelles. Un nouveau Chef de service a pris ses fonctions le 7 octobre, remplaçant ainsi la Cheffe qui a encadré l'équipe du FH pour l'évaluation externe des 7 et 8 novembre 2024.

Le transport - mobilité

Les résidents travaillant dans un ESAT ou EA utilisent principalement les transports en commun « Ritmo » pour se rendre sur leur lieu de travail.

La localisation au centre-ville permet aux résidents une autonomie pour maintenir le lien social et se rendre à leurs rendez-vous médicaux et paramédicaux.

Les loisirs & activités

Retours en famille, organisation de vacances adaptées à Eckartswiller, sorties accompagnées, week-ends de rupture (association Mamaya), accueil de résidents à la Maison Picasso, adhésion à l'association GEM (Groupe d'Entraide Mutuelle Azimut), séances cuisine, activités extérieures, activités sportives, etc.

Les partenariats

La situation géographique du FH permet aux résidents de se rendre en autonomie chez les professionnels de soins en fonction de leurs besoins (pharmacie, médecin généraliste, psychiatre, etc.)

L'équipe éducative travaille en étroite collaboration avec les professionnels de l'ESAT, l'EMIANH, ainsi que le CRAVS.

Le partenariat avec l'IMPro est toujours d'actualité : les jeunes de l'internat Mondrian effectuent régulièrement des immersions au FH.

Perspectives & Objectifs 2025

- ✓ Réflexion sur les modalités d'accompagnement permettant d'anticiper le vieillissement des résidents du FH
- ✓ Travaux de mise en conformité du FH
- ✓ Actualisation du Projet de service du FH
- ✓ Formalisation et poursuite de la mise en œuvre de la démarche qualité suite à l'évaluation HAS 2024





Appartement Vinci rénové



3.4 L'équipe mobile autisme (EMA)

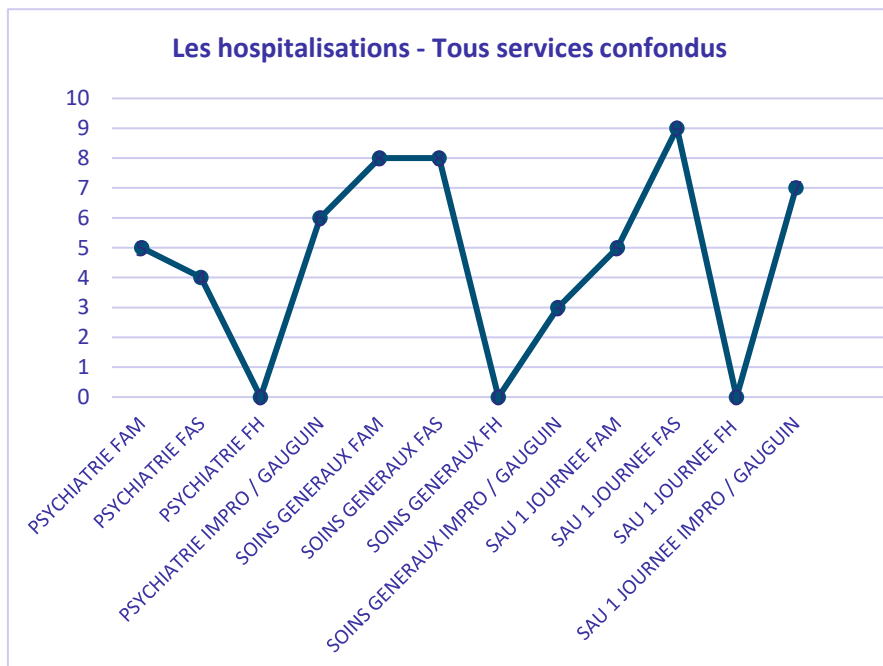
L'équipe de l'EMA67 intervient auprès des bénéficiaires sur notification de la MDPH pour une durée maximale de 4 ans.

<p>Activité</p> 	<p>143 personnes accompagnées depuis sa création en 2016</p> <p>53 bénéficiaires accompagnés en 2024 21 admissions et 19 fin d'accompagnement</p> <p>738 visites à domicile</p> <p>36 personnes sur liste d'attente 20 personnes inscrites en 2024</p> <p>Un délai de 18 mois entre la notification et le début d'accompagnement</p>
<p>Public</p> 	<p>79% de personnes sans déficience intellectuelle / 21% avec déficience intellectuelle</p> <p>34 hommes / 19 femmes</p> <p>Des troubles associés omniprésents (troubles du neurodéveloppement, troubles psychiques et troubles somatiques)</p> <p>49% de l'activité concentrée sur l'Eurométropole</p>
<p>Temps forts de l'année</p> 	<p>Evaluation de la qualité – HAS – 09-10 octobre Organisme évaluateur AFNOR CERTIFICATION</p> <p>Participation aux EPE (Equipe pluridisciplinaire d'évaluation) avec la MDPH : 30 dossiers présentés</p> <p>Déploiement d'IMAGO (DUI) et de Qualinéo (logiciel qualité)</p> <p>Reprise des Groupes d'Analyse de Pratique (1 en 2024)</p> <p>Mise en place de séances d'intervision (4/an)</p>
<p>L'équipe pluridisciplinaire</p> 	<p>Composition de l'équipe</p> <p>Une cheffe de service mutualisée jusqu'en septembre Une éducatrice spécialisée à 80% dont 50% de coordination Une éducatrice spécialisée à temps plein Un éducateur à 80% Une éducatrice à 50% Une psychologue à 50% Une infirmière à 50% jusqu'en juin Une secrétaire mutualisée</p> <p>Recrutement en cours : un médecin (depuis janvier 2023) ; une infirmière (depuis juin 2023)</p> <p>Une veille professionnelle active</p> <p>Des formations individuelles : thérapie cognitivo- Comportementale En équipe : les psychotropes, un webinar sur le TDAH, un cycle de formation sur les TSA avec Idéereka</p>
	<p>Un maillage territorial de plus de 100 partenaires</p> <p>Missions locales, SAMSAH, GEMS, pôles de psychiatrie (CMP), CMS, associations (JEFF, Animalhome, le refuge), CRA, service de santé universitaire, les libéraux (psychologues, psychiatres), enseignement supérieur, les dispositifs favorisant l'accès et le maintien à l'emploi</p>

<p>Partenariat Réseau</p> 	<p>(Rêves de bulles) ...</p> <p>Des conventions de partenariats actives</p> <p>Intervention au réseau interprofessionnel organisé par le CRA Sensibilisation effectuée pour l'équipe du SAMSAH A.P.E.I Centre Alsace</p> <p>Les stagiaires</p> <p>Accueil d'un stagiaire dans le cadre d'un diplôme universitaire : les troubles du spectre de l'autisme parmi les troubles du neurodéveloppement</p>
<p>Rétroplanning 2025</p> 	<p>1^{er} semestre</p> <p>Redynamiser le recrutement Point d'étape avec l'ARS (mars 2025)</p> <p>2^{ème} semestre</p> <p>Mise en œuvre des préconisations en lien avec les résultats de l'évaluation de la qualité HAS</p> <p>Poursuive le déploiement de Imago et Qualinéo Redéfinir notre procédure d'admission et de fin d'accompagnement ainsi que la gestion de notre liste d'attente</p>

3.2 La prise en charge médicale et paramédicale

Les hospitalisations



On dénombre 55 hospitalisations, dont 5 aux urgences pour les résidents du FAM 9 pour le FAS et 7 pour l'IMPro / Gauguin

Les besoins paramédicaux

Traitements à l'infirmerie	2 636
Injections	1 473
Vaccins	96
Soins continus	2 123
Chutes	106
Interventions urgences (Samu, pompiers, ambulance ...)	43

Les consultations

	Adultes	IMPro
Consultations (tous médecins confondus)	503	224
Ordonnances (tous médecins confondus)	2 043	536

L'Equipe Mobile d'Hygiène

L'EMH est intervenue pour le Chagall, le Dali et le Cézanne les 11 et 24 juin 2024 ainsi que pour les travailleurs ESAT/EA les 24 et 25 septembre 2024 et a proposé une intervention « hygiène des mains » avec la « boîteacoucou ». L'EMH est également venue pour la rédaction du DAMRI (Dossier d'Aide à la Maitrise du Risque Infectieux) 4 fois au cours de l'année 2024.

3.3 Le suivi psychologique

L'année 2024 a vu l'équipe de psychologues se renouveler. Cela a permis de remettre en place les suivis individuels ainsi que les groupes de parole concernant la VAIS (= Vie Affective, Intime et Sexuelle). Le groupe de référence sur la VAIS a été relancé. La salle Snoezelen et la valise ont été utilisées de manière régulière dans l'accompagnement des résidents afin de travailler la relation ou le bien-être. Des bilans psychologiques ont été proposés aux bénéficiaires lorsque cela semblait nécessaire afin d'adapter l'accompagnement. Certains d'entre eux ont été réalisés avec les équipes ou la famille en fonction des besoins relevés et sur plusieurs séances.

En plus de l'accompagnement des bénéficiaires, d'autres missions ont été effectuées :

- investissement dans les instances institutionnelles en participant au comité éthique, au CREX et aux commissions d'admission
- participation aux réunions de synthèse afin d'inscrire l'accompagnement psychologique dans le projet personnalisé de la personne et de pouvoir échanger avec les tuteurs et familles des personnes accompagnées
- mise en place d'un groupe de réflexion sur la communication concrète au sein du Centre de Harthouse
- gestion des achats d'outils pédagogiques, sensoriels, en lien avec la VAIS, et la bibliothèque des professionnels
- mise en place de réunions avec la direction et entre psychologues afin de se former et de discuter des situations rencontrées dans les différents services

La participation aux réunions de service a permis de pouvoir apporter des outils et une réflexion sur l'accompagnement proposé. Les échanges ont également porté sur la sensibilisation et la formation des professionnels sur des notions précises ou des approches permettant d'améliorer les accompagnements.

Les évaluations de la qualité HAS ont également été un temps fort de l'année 2024. La préparation de ces dernières, avec les équipes, a permis de réinterroger les pratiques professionnelles afin de poursuivre la démarche qualité. Ces évaluations ont permis de questionner l'accessibilité des documents aux résidents. Des groupes de travail sont en cours afin d'améliorer ce point.

En plus de ces différentes missions, du temps a été accordé pour créer du lien avec les partenaires ainsi que pour préparer des groupes de parole et des séances. De même, les temps de coordination avec les équipes et les chefs de service ont été importants. Les passages dans les services ont été faits régulièrement et les interventions d'urgence ont été menées par les psychologues, en coordination avec le chef de service du secteur. Le lien avec les familles a également été au cœur des préoccupations, notamment au secteur jeune.

Nombre de suivis sur le secteur adulte :

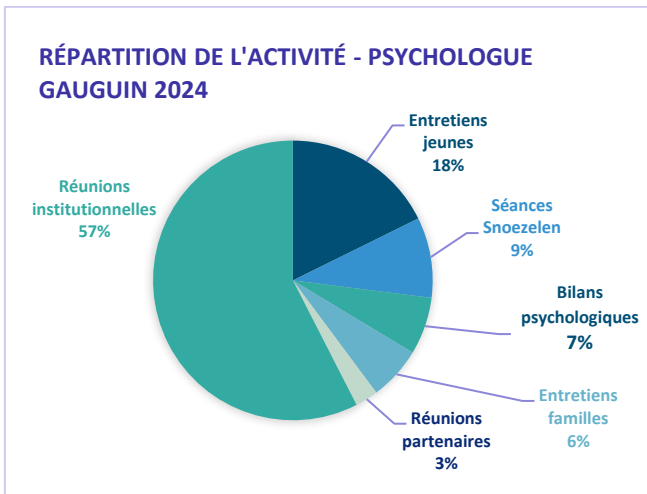
Nombre de suivis réguliers	Nombre de suivis ponctuels	Nombre de suivis réguliers en salle Snoezelen
68	13	13

Le nombre d'entretiens, de séances et de réunions n'ont pas été renseignés pour le secteur adulte car la seconde psychologue n'est arrivée qu'en septembre 2024, les chiffres ne sont donc pas représentatifs.

Nombre de suivis à l'IMPro (parcours PIMS et PIPS) :

Réguliers (1 à 2 fois tous les 15 jours)	Ponctuels (1x par mois)	Occasionnels (moins 1x par mois)
36	11	23

IMPro	Total
Entretiens psychologiques avec les jeunes (au total dans l'année)	424
Séance groupes de parole VAIS	37
Bilans psychologiques	10
Entretiens avec les familles (téléphonique et présentiel)	11
Réunions avec les partenaires (téléphonique, présentiel, visio)	22
Réunions institutionnelles	212

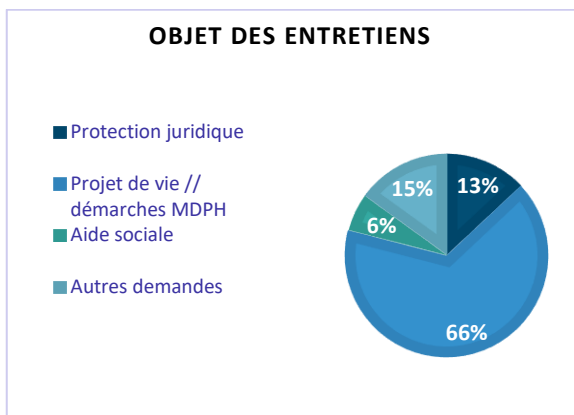
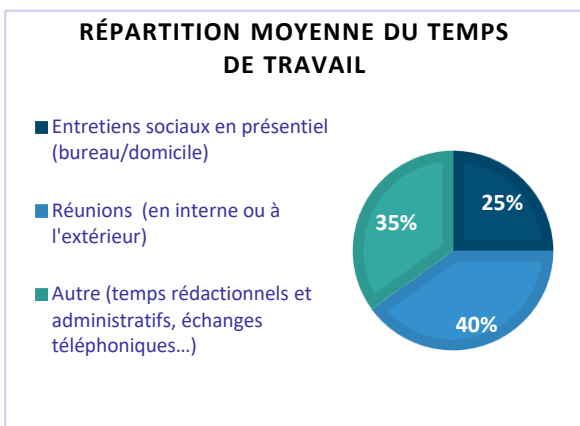


Gauguin	Total
Entretiens jeunes	40
Séances Snoezelen	21
Bilans psychologiques	15
Entretiens familles	14
Réunions partenaires	6
Réunions institutionnelles	130

3.4 Le suivi social

Après près d'un an sans assistante sociale, le poste est à nouveau pourvu à 80% depuis le 1er octobre 2024. Les données et éléments suivants retracent donc l'activité de l'assistante sociale sur le dernier trimestre 2024, durant la période particulière de sa prise de poste.

Au Centre de Harthouse, l'assistante sociale répartit son temps de travail entre le secteur jeune (environ 60% de l'activité totale) et le secteur adulte (lieux de vie, ESAT, service d'accueil de jour). Elle intervient donc, ou est susceptible d'intervenir de manière plus ou moins soutenue dans l'accompagnement de 236 usagers du centre. La charge de travail est très soutenue, les missions et le public variés.



Quelques chiffres pour le **dernier trimestre 2024** (sur 43 journées de présence de l'assistante sociale) :

43 entretiens en présentiel avec les bénéficiaires/ familles dont 31 pour le secteur jeunes

30 courriers et rapports sociaux

34 réunions de synthèse dont 20 pour le secteur jeunes

3h de formation sur les outils Imago et Via Trajectoire
9h de tuilage



Objectif 2025
Projet d'action collective et de prévention à destination des travailleurs d'ESAT et des parents des jeunes de l'IMPro

4. L'environnement et le bien-être des résidents, bénéficiaires et usagers

4.1 La Maison Picasso et l'association des bénévoles

La Maison Picasso

Un outil favorisant les liens sociaux, l'accès à la culture et l'exercice de la citoyenneté

La Maison Picasso propose des activités artistiques et culturelles à des jeunes et à des adultes accueillis au Centre, par le biais de différents projets et selon un calendrier des ateliers. Cet espace culturel et artistique accompagne les bénéficiaires éducativement, pédagogiquement et techniquement. En 2024, elle a fonctionné en saison culturelle selon la thématique 2022-2024 « La Nature » et à partir de Septembre 2024 autour du thème « Contes et légendes ».

ACTIVITES PICASSO 2024 ENCADREES PAR LES DEUX AGENTS PICASSO ET UN AGENT SAJ PAR SEMAINE	
Rubriques	Intitulés d'ateliers
Activités « ARTS CREATIFS »	Techniques créatives (3 créneaux) Créatif Terre (3 créneaux)
Activités « ARTS VIVANTS »	Musique et danse (2 créneaux)
Activités « BIEN-ÊTRE ET DEVELOPPEMENT DES SENS »	Soins des mains (4 créneaux) Musiques sensorielles (4 créneaux) Lien avec les animaux (2 créneaux)
Activités « ENVIRONNEMENT, ACTIONS CITOYENNES ET AUTRES »	Mini-ferme (3 créneaux encadrés par un agent du SAJ avec un groupe SAJ) Sorties (en fonction des temps forts) Correspondances (1 créneau) Animation cafétéria (1 créneau)
	AU TOTAL 23 ATELIERS

Nombres d'activités proposées par service	NOMBRE D'ACTIVITES PAR RESIDENT EN 2024						Total des usagers fréquentant les ateliers par semaine	Total résidents
	1	2	3	4	5	6 et plus		
Résidence DALI	2	1	2	4	1		10	10
Résidence CHAGALL	2	2	4	3	2	1	14	14
Résidence MICHEL-ANGE	2	8	1		1		12	14
Résidence CEZANNE	9	4					13	14
Résidence KLIMT	1	6		1	1	1	10	14
Maison d'Accueil Temporaire DEGAS	7	1					21 places disponibles à pourvoir en fonction des séjours à la MAT	10
Foyer d'hébergement		1					1 (fin en Septembre 2024)	1

L'année a été marquée par la poursuite de beaux projets, qu'ils soient reconduits d'une année sur l'autre ou qu'ils soient de belles opportunités temporaires ou des sollicitations de partenaires. Les évaluations externes du FAS ont également nécessité un gros investissement de la part des deux agents Picasso.

De plus, Virginie URBAN, en tant que chargée de mission à la Maison Picasso, a proposé un nouvel atelier « Dernières Nouvelles d'Harthouse » afin de répondre à une demande des personnes désireuses d'aborder différents points d'actualité, de les expliquer et de les rendre plus accessibles. Elle a également eu la responsabilité de la gestion de la cafétéria et des travaux dans ce lieu, possibles grâce à des dons coordonnés par Agnès JULY, responsable des actions culturelles et artistiques du Centre.

De nombreux projets ont rythmé l'année ainsi que plusieurs sorties culturelles tout au long de l'année. À cela s'ajoute aussi une exposition à la Maison de la Musique et de la Danse pour ses portes ouvertes en juillet, les expositions au Centre Hospitalier et dans un cabinet de kinésithérapie de Haguenau, la participation au concours « La Nature colorée » de la ville de Haguenau, une création sur les JO pour l'entreprise DOW de Lauterbourg, un atelier gravure encadré par deux résidents à la Médiathèque...



Participation à la Fancy Fair dans le cadre de la Quinzaine culturelle autour de « La Belgique » de Haguenau (avec une chorégraphie pour l'inauguration et la création de passes-tête BD)



Présence aux spectacles du festival de l'Humour des Notes et participation active à la scénographie de ce festival

La Maison Picasso possède un réseau de partenaires à Strasbourg, à Haguenau, en Alsace et à Tahiti. Ce réseau est particulièrement développé avec l'association TÔT OU T'ART, le Relais culturel de Haguenau, les structures sociales et culturelles de Haguenau, certaines structures médico-sociales en Alsace, le Centre hospitalier et un cabinet de kinésithérapie de Haguenau.



Exposition « La Nature » au Musée Laliq en octobre, avec présence d'un groupe à l'inauguration ainsi que deux autres sorties en ce lieu



Réalisations de créations pour le festival du Houblon et sorties aux spectacles

La Maison Picasso a pour mission de transmettre un savoir technique par le biais de la culture et des compétences sociales (vivre ensemble). Elle a pour but de valoriser le potentiel créatif des personnes accueillies au travers d'un accompagnement éducatif, pédagogique et technique.

Les projets et ateliers donnent naissance à diverses créations. Que ce soit des gravures, des collages, des toiles, des sculptures en céramique et objets divers, les artistes de la Maison Picasso ont pu exprimer leur potentiel créatif.

Ces réalisations ont pu être valorisées de différentes manières au sein d'expositions dans le but de favoriser les pratiques artistiques et l'accès à la culture.



Participation à l'exposition « Outsiders #2 » organisée par le GEM l'Azimut à Haguenau



Participation au Forum Tôt ou t'art pour un groupe Picasso qui a proposé un atelier participatif et une restitution sur la scène du théâtre de Haguenau en octobre



Sorties et ateliers au musée de l'Image Populaire de Pfaffenhoffen en vue du projet d'exposition en 2026



Poursuite des rencontres pour le projet de création d'une fresque avec la CeA, des artistes intervenants et des maisons de retraite



Poursuite du projet Harth'Musique avec l'atelier « Musique et danse » avec un groupe Picasso et des jeunes du SIMS pour des animations musicales à la Maison de retraite de Haguenau



Sorties en vue du projet d'exposition au château du Lichtenberg pour 2025



Projet « Chemin d'écriture » avec l'intervenante Anne Renaerd



Rencontre du chef Papou Mundiya Kepanga en Mai au cinéma Mégarex après la projection de son documentaire, dans le cadre des rencontres de l'écologie optimiste de la ville de Haguenau

Les fêtes du Centre coordonnées par le Picasso ont lieu tous les mois : Carnaval, animations pour tous, Hart'café, Harthouse'Plage, journée festive pour les résidents et les professionnels du Centre, marché de Pâques et marché de Noël, repas de Noël...



Journée festive proposée par le directeur par intérim pour les bénéficiaires et les professionnels le 13 juin : tartes flambées, dessert et jeux par l'Amicale des bénévoles et spectacle de magie organisée par Picasso



Nouveauté : spectacle de magie à la fête de Noël à la place du temps dansant (suite à un sondage paru en Juin)



Hart'café 4 fois par an, coordonnées par le Picasso et animés par Audrey LUX de la MAT au printemps, en été, à Halloween et à Noël

Perspectives & Objectifs 2025

- ✓ Mise en place d'un atelier participatif à l'Humour des Notes 2025
- ✓ Création d'une exposition pour le projet « Pica'Berg » au château du Lichtenberg

L'Association des bénévoles du Centre de Harthouse

« Depuis 10 ans, la dimension humaine du social a trouvé écho dans nos cœurs généreux. L'essence de notre engagement portant au-delà des différences, a su éveiller dans le collectif humain, un sentiment de connexion profonde et sincère. Que nos cœurs remplis d'amour et de tendresse soient le reflet de la véritable essence de notre association, où chaque individu est respecté et apprécié pour sa singularité et sa beauté intérieure. Que chaque battement de cœur résonne comme une symphonie d'inclusion. Et que ces étincelles de compassion et de solidarité continuent à illuminer nos chemins, à guider nos actions pour les années qui viennent » parole du président Jean-Paul RASE.

L'Amicale est composée de jeunes, d'hommes et de femmes qui s'investissent, démontrant, ainsi, la belle solidarité existant au sein d'un groupe, soucieuse du bien-être des personnes en situation de handicap.

Les bénévoles se rendent disponibles pour les bénéficiaires du Centre de Harthouse. La Maison Picasso centralise les demandes et contacte les bénévoles. Un bénévole n'est jamais seul avec un bénéficiaire ou un groupe.

Les membres de l'Amicale étaient présents pour des ateliers Papotage à la demande du CHAGALL, pour la préparation et lors des temps forts du Centre, pour des actions portées par la Maison Picasso, pour fêter leurs 10 ans en juin ainsi que la tenue de tombolas à chaque marché :



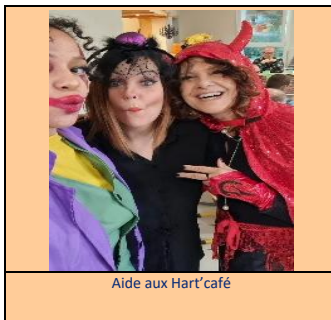
Une partie du groupe des bénévoles



Aide pour le repas et la fête de Noël



Aide pour le Carnaval



Aide aux Hart'café



Ateliers Papotage au CHAGALL



Journée festive d'anniversaire du 13 juin pour les 10 ans de l'Amicale

4.2 Les activités physiques et sportives adaptées et de santé

Favoriser l'épanouissement des personnes par une pratique sportive adaptée qui a pour but d'encourager l'interaction, la collaboration, la communication entre les bénéficiaires et de créer une dynamique de groupe.

Pour les plus vulnérables ce projet prévient l'apparition ou l'aggravation de maladies, augmente ou maintient l'autonomie ainsi que la qualité de vie.

LE SECTEUR ADULTE bénéficie d'Activités Physiques Adaptées de santé chaque semaine :

- **Chagall** : environ 10 bénéficiaires
- **Klimt** : 3 bénéficiaires (en intégration avec le groupe des adultes du Chagall ou des adultes du Dali)
- **Dali** : environ 9 bénéficiaires



LE SERVICE GAUGUIN

Cette population a des besoins bien spécifiques ce qui engendre une prise en charge adaptée à chacun.

- En inclusion avec des groupes de l'IMPro/secteur adulte.
- Autour de projets d'insertion sociale (sorties et marches dans des lieux variés).
- Séances en binôme.

LE SECTEUR IMPro bénéficie d'une séance d'Activités Physiques et Sportives Adaptées par semaine. Durant ces séances, chacun va à la découverte :

- D'activités duelles d'opposition
- De jeux et sports collectifs
- D'activités athlétiques
- D'activités d'expression
- D'activités d'adaptation à l'environnement naturel

Autour des exercices proposés chacun apprend à :

- Prendre confiance en soi
- Avoir une meilleure estime de soi
- S'ouvrir aux autres, se sentir plus à l'aise en public



Les projets et partenariats de 2024

Perspectives & Objectifs 2025

- ✓ Poursuite du projet SRAVA (savoir rouler à vélo adapté)
- ✓ Poursuite des partenariats internes et externes
- ✓ Création d'un créneau « marche pour tous »
- ✓ Poursuite du projet pétanque avec l'association sportive du Centre de Harthouse/bénévoles

- ✚ Séjour sportif à Giffaumont/Champaubert en partenariat avec l'AS Harthouse. VTT et activités sportives de découverte pour tous (paddle, canoé, longe-côte, rosalie, sk...).
- ✚ Journée hand'ensemble à Bischwiller avec pas moins de 15 établissements. Découverte du handball sous forme d'ateliers/matches.
- ✚ Journée découverte du football en lien avec le module « foot et handicap » des étudiants du CREPS de Strasbourg.
- ✚ Journée randonnée à Langensoultzbach pour des jeunes de l'IMPro/ESAT. Hormis la pratique sportive, ces journées permettent les échanges entre travailleurs et futurs travailleurs.
- ✚ Continuité du partenariat atelier informatique-éducatrice sportive sur les modes de déplacements et la sécurité routière auprès des jeunes et adultes de l'IMPro (intervention formateur SNCF).
- ✚ Journée de sensibilisation du handicap auprès de lycéens de la commune de Bischwiller.
- ✚ Organisation d'une journée sportive au centre de Harthouse avec le SIPS. Travail autour de la mixité et de l'inclusion en accueillant une classe de 5^{ème} du collège Maurois de Bischwiller.
- ✚ Journée « découverte de l'escalade » à Bischwiller lors d'une formation AQSA pour des jeunes de l'IMPro et des travailleurs ESAT du Centre de Harthouse.
- ✚ Remise en état des terrains de pétanque avec l'atelier « bois/espace vert ».
- ✚ Journée sportive en lien avec les jeux olympiques au centre-ville de Haguenau. Jeux autour de la santé/ateliers sportifs organisés par la région Grand Est.
- ✚ Matinée sportive avec la classe « ULIS » du collège de Soufflenheim.
- ✚ Randonnée à Haguenau « en route vers les jeux olympiques » en partenariat avec l'association « Les petits randonneurs d'Alsace » (SIMS/GAUGUIN/DALI).

L'Association Sportive du Centre de Harthouse

Partenaire du Centre de Harthouse depuis 1985, l'AS Harthouse est un outil de prestation pour l'Établissement qui propose une pratique sportive compétitive et non-compétitive au service de la **SANTÉ PAR LE SPORT**. Elle est en recherche constante d'amélioration de sa prestation, du développement de l'offre afin de répondre au mieux aux attentes et besoins des sportifs. Elle est également une valeur ajoutée au sein du Centre de Harthouse par les projets et les actions qu'elle mène chaque année.

LE PÔLE COMPÉTITIF

L'AS fait partie du **réseau de sport adapté national** et est inscrite au **HandiGuide des sports**. Elle propose des entraînements réguliers aux licenciés qui ont pour objectifs de participer à des rencontres départementales, régionales et nationales.

- ✓ Para handball adapté
- ✓ Para futsal adapté
- ✓ Para pétanque adapté
- ✓ Para athlétisme adapté

LE PÔLE NON COMPÉTITIF

C'est une autre alternative de pratiquer du sport dans un objectif de loisir et de maintien de la santé.

Les activités proposées sont :

- ✓ Para rugby adapté
- ✓ Para danse adaptée
- ✓ Circuit training
- ✓ Activités motrices
- ✓ Cheerleaders
- ✓ Para judo adapté

Les projets marquants de l'année



Perspectives & Objectifs 2025-2026

- ✓ Renforcer les partenariats extérieurs (associations/CDSA67)
- ✓ Poursuivre la promotion d'une pratique sportive régulière pour la santé bio-psycho-sociale
- ✓ Co-organisation du Championnat de France de para handball adapté à HAGUENAU
- ✓ Tournoi de pétanque sur site (personnel-sportifs)

Le sport adapté



facebook.com/as.harthouse



LE PÔLE ANIMATION

C'est une valeur ajoutée de solidarité et d'humanité qui permet de créer des liens intercommunaux et intergénérationnels. Il promeut les valeurs de la république et de la citoyenneté. Il encourage les licenciés à la prise d'initiative, au travail de groupe et les implique dans le fonctionnement de l'Association en proposant :

- ✓ Des soirées à thèmes (jeux de société...)
- ✓ Des journées sportives partagées (collège, classe Ulis...)
- ✓ La découverte de nouvelles activités (longe-côte, skeleton...)
- ✓ La participation à des actions de solidarité (Haguenauvienne...)
- ✓ Des évènements sur site (marche solidaire...)

- Projets en partenariat avec l'éducatrice sportive du Centre de Harthouse

- ✚ Participation à des rencontres sportives (Hand'ensemble, ...)
- ✚ Journées d'inclusion au travers de la pratique sportive (collège, Lycée...)
- ✚ Séjour « DÉFI-NATURE » à Giffaumont-Champaubert (découverte de nouvelles activités)
- ✚ Participation à une journée d'escalade lors d'une formation AQSA (Attestation de Qualification Sport adapté) à Bischwiller

- Projets en partenariat avec les services de l'IMPro

- ✚ Création de supports pour des journées sportives à thèmes au Centre de Harthouse (fiches activités/feuilles de route)
- ✚ Participation à des journées inclusives dans la ville (jeux olympiques, terre de jeux)

- Projets divers (rencontres sportives/Championnats...)

- ✚ Participation à 6 tournois régionaux de para handball adapté (Chaumont, Verdun, Nancy, Lexy, Homécourt, Sélestat)
- ✚ Participation au Championnat de France de para handball adapté avec **une belle médaille d'argent**
- ✚ Participation au championnat de France de para pétanque adaptée
- ✚ Organisation d'un plateau régional de para handball adapté à Haguenau
- ✚ Organisation de la Marche solidaire au Centre de Harthouse en lien avec les Jeux Olympiques (300 participants)
- ✚ Tournois para handball adapté « transfrontalier » (Haguenau/Sinzheim)

INVESTISSEMENTS 2024-2025

- ➔ Microbus 9 places
- ➔ Achat jeu de maillots
- ➔ Achat sweats à l'effigie de l'AS Harthouse
- ➔ Soutien financier sportifs « aide aux déplacements »

4.3 La nature et les animaux

Les animaux : la Mini'Ferme du Bonheur

La Mini'Ferme a été pensée comme un espace thérapeutique et éducatif, permettant aux résidents de s'engager dans des activités de plein air, de développer des compétences pratiques et de favoriser leur bien-être psychologique.

Les objectifs de la Mini'Ferme

- Lien à l'animal : utiliser les interactions avec les animaux pour améliorer le bien-être émotionnel des résidents.
- Éducation et Sensibilisation : proposer des ateliers éducatifs en rapport avec les animaux, la nature et le respect de l'environnement.
- Inclusion Sociale : favoriser les interactions sociales entre les résidents.
- Développement de Compétences : apprendre aux résidents à s'occuper des animaux et des lieux, renforçant ainsi leur autonomie.

Activités Réalisées

Soins aux Animaux

Les résidents ont participé à l'alimentation, au toilettage et aux soins des animaux de la ferme (poules, lapins, chèvres, cochon, chevaux, pigeons). Ces activités ont permis de développer leur sens des responsabilités et de renforcer leur confiance en eux.

Événements

Plusieurs événements ont été organisés tout au long de l'année, incluant des portes ouvertes et des temps conviviaux, permettant aux résidents de tisser des liens avec l'ensemble des personnes du Centre présentes.

Effets sur les Résidents

Les retours des résidents et du personnel montrent que la Mini'Ferme a eu un impact positif sur le bien-être émotionnel et social des participants. Les activités en plein air ont contribué à réduire le stress et l'anxiété, tout en favorisant des moments de joie et de camaraderie.

Les résidents ont également rapporté un sentiment d'accomplissement personnel et une amélioration de leur humeur, renforçant leur confiance en eux.

Conclusion

La Mini'Ferme de notre établissement médico-social a joué un rôle essentiel dans le bien-être des résidents cette année. Grâce à des activités diversifiées et à l'engagement de l'équipe, nous avons pu atteindre les objectifs de lien à l'animal, d'éducation et d'inclusion sociale. Nous nous engageons à poursuivre ces initiatives et à explorer de nouvelles opportunités pour enrichir l'expérience de nos résidents dans le futur.



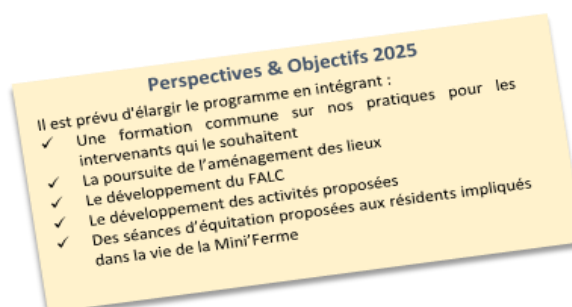
Départ de Galopa

Nous avons eu à déplorer le décès du cheval Galopa, brave pensionnaire de longue date et très apprécié de tous, qui est mort à l'aube de ses 30 ans, en avril.

De nouveaux pensionnaires ont rejoint la Mini'Ferme

A la demande des bénéficiaires, formulée à l'occasion du CVS de mai, des poussins et des canards ont complété la petite troupe.







En juin, nous avons accueilli Black, un cheval hongre, qui nous a été confié par l'association l'Arche de Noé. L'association reste propriétaire de Black et la Mini'Ferme se charge de veiller à son bien-être et de lui prodiguer ses soins courants.



Nous sommes convaincus que ces initiatives renforceront encore davantage les effets bénéfiques de la Mini'Ferme sur la vie des résidents et sur la communauté.

4.4 Les ateliers informatiques

En 2024, l'atelier informatique a continué à mener des projets du milieu ordinaire, des activités éducatives adaptées en collaboration avec les partenaires extérieurs pour 75 jeunes répartis dans 7 services de l'IMPro.

OBJECTIFS	Livret - Attestation	Résultats
<ul style="list-style-type: none"> - S'appropriier un environnement informatique de travail. - Adopter une attitude responsable. - Créer, produire, traiter et exploiter des données sur traitement de texte. - S'informer et se documenter sur internet. - Communiquer, échanger par messagerie électronique. 		<p>Réussite niveau école : 11/24 Réussite niveau collège : 3/14</p>
<p>Renforcement de l'autonomie et de la confiance dans l'utilisation de l'outil informatique en vue d'une préparation efficace au B2i :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer et affiner la coordination œil-main et la préhension. - Travailler sur les notions d'action, comme enlever, encastrier, tourner et l'orientation dans l'espace, comme le haut, le bas, la gauche et la droite. - Travailler la concentration. - Acquisition du vocabulaire. - Développer l'expression verbale. 		<p>18 jeunes y travaillent du parcours P.I.M.S. (SAMS, Pré-SIMS et SIMS)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Développer une culture du risque et de la sécurité. - Acquérir des connaissances sur la prévention routière, comprendre des vidéos de mises en situation. - Viser à la modification des comportements et permettre d'aller vers un éveil au monde, un épanouissement. - Préparer les jeunes à l'examen d'ASSR - Organiser l'examen d'ASSR sur l'année civile/ou mois de juin, au sein de l'atelier. <p>Délivrance des attestations scolaires de sécurité routière 1 et 2</p> <p>Indispensable pour l'inscription au permis B ou AM</p>		<p>Résultats : ASSR 1^{er} niveau : 5/5 ASSR 2^{ème} niveau : 6/7</p>
<p>1 visite pédagogique à l'auto-école « <i>Des Thermes à Niederbronn-Les-Bains</i> » : 7 jeunes du SAMS ont fait la visite, découverte des lieux, des tests de code des différents permis, comme permis AM et permis B et échange avec le moniteur.</p>		<p>Jeudi 23 mai 2024</p>
<p>Sortie organisée au Centre Permanent d'Education Routière (CPER) animée par la police municipale : théorie et pratique des comportements à devenir autonomes dans leurs déplacements en tant que piéton, cycliste ou passager d'une voiture.</p> <p>Délivrance permis vélo</p>		<p>55 jeunes de l'IMPro ont réussi le permis « piéton-vélo ».</p>
<p>Intervention d'un agent de la SNCF :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser les jeunes aux risques ferroviaires. - Adopter des bons comportements dans les trains et les gares. - Travailler autour des enjeux de la mobilité durable. 		<p>22 jeunes de l'IMPro et 4 travailleurs ESAT</p>

<p>L'éducation à la sécurité routière c'est d'acquérir les comportements qui permettent de se déplacer en sécurité et de faire face aux situations de danger en tant que piéton, passager ou rouleur</p> <p>Délivrance de l'Attestation de Première Education à la Route (APER)</p>		<p>21 jeunes travaillent sur ces compétences</p>
<p>Les tablettes tactiles sont, des supports structurants et contenant, utilisées pour développer de nombreuses compétences comme la communication, les repères spatio-temporels, la socialisation et l'épanouissement de la personnalité.</p>		<p>Support utilisé par les jeunes de l'atelier Gauguin</p>
<p>Encourager l'autonomie en explorant des ressources sur internet, comme des informations, des musiques, des jeux éducatifs.</p>		<p>Tous les jeunes</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Développer le langage - Favoriser la mémorisation et l'attention - Sensibiliser au rythme et à la musicalité - Exprimer des émotions - Favoriser l'interaction sociale 		<p>20 jeunes régulièrement</p>
<p>Formation EXCEL débutant dédiée aux personnels du Centre de Harthouse en atelier informatique.</p>		<p>6 personnels</p>
<p>Avec ses 16 pages, le journal Echos continue de relayer les évènements du Centre.</p>		<p>3 parutions par an</p>

Perspectives & Objectifs 2025

- ✓ Poursuivre le partenariat avec la SNCF
- ✓ Prévoir des visites à l'auto-école et au CPER
- ✓ Développer et continuer à adapter les cours du B2i
- ✓ Enrichir l'interface de la page web du serveur

5. La qualité et la gestion des risques



5.1 Le traitement des événements indésirables

L'utilisation du logiciel qualité « Qualinéo » depuis le 01/09/2024 permet d'optimiser le suivi du traitement des FEI et des actions d'amélioration à mettre en place.



Nombre de FEI du 1 ^{er} janvier 2024 au 31 août 2024			
SERVICE	NOMBRE	DONT	
		AGRESSION	ACCIDENT DU TRAVAIL
IMPro	10	3	2
GAUGUIN	39	17	1
FAM	51	11	2
FAS	44	4	2
MAT	18		1
SAJ	7		1
FH	6		
ESAT	6		1
EA	1		
EMA	5		1
PICASSO	1		
TOTAL	188	35	11



Nombre de FEI du 1 ^{er} septembre 2024 au 31 décembre 2024		
SERVICE	Total EI	Total EIG
FAS - CHAGALL	22	7
Service Paul Gauguin	48	4
FAM - KLIMT	15	3
FAS - MICHEL ANGE	12	0
PIMS : Parcours d'Insertion Médico-sociale	10	2
FHTH	14	1
FAM - CEZANNE	18	0
FAS - DALI	6	0
EA	3	0
ESAT	8	2
MAT	8	2
PIPS : Parcours d'Insertion Professionnel et Social	5	1
EMA	1	0
SAJ	2	0
Infirmierie	1	0
Service Technique	1	0
TOTAL	174	22

Les FEI ont été traitées par les membres du CREX réunis en séance les 24 mai et 14 novembre 2024.

Les FEI complétées des préconisations du CREX qui sont ensuite portées à la connaissance des membres des instances, pour ensuite être mises en œuvre dans les services.



5.2 Les mises aux normes

Domaine	Evaluation	Prescriptions générales particulières	Actions à mettre en œuvre
 Sécurité incendie	<p>Un avis favorable avec prescriptions pour la Résidence Cézanne a été émis par la sous-commission départementale de la sécurité lors de la visite les 7 et 8 mars 2022</p> <p><i>Avis favorable</i></p> 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place une porte coupe-feu séparant les 2 unités de vie à l'étage de la résidence Cézanne. 	<p>La porte coupe-feu a été installée en novembre 2024.</p> <p>Elle sera reliée à la nouvelle SSI en janvier 2025.</p>


	<p>Avis défavorable pour le Foyer d'Hébergement situé 5 Rue du Marché aux Grains à Haguenau</p>  <p>Avis défavorable</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Non enclouement de l'escalier • Absence de désenfumage mécanique des circulations horizontales • Dysfonctionnement du désenfumage naturel de l'escalier <p>Le Foyer d'Hébergement est actuellement classé en 4^{ème} catégorie.</p>	<p>Une étude a été réalisée avec le propriétaire des locaux concernant la faisabilité des travaux. En attente de la décision du propriétaire des lieux.</p> <p>Un nouveau passage de la commission de sécurité est prévu le 11 mars 2025</p>
<p>Ad'Ap (Agenda d'Accessibilité Programmée)</p>	<p>Mise en conformité avec la loi « Handicap » de 2005</p> 	<p>En 2022, 13 bâtiments avaient été concernés par des travaux de mise aux normes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travaux sanitaires (salles de bains et WC PMR) • Pose de rampes d'accès et mains courantes • Aménagement de places de stationnement PMR • Modification de l'éclairage extérieur 	<p>En 2024, comme en 2023, le service technique a poursuivi la mise en place de la signalétique et de menus travaux liés à l'Ad'Ap en intérieur et en extérieur.</p>

5.3 Les risques liés au travail




Domaine	Actions demandées	Mise en œuvre
<p>DUERP (Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Formations : gestes et postures, gestion du stress, gestion des troubles du comportement, PECCA et GAP • Réfection de la voirie • Actions de sensibilisation aux violences sexistes, sexuelles et harcèlement moral • Acquisition de moyens de surveillance vidéo, d'équipements DATI, d'un véhicule adapté au transport de personnes en situation de handicap • Effectuer des exercices d'évacuation • Demandes de travaux divers, tels que la rénovation des bâtiments, l'isolation, la peinture, la réfection des sanitaires, un meilleur éclairage extérieur, la réfection de la clôture extérieure de l'établissement 	<p>Le DUERP, réactualisé chaque année par les équipes.</p> <p>Le DUERP est ensuite repris point par point par le service Qualité et des éléments correctifs sont apportés par les services concernés : service formation continue, service technique...</p>
<p>Les demandes des représentants du personnel dans les instances</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Demande de mise en place d'équipements DATI supplémentaires (FHTH....) • Demande de réfection des salles de bains de la MAT en 2025 (hors travaux réalisés en 2024 dans 2 salles de bains) • Demande d'une « to do list » à destination des agents dans les situations d'agressions physiques par un résident 	<p>Les demandes de l'organisation syndicale formulées dans le cadre des instances font l'objet d'un suivi de leurs réalisations.</p>

5.4 Les sinistres et contentieux

Domaine	Nature	
Sinistres	Dommages aux biens immobiliers	<p>Suite à la tempête de juillet 2024, la clôture de l'établissement a été endommagée (chute d'arbres ...) et des chariots de linge ont été détériorés.</p> <p>Nous avons bénéficié d'une indemnisation par l'assurance.</p>
	Dommages aux biens mobiliers	<p>Véhicules :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accrochage : 1 - Vandalisme : 1 - Bris de glace : 5 
Responsabilité civile	Déclarations assurance	<ul style="list-style-type: none"> • Dégradation du véhicule d'un agent dans l'enceinte de l'établissement (poignée de portière) • Choc avec le portail de l'établissement (voiture d'un agent)

5.5 Les évaluations de la qualité des services médico-sociaux

<p>L'évaluation de l'IMPro, de l'EMA67, du FAS et du FHTH</p> 	<p>Durant l'année 2024, les évaluations de la qualité se sont poursuivies. 4 services ont donc été, à leur tour, évalués par l'organisme AFNOR Certification.</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'IMPro les 07 et 08 octobre - L'EMA 67 les 09 et 10 octobre - Le FAS les 05 et 06 novembre - Le FHTH les 07 et 08 novembre <p>A l'issue de ces évaluations, qui ont pour objectif d'apprécier la qualité des activités et prestations délivrées aux personnes accueillies, un rapport définitif pour chaque service a été transmis par les évaluateurs via la plateforme SYNAE de la Haute Autorité de Santé.</p> <p>Chaque rapport a mis en évidence les axes forts et les axes de progrès identifiés.</p> <p>Suite à l'identification des axes de progrès et les critères impératifs non validés, un plan d'actions qualité a été construit pour chaque service.</p> <p>Ces plans d'actions mentionnent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les problèmes identifiés - Les actions à mettre en place - Le(s) responsable(s) de ces actions - Les délais de mise en place des actions correctives <p>Les 4 plans d'actions qualité ont été transmis à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'ARS pour l'IMPro et l'EMA - La CeA pour le FAS et le FHTH <p>De manière globale, les différentes équipes d'évaluateurs ont relevé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'implication des professionnels - Le souci de l'amélioration continue des pratiques - La transparence dans les échanges - La bonne préparation des équipes à ces évaluations
--	---

6. Les principaux projets

6.1 L'amélioration continue de la qualité au sein de l'établissement

Le Centre de Harthouse a fait l'acquisition en 2024 d'un logiciel qualité « Qualinéo » qui permet d'impliquer l'ensemble des professionnels de l'établissement dans la démarche qualité pour :

- Optimiser la qualité de la prise en charge
- Améliorer la satisfaction des usagers et des familles
- Garantir de bonnes conditions de travail pour les professionnels
- Optimiser la performance globale de l'établissement

Le logiciel Qualinéo possède plusieurs modules qui permettent de :

- Simplifier la gestion documentaire en la centralisant et la sécurisant sur une plateforme unique
- Réaliser des auto-évaluations au regard du référentiel HAS
- Réaliser des enquêtes de satisfaction, d'extraire des données statistiques clefs
- Déclarer les événements indésirables, de tracer la gestion des plaintes et réclamations
- Piloter les risques professionnels (DUERP)

L'utilisation du logiciel est effective depuis le 1^{er} septembre 2024 pour déclarer les événements indésirables, les incidents d'ordre technique, les plaintes et réclamations. Les autres modules seront développés progressivement.

6.2 Les perspectives à moyen terme

IMAGO : DUI

Le déploiement et l'utilisation du DUI suivent son cours.

La reprise des informations médicales et la saisie des prescriptions sont faites pour l'ensemble des dossiers.

Le paramétrage est modifié dès que nécessaire suivant les remontées et besoins des équipes.

L'utilisation de la MSSanté et du DMP sont opérationnelles et les premiers envois ont débuté pour répondre aux indicateurs d'usages demandés par l'ARS entre le 1er janvier et 31 mars 2025.

Il est prévu au cours des prochains mois de déployer l'utilisation « des transmissions ciblées » ainsi que de saisir et générer directement le projet individuel de l'utilisateur dans le logiciel.

L'utilisation optimale des fonctionnalités d'IMAGO prendra encore du temps, mais l'ensemble du personnel est investi.



Les évaluations de la qualité 2025

Les évaluations du FAM et de l'ESAT seront réalisées au premier trimestre 2025.

L'évaluation du FAM est programmée les 11 et 12 mars et celle de l'ESAT les 13 et 14 mars.

Les mois de janvier et février 2025 seront consacrés à terminer la préparation des évaluations dans ces services et en équipe pluridisciplinaire.

Dans le cadre du marché public passé par le GCSMS EPAAL, AFNOR Certification a été retenu pour être l'organisme évaluateur des établissements du GCSMS.

AFNOR Certification a été accrédité par la Haute Autorité de Santé.



6.3 Les perspectives

Les perspectives et objectifs 2025

- **Mise en œuvre des plans d'actions issus des évaluations uniques (2025-2026)**
- **Nouveau Projet d'Établissement « Harthouse 2030 » : séminaire de lancement ; mise en place du copil, des groupes de travail puis rédaction pour présentation aux instances (mars à octobre 2025)**
- **Conseil de la Vie Sociale (CVS) et Instance Mixte (ESAT) : élections (mars 2025) et nouvelle configuration du CVS (juin 2025)**
- **Nouvel organigramme et réorganisation des services (septembre 2025)**
- **Plan Pluriannuel d'Investissements (PPI) : élaborer le document et le décliner pour chaque établissement (décembre 2025-janvier 2026)**
- **Foyer d'Hébergement : mettre à plat les différents scénarios et les solutions techniques ; les présenter aux financeurs (juin 2025) et engager les travaux de mises aux normes de sécurité (mars-septembre 2025)**
- **Projet architectural des Lieux de Vie : mettre à plat les différents scénarios appuyés sur une étude de faisabilité pour viser un avant-projet sommaire (décembre 2025)**
- **GCSMS EPAAL : investir pleinement le fonctionnement du groupement de coopération ; réflexion sur l'impact de notre stratégie partenariale**
- **Entreprise Adaptée : renouvellement du CPOM de l'EA**

Les perspectives pour 2026-2027

- **Contrat Pluriannuel d'Objectif et de Moyens (CPOM) : négociation avec les financeurs puis signature pour 2027**
- **Passage à l'Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD) et le Plan Global de Financement Pluriannuel (PGFP)**
- **Projet architectural des Lieux de Vie : poursuite de l'instruction du dossier**