

	<b>COMPTE - RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE</b>	Document DIR-FO-004-010	Page 1 / 7
		Date de création 16 mars 2023	Version V0

## **Ordre du jour de la séance du 25 novembre 2025**

1. Approbation du procès-verbal du 11 septembre 2025
2. Réponses apportées aux questions de la séance du 11 septembre 2025
3. Réponses aux points transmis par les services pour la séance du 25 novembre 2025
4. Thèmes de travail pour les prochaines séances du Conseil de la Vie Sociale
5. Plaintes et réclamations
  - Calendrier de fermeture du SAJ
  - Chute d'un résident au SAJ
  - Sortie d'un bénéficiaire de la MAT
6. Divers
7. Calendrier

	<b>FEUILLE DE PRESENCE</b>		Document DIR-FO-002-004	Page 1 / 2
			Date de création 30 août 2013	Version V5

## CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Séance du 25 novembre 2025

TITULAIRES		SUPPLÉANTS	
Représentants des adolescents de l'IMPro / Gauguin		Représentants des adultes de l'IMPro / Gauguin	
M. Ekim KEREMOGLU (PIMS) Vice-président du CVS au secteur jeune		M. Karl GRASS (PIMS)	
M. Clovis KLEIN (PIPS)		M. Noah REISSER (PIPS)	
Mme Samantha TEDONE (Gauguin)	Ex cuse		
Accompagnateur : Mischer Nathalie		Accompagnateur :	
Représentants des adultes du FAS, FAM, SAJ, FHTH et ESAT			
M. Jean-François FASSEL (Dali)	Ex cuse	Mme Marlon KNITTEL (Dali)	Ex cuse
Mme Sandrine REPERT (Michel Ange)	Ex cuse	Mme Anne-Marie HOLDERITH (Michel Ange)	Ex cuse
M. Luc SCHMECKEBIER (Chagall)		M. Damien STRASSEL (Chagall)	gamma
M. Alexandre NEST (Klimt)	Nest	M. Patrick SEEWALD (Klimt)	
Mme Jordane KRAEMER (ESAT)	Kraemer	Mme Emilie FISCHBACH (ESAT)	ea
Mme Aurore FORNES (FH)	FORNES	Mme Laura DERVILLE (FH)	
Accompagnateur : NICOLAU Nathalie		Accompagnateur :	
Représentants de l'exercice de l'autorité parentale en IMPro			
M. Serge KAYSER		Mme Carine SCHNEIDER	
Mme Nathalie BONNET		Mme Virginie GRASS	
Représentants des représentants légaux des adultes			
Mme Marie-France BASTIAN Présidente du CVS	Ex cuse	Mme Annette VERDUN	
M. Emmanuel BESSARD		Mme Annick FACHOCKI-WENTZO	

	<b>FEUILLE DE PRESENCE</b>		Document DIR-FO-002-004	Page 2 / 2
			Date de création 30 août 2013	Version V6

TITULAIRES		SUPPLÉANTS	
Représentants des professionnels employés		Représentants des professionnels employés	
M. Bruno MASSON		Mme Fanny DIETZ	
Mme Deborah STUMPF		Mme Sadet OGUR	
Représentants FO			
Mme Mylène FATH		Mme Nathalie MISCHLER	
Représentants du Conseil d'Administration			
M. Bernard WEBER		Mme Mireille ILLAT	
Représentants de la direction			
M. Pierre BOUAT Directeur		Mme Guyène COMBE Directrice-Adjointe	
Assistent également			
Mme Cindy NETO Cheffe de service du pôle APVD	Ex cuse	M. Olivier WITTMANN Chef de service de l'IMPro	
Mme Marina SCHNEIDER Secrétaire de direction			

Monsieur BOUAT ouvre la séance du Conseil de la Vie Sociale (CVS) à 14h00 et excuse la présidente, Madame BASTIAN. En préambule à la séance, il expose le nouveau format et le fonctionnement du CVS afin de garantir au mieux l'investissement et la participation des usagers au CVS.

Points	Echanges/Discussions	Avis / Propositions																					
<p>1. Approbation du compte-rendu du 11 septembre 2025</p>	<p>Un représentant du Klimt n'a pas eu le dossier de séance du CVS. C'est un oubli de l'équipe ; le résident ne l'a pas réclamé auparavant.</p>	<p>Le compte-rendu de la séance du 11 septembre 2025 est approuvé.</p>																					
<p>2. Réponses apportées aux questions de la séance du 11/09/2025</p>	<p>Monsieur BOUAT précise que les points en jaune renvoient à la commission des menus. Chaque question a reçu des réponses, certaines ayant des réponses similaires car les points reviennent.</p> <table border="1" data-bbox="600 168 1433 1814"> <thead> <tr> <th data-bbox="600 1630 647 1814">SERVICE</th> <th data-bbox="600 972 647 1630">POINTS</th> <th data-bbox="600 168 647 972">REPONSES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="647 1630 1433 1814"></td> <td data-bbox="647 972 740 1630"> <p>Les repas végétariens ne sont pas appréciés, ainsi que les omelettes, les crêpes, le bolognais, le Eby</p> </td> <td data-bbox="647 168 740 972"> <p>Commission des menus.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="740 1630 833 1814"></td> <td data-bbox="740 972 833 1630"> <p>Refaire les douches à l'étage. Mettre une porte à la douche de droite</p> </td> <td data-bbox="740 168 833 972"> <p>Plan d'investissement / projections Dali / Degas. Les travaux ont été réalisés. Il n'est techniquement pas possible de rajouter une autre porte.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="833 1630 1182 1814"></td> <td data-bbox="833 972 1182 1630"> <p>Refaire la route car beaucoup de trous</p> </td> <td data-bbox="833 168 1182 972"> <p>Investissement important. Le projet est de différencier un parcours piéton pour sécuriser la marche des résidents et qui est moins coûteux à entretenir ; et un parcours routier pour les véhicules.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1182 1630 1433 1814"> <p>DALI</p> </td> <td data-bbox="1182 972 1433 1630"> <p>Manque de véhicules des fois. Peut-on avoir un véhicule pour le Dali ? De nouveaux véhicules avec climatisation qui fonctionne</p> </td> <td data-bbox="1182 168 1433 972"> <p>Il y a suffisamment de véhicules de service. Le renouvellement des voitures intègre la mise en place de la climatisation (qui est souvent de série).</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1433 1630 1433 1814"></td> <td data-bbox="1433 972 1433 1630"> <p>Faire un parking au Rodin pour qu'ils arrivent à se garer, idem pour le Michel Ange</p> </td> <td data-bbox="1433 168 1433 972"> <p>Les véhicules des professionnels doivent être garés sur les places identifiées dans le Centre. Actuellement, des efforts ont été faits par les professionnels. Il reste encore des choses à faire. Il n'est pas prévu la création de nouveaux parkings dans l'enceinte du Centre. Il suffit de se garer à l'extérieur. La distance à pied n'est pas très importante.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1433 1630 1433 1814"></td> <td data-bbox="1433 972 1433 1630"> <p>Demande du CVS : améliorer l'éclairage du Centre.</p> </td> <td data-bbox="1433 168 1433 972"> <p>Les poteaux d'éclairage existent. Le relampage LED est prévu à partir de 2026.</p> </td> </tr> </tbody> </table>		SERVICE	POINTS	REPONSES		<p>Les repas végétariens ne sont pas appréciés, ainsi que les omelettes, les crêpes, le bolognais, le Eby</p>	<p>Commission des menus.</p>		<p>Refaire les douches à l'étage. Mettre une porte à la douche de droite</p>	<p>Plan d'investissement / projections Dali / Degas. Les travaux ont été réalisés. Il n'est techniquement pas possible de rajouter une autre porte.</p>		<p>Refaire la route car beaucoup de trous</p>	<p>Investissement important. Le projet est de différencier un parcours piéton pour sécuriser la marche des résidents et qui est moins coûteux à entretenir ; et un parcours routier pour les véhicules.</p>	<p>DALI</p>	<p>Manque de véhicules des fois. Peut-on avoir un véhicule pour le Dali ? De nouveaux véhicules avec climatisation qui fonctionne</p>	<p>Il y a suffisamment de véhicules de service. Le renouvellement des voitures intègre la mise en place de la climatisation (qui est souvent de série).</p>		<p>Faire un parking au Rodin pour qu'ils arrivent à se garer, idem pour le Michel Ange</p>	<p>Les véhicules des professionnels doivent être garés sur les places identifiées dans le Centre. Actuellement, des efforts ont été faits par les professionnels. Il reste encore des choses à faire. Il n'est pas prévu la création de nouveaux parkings dans l'enceinte du Centre. Il suffit de se garer à l'extérieur. La distance à pied n'est pas très importante.</p>		<p>Demande du CVS : améliorer l'éclairage du Centre.</p>	<p>Les poteaux d'éclairage existent. Le relampage LED est prévu à partir de 2026.</p>
SERVICE	POINTS	REPONSES																					
	<p>Les repas végétariens ne sont pas appréciés, ainsi que les omelettes, les crêpes, le bolognais, le Eby</p>	<p>Commission des menus.</p>																					
	<p>Refaire les douches à l'étage. Mettre une porte à la douche de droite</p>	<p>Plan d'investissement / projections Dali / Degas. Les travaux ont été réalisés. Il n'est techniquement pas possible de rajouter une autre porte.</p>																					
	<p>Refaire la route car beaucoup de trous</p>	<p>Investissement important. Le projet est de différencier un parcours piéton pour sécuriser la marche des résidents et qui est moins coûteux à entretenir ; et un parcours routier pour les véhicules.</p>																					
<p>DALI</p>	<p>Manque de véhicules des fois. Peut-on avoir un véhicule pour le Dali ? De nouveaux véhicules avec climatisation qui fonctionne</p>	<p>Il y a suffisamment de véhicules de service. Le renouvellement des voitures intègre la mise en place de la climatisation (qui est souvent de série).</p>																					
	<p>Faire un parking au Rodin pour qu'ils arrivent à se garer, idem pour le Michel Ange</p>	<p>Les véhicules des professionnels doivent être garés sur les places identifiées dans le Centre. Actuellement, des efforts ont été faits par les professionnels. Il reste encore des choses à faire. Il n'est pas prévu la création de nouveaux parkings dans l'enceinte du Centre. Il suffit de se garer à l'extérieur. La distance à pied n'est pas très importante.</p>																					
	<p>Demande du CVS : améliorer l'éclairage du Centre.</p>	<p>Les poteaux d'éclairage existent. Le relampage LED est prévu à partir de 2026.</p>																					

		<p>Une fois par semaine, des viennoiseries au petit déjeuner</p> <p>Aménager le sas de rencontres Dali / MAT (canapé)</p> <p>Les balançoires sont trop basses</p> <p>Parking devant Picasso, beaucoup de trous sur la chaussée</p> <p>Possibilité de manger en résidence à midi (demande de 3 personnes), trop de bruits au self</p> <p>Améliorer l'arrêt de bus (Ritmo)</p> <p>Un représentant des jeunes signale que le marquage du passage piéton devant l'arrêt Ritmo à la gare a été effacé, ce qui présente un danger pour traverser la route. Clovis va vérifier et donner la réponse à Nathalie.</p> <p>Investissement mobilier (cuisine, coin repas)</p> <p>Pendant l'été, une fois par semaine, proposer de la glace</p> <p>Créer une aire de jeux (Foot), avec gazon synthétique</p>	<p>Question à voir avec le chef de service et le budget de fonctionnement du service.</p> <p>C'est un projet éducatif à mener. Question à traiter par les chefs de service et équipes de ces 2 résidences.</p> <p>Question à transmettre au service technique : soit pour réglage, soit pour des questions de sécurité.</p> <p>Investissement important. Le projet est de différencier un parcours piéton pour sécuriser la marche des résidents et qui est moins coûteux à entretenir ; et un parcours routier pour les véhicules.</p> <p>Question à voir avec le chef de service et l'équipe</p> <p>Quel est le besoin ? C'est une question qui concerne la ville de Haguenuau (Ritmo) et le CHH (éventuels travaux dans la chaussée)</p> <p>Question à transmettre à l'équipe et au chef de service. Il y a un plan d'investissement. Les résidences Dali et Degas ont pour perspective d'être détruites donc pas d'investissements majeurs.</p> <p>Commission des menus</p> <p>Il existe déjà un city-stade. Pas de nouvelle mise en place de gazon synthétique alors que nous sommes dans la nature.</p>
<p><b>SERVICE</b></p> <p><b>Entretien des locaux</b></p>	<p><b>POINTS</b></p> <p>Repeindre le local Fernand Léger</p> <p>Changer de couleur de blouse</p> <p>Manque de place dans le 2<sup>ème</sup> vestiaire ; souhait d'une douchette pour les douches</p> <p>Souhait de décorations pour la salle de pause</p> <p>Les espaces verts peuvent-ils manger à 13h car il y a trop de bruit ?</p> <p>Souhait d'une fontaine à eau</p>	<p><b>REPONSES</b></p> <p>Projet à soumettre au chef de service.</p> <p>Projet à soumettre à l'équipe et au chef de service.</p> <p>Question à transmettre au chef de service. Les vestiaires ont été modifié.</p> <p>Projet à soumettre à l'équipe et au chef de service.</p> <p>Projet à soumettre au chef de service.</p> <p>Projet à soumettre au chef de service.</p>	

	Changer l'évier de la cuisine	Demande à transmettre au chef de service puis ST si nécessaire.
<b>Espaces Verts</b>	Besoin de matériel en attendant une réponse pour les machines	Demande à transmettre au chef de service. Le plan d'investissement 2026 est fait.
	Changement du camion car les travailleurs sont trop serrés et ne peuvent pas ouvrir les fenêtres	Demande à transmettre au chef de service. Le plan d'investissement 2026 est fait.
	Souhait d'une machine à café MAYITA pour les chômeurs	Demande à transmettre au chef de service.
	Souhait d'une petite horloge pour la petite salle du self	Demande à transmettre au chef de service. En cours.
<b>Blanchisserie</b>	Souhait d'une horloge pour le gymnase	Demande à transmettre au chef de service.
	Manque de places de stationnement.	
	Beaucoup de travailleurs handicapés viennent au Centre avec leur propre véhicule, ce qui n'était pas le cas il y a quelques années.	Les travailleurs viennent encore majoritairement en transport public, mais le nombre de ceux venant avec leur propre véhicule augmente chaque année.
	Demande du CVS : améliorer l'éclairage du Centre.	
<b>Cuisine</b>	Souhait de mobilier plus confortable pour la salle de pause (table et chaises)	Demande à transmettre au chef de service. Le plan d'investissement 2026 est fait.
	Souhait d'une douche au vestiaire femmes	Demande transmise par chef de service. Projet intégré dans le plan d'investissement 2026.
	Souhait d'une clim dans le self	Demande à transmettre au chef de service puis ST si nécessaire.
	Changer le plafond plonge et froid	Travaux de toiture prévus en novembre 2025.
	Souhait d'une terrasse couverte	Demande à transmettre au chef de service.
	Repeindre les murs dans le self	Demande à transmettre au chef de service.
	Changer les tables et chaises du self	Demande à transmettre au chef de service. Le plan d'investissement 2026 est fait.
	Réparer le store de la terrasse	La commande a été passée. La date de livraison n'est pas connue. Store a été enlevé

SERVICE	POINTS	REPOSES
<p><b>3. Réponses apportées aux points transmis pour la séance du 25/11/2025</b></p> <p>DALI</p>	<p>Souhait de participer davantage à la commission des menus</p>	<p>Point transmis au chef de service du travail adapté</p>
	<p>Besoin de stabilité concernant les mouvements de personnel (changement de chef tous les ans, c'est compliqué pour s'adapter)</p>	<p>Tout à fait d'accord. C'est l'objectif du directeur et le souhait de l'ensemble de l'équipe de direction.</p>
	<p>Mauvaise odeur à l'étage provenant probablement des siphons de douche</p>	<p>Demande d'intervention du ST à faire.</p>
	<p>Rajouter une porte ou un rideau de douche côté Jonathan</p>	<p>Demande à transmettre à l'équipe, chef de service.</p>
	<p>Agrandir les parkings</p>	<p>Les véhicules des professionnels doivent être garés sur les places identifiées dans le Centre. Actuellement, des efforts ont été faits par les professionnels. Il reste encore des choses à faire. Il n'est pas prévu la création de nouveaux parkings dans l'enceinte du Centre. Il suffit de se garer à l'extérieur. La distance à pied n'est pas très importante.</p>
	<p>Souhait d'un véhicule par service</p>	<p>Il y a suffisamment de véhicules de service. Le parc voitures est renouvelé mais il n'y aura pas davantage de véhicules de service. Les transports publics sont à utiliser.</p>
	<p>Madame COMBE informe que 2 nouveaux véhicules ont été achetés les 2 derniers mois : 1 véhicule PMR et 1 minibus.</p>	<p>C'est un projet éducatif à mener. Question à traiter par les chefs de service et équipes de ces 2 résidences.</p>
	<p>Aménagement du "SAS" entre MAT et Dali</p>	<p>Quel est le besoin ? C'est une question qui concerne la ville de Haguenau (Ritmo) et le CHH (éventuels travaux dans la chaussée).</p>
	<p>Améliorer l'arrêt du bus Ritmo</p>	<p>Il existe déjà un city-stade et des appareils de jeux. Pas de nouvelle mise en place de gazon synthétique alors que nous sommes dans la nature.</p>
	<p><b>4. Thèmes de travail pour les prochaines séances du Conseil de la Vie Sociale</b></p>	<p>Monsieur BOUAT souhaite des thèmes de travail pour les séances du Conseil de la Vie Sociale.</p> <p>Pour la prochaine séance, le thème retenu est « la liberté d'aller et venir au Centre de Harthouse ».</p> <p>Les représentants des jeunes et du secteur adulte recenseront avec le concours de leurs collègues et l'équipe éducative, les règles de vie dans les résidences, le cadre, les documents, les pictogrammes, ...</p> <p>Il serait également possible de réfléchir, par exemple, au projet de parcours piéton, pour assurer la sécurité de la marche des résidents.</p> <p>Les jeunes ainsi que les adultes présenteront leur travail lors de la séance prévue le 31 mars 2026.</p>

<p><b>5. Plaintes et réclamations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Calendrier de fermeture du SAJ</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Chute d'un résident au SAJ</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Sortie d'un bénéficiaire de la MAT</b></li> </ul>	<p>Le calendrier de fermeture du SAJ pour 2026 n'a pas été diffusé suffisamment tôt, malgré la demande d'un représentant légal pour avoir la date de la semaine de fermeture de février 2026. Le calendrier a été diffusé le 30 septembre 2025. Monsieur BOUAT souhaite que le prochain calendrier 2027 soit transmis aux familles fin août 2026 / début septembre 2026.</p> <p>Lors du rangement de la salle psychomotricité, un usager du SAJ a souhaité s'occuper de plier les cartons. Il a glissé sur un carton au sol et est tombé. Il avait mal au genou et ne parvenait pas à se redresser pour s'asseoir. Les infirmières ont été appelées et sont venues. La famille a été prévenue et un chef de service. La maman est venue le chercher pour l'emmener chez le médecin traitant. L'usager a été plâtré, car il a une fracture à la jambe.</p> <p>Bien que la famille se soit déplacée, elle aurait souhaité (et il sera dorénavant agi comme tel) que l'établissement fasse appel prioritairement à SOS médecin, et appelle une ambulance.</p> <p>Un bénéficiaire de la MAT a appelé une connaissance sans lien avec la famille pour une sortie. L'éducateur a demandé l'autorisation de sortie au cadre d'astreinte. Cette personne est venue chercher le bénéficiaire à la MAT, et a prétendu être son cousin. Les parents inquiets de le voir rentrer à la maison ne comprennent pas, car il devrait être à Harthouse. Pourquoi le Centre a-t-il autorisé cette sortie sans avertir les parents ? La cheffe de service a pris contact par téléphone avec la famille. Une rencontre avec la famille et la direction est prévue.</p>
<p><b>6. Divers</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Marché de Noël</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Informations ou propositions de sortie</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Rappel</b></li> </ul>	<p>Le marché de Noël a été très apprécié par Madame BONNET qui souhaite adresser ses félicitations aux équipes pour leur investissement. Elle met en avant le choix des articles présentés, en particulier pour les confitures.</p> <p>Madame BONNET demande à qui transmettre des informations ou propositions de sortie. Elles sont à adresser au secrétariat de direction : <a href="mailto:marina.schneider@centre-harthouse.fr">marina.schneider@centre-harthouse.fr</a></p> <p>Les familles/représentants légaux/tuteurs ont la possibilité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contacter la Présidente du CVS : Madame Marie-France BASTIAN en laissant un message au 06.03.52.28.64 / soit par mail : <a href="mailto:marie-france.bastian@gmail.com">marie-france.bastian@gmail.com</a></li> <li>▪ Proposer des points à mettre à l'ordre du jour du CVS (à adresser au secrétariat de direction : <a href="mailto:marina.schneider@centre-harthouse.fr">marina.schneider@centre-harthouse.fr</a>).</li> </ul>
<p><b>7. Calendrier</b></p>	<p>Le prochain Conseil de la Vie Sociale est prévu le mardi 31 mars 2026, à 14h00, en salle polyvalente.</p>

*La séance du 25 novembre 2025 est levée à 16h00.*

Pour la Présidente, Madame Marie-France BASTIAN,  
Le Directeur, Monsieur Pierre BOUAT

